

مِرافِيق  
MARAFIQ

# الوفاء بالتزاماتنا

التقرير السنوي لعام  
٢٠٢٥م

# محتوى

١٢٥	الجمعيات العامة
١٢٦	أعضاء مجلس الإدارة واللجان
١٣٧	لجان مجلس الإدارة
١٤٤	الإدارة التنفيذية
١٤٦	المكافآت
١٥٤	الإقرارات بموجب لائحة حوكمة الشركات

## ملحق

١٥٨	خدمات مرافق
١٦٢	التراخيص والشهادات
١٦٣	بيانات الاستدامة
١٦٤	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
١٦٨	مواضيع الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البورصة السعودية
١٦٩	فهرس مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB

## مراجعة الاستدامة

٨٢	نهج الاستدامة
٨٤	أخلاقيات الأعمال
٨٩	رفاهية الموظفين
٩٨	الصحة والسلامة
١٠٧	المشاركة المجتمعية
١١١	رضا العملاء
١١٤	سلسلة التوريد المسؤولة

## حوكمة الشركة

١١٨	إطار حوكمة الشركة
١٢٠	هيكل الحوكمة
١٢١	علاقات المستثمرين
١٢٢	تقرير المساهمين
١٢٤	سياسة توزيع الأرباح

## الأداء المالي

٣٨	قائمة الأداء المالي الموحد
٤٠	لشركة مرافق والشركات التابعة

## نتائج الأعمال

٤٦	نظرة عامة على السوق
٤٨	قطاع الطاقة
٥٢	قطاع المياه
٥٤	قطاع الغاز
٥٧	القطاع المستقل
٥٨	التميز التشغيلي

## إدارة المخاطر

٦٢	إدارة المخاطر
----	---------------

## مقدمة

٤	نبذة عن التقرير
---	-----------------

## تقرير الإدارة

٨	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٠	كلمة الرئيس التنفيذي
١٢	لمحة عامة عن مرافق
١٦	نموذج الأعمال
١٩	حضور مرافق
٢٠	الشركات التابعة
٢٢	المحطات التاريخية لمرافق
٢٤	المضي قدما في عام ٢٠٢٥
٢٦	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
٣١	جدوى الاستثمار
٣٤	التحول الرقمي: بنى مرافق أكثر ذكاء واستدامة

# مقدمة

من هنا تبدأ الحكاية...

تدعم «مرافق» نمو الطاقة في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم خدمات الطاقة والمياه المتكاملة التي يمكن للمجتمعات وقطاع الصناعات الحيوية الاعتماد عليها، مهما حمل المستقبل من تحديات.

تشمل العمليات التشغيلية في مرافق مجموعة كاملة من المرافق العامة الأساسية، بدءاً من توليد الطاقة الكهربائية، وتوزيع الغاز، وإنتاج مياه الشرب والمياه الصناعية وتوريدها، واستخدام مياه البحر لأغراض التبريد الصناعي، وجمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها، لتشكل بذلك الركيزة الأساسية للحياة الصناعية والحضرية في الجبيل، وينبع، ورأس الخير، وجازان، وجدة.

نؤمن في مرافق أن كل التزام نأخذه على عاتقنا هو وعد راسخ نقدمه لعملائنا وللمجتمعات التي نخدمها، بل ولوطننا كله. وما نحن في عام ٢٠٢٥ نفي بوعودنا مجدداً. فلقد عززنا موثوقيتنا، وأولينا تركيزاً أكبر على العملاء، وواصلنا إرساء أسس النمو المستدام على المدى الطويل من خلال التنفيذ المنظم والتقدم الملموس. لا يقتصر موضوع تقرير مرافق السنوي – الوفاء بالتزاماتنا – على الإنجاز العملي؛ بل يجسد أيضاً الثقافة

المؤسسية القائمة على المسؤولية. حينما يتعلق الأمر بنا، فلا تقلّ الشفافية والمسؤولية الاجتماعية أهميةً عن الأرقام التي تستعرض القدرة بالمجاوإ أو ملايين اللترات من المياه التي نوفرها لعملائنا كل يوم.

وبالتوازي مع مسيرة التحول التي تعيشها المملكة اليوم، لا تزال مرافق ملتزمة بتقديم خدمات آمنة وموثوقة ومستدامة تلبي احتياجات العملاء وتفقو المعايير البيئية المتعارف عليها، فضلاً عن سعيها الدؤوب لتحقيق قيمة دائمة للمساهمين. وتحت مظلة رؤية السعودية ٢٠٣٠، نفتخر بإسهاماتنا المتميزة في تمكين التنمية الصناعية، وتعزيز رفاهية المجتمع، ودعم ازدهار وطننا على المدى الطويل.

## النطاق والضوابط

يتناول التقرير السنوي هذا عمليات وأنشطة مرافق وشركاتها التابعة خلال فترة الإثني عشر شهراً بدءاً من ١ يناير ٢٠٢٥ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. كما يغطي نطاق المعلومات المقدمة في هذا التقرير الشركة الأم والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة باسم «المجموعة»). كما هو موضح في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الشركات التابعة والزميلة للمجموعة، يُرجى الرجوع إلى [قسم الشركات التابعة](#).

تجدد الإشارة إلى أن إعداد هذا التقرير خضع للمتطلبات والمبادئ التوجيهية التالية:

- المواد من ٨٧ إلى ٩٠ من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم ٨-١٦-٢٠١٧ بتاريخ ١٣ فبراير ٢٠١٧، بصيغته المعدلة بالقرار رقم ٥-٨-٢٠٢٣ بتاريخ ١٨ يناير ٢٠٢٣.
- نظام الشركات الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/١٣٢ بتاريخ الأول من ذي الحجة ١٤٤٣هـ (الموافق ٣٠ يونيو ٢٠٢٢).
- معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) لعام ٢٠٢١.

## إخلاء المسؤولية عن البيانات التطلعية

يتضمن هذا التقرير بيانات تجسد توقعات الشركة الحالية وأفاقها الاستراتيجية وخطتها المستقبلية. قد تشمل هذه البيانات، على سبيل المثال، أي بيانات مسبوقة أو متبوعة أو تتضمن كلمات مثل «المستهدف»، و«نعتقد»، و«نتوقع»، و«الهدف»، و«ننوي»، و«قد»، و«نقدر»، و«نخطط»، و«نتنبأ»، و«سوف»، و«قد يكون»، و«من المحتمل»، و«يجب»، و«سيكون»، و«يمكن»، و«يستمر»، وغيرها من الكلمات والعبارات ذات المعنى المماثل.

وتستند هذه البيانات إلى افتراضات وتوقعات حول أحداث مستقبلية تخضع لمخاطر معلومة وأخرى مجهولة، كما تتضمن حالات عدم يقين، وعوامل أخرى خارجة عن سيطرة

- معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) - المرافق الكهربائية ومولدات الطاقة (١٢-٢٠٢٣) والمرافق والخدمات المائية (١٢-٢٠٢٣).
- المبادئ التوجيهية والموضوعات الخاصة بالإفصاح عن معايير البيئة والمجتمع والحوكمة في تداول. لم يتضمن هذا التقرير تعديل أي معلومات واردة في التقارير السابقة.

تدرك مرافق جيداً أهمية المصداقية والشفافية في إعداد تقارير الاستدامة، ورغم أنها لم تستعن بشركة خارجية لتقديم خدمات الإفصاح عن الاستدامة في الفترة المشمولة بهذا التقرير، إلا أنها تعتزم الحصول على ضمان مستقل في دورات إعداد التقارير المستقبلية.

الشركة. وعليه؛ فإن النتائج أو الأداء أو الإنجازات الفعلية قد تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي أعربنا عنها صراحةً أو ضمناً في هذه البيانات التطلعية.

لا يشكل محتوى هذا التقرير عرضاً أو دعوة لشراء أسهم الشركة أو أوراقها المالية أو بيعها، وينبغي عدم تفسيره على هذا النحو. في حال وجود أي تناقضات أو اختلاف في الأرقام الواردة، يكون العمل بما هو وارد في القوائم المالية الرسمية، ولا تتحمل مرافق أي التزام بتحديث أو مراجعة أي بيانات استشارافية واردة في هذا التقرير، باستثناء ما تقتضيه الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## الملاحظات ومعلومات التواصل

تشجع مرافق أصحاب المصلحة على مشاركة ملاحظاتهم وتعليقاتهم واستفساراتهم بشأن هذا التقرير عبر البريد الإلكتروني: [InvestorRelations@marafiq.com.sa](mailto:InvestorRelations@marafiq.com.sa)

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمرافق: [marafiq.com.sa/ar](http://marafiq.com.sa/ar)



## نبذة عن التقرير

يقدم هذا التقرير لمحة شاملة عن شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) وأدائها للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. وقد اعتمد مجلس الإدارة هذا التقرير بتاريخ ٢٤ فبراير ٢٠٢٦، حيث يستعرض التقرير معلومات مالية وغير مالية رئيسية ذات صلة بالمساهمين والمستثمرين

## لمحة عامة عن الشركة

تأسست شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق/الشركة) بموجب المرسوم الملكي رقم م/٢٩ بتاريخ ٢١ رجب ١٤٢١هـ (الموافق ١٨ أكتوبر ٢٠٠٠) كشركة مساهمة سعودية. وتمت الموافقة على نظامها الأساسي بموجب القرار الوزاري رقم ٢١٠ بتاريخ ٢٦ ذو الحجة ١٤٢١هـ (الموافق ٢١ مارس ٢٠٠١). وقد بدأت مرافق عملياتها التجارية في ١ يناير ٢٠٠٣، وتعمل الشركة برقم السجل التجاري ٢٠٥٥٠٠٤٩٦٨ والرقم الموحد ٧٠٠٤٣٣٨٣٣٣، وكلاهما صادر في مدينة الجبيل الصناعية، حيث يقع مقرها الرئيسي.

يبلغ رأس مال الشركة المُصدّر والمدفوع ٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ مقسم إلى ٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة اسمية تبلغ ١٠ للسهم الواحد. وقد تم طرح جزء من أسهم مرافق في سوق الأوراق المالية السعودية (تداول) في ٢٣ نوفمبر ٢٠٢٢. لمزيد من المعلومات حول ملكية الأسهم، يُرجى الرجوع إلى قسم [علاقات المستثمرين](#) في هذا التقرير.

# تقرير الإدارة

## التميز في الأداء

أحرزت مرافق تقدّمًا كبيرًا في عام ٢٠٢٥ في عدد من المجالات الرئيسية، وساعدنا في ذلك استمرار استثمارات مرافق في تجديد البنية التحتية الأساسية وتوسعتها. وتمثل أحد أهم إنجازات هذا العام في بدء عمل مشروع تحويل إحدى محطات الطاقة التي تعمل بالوقود السائل إلى منشأة تعمل بالغاز، في خطوة نوعية نحو تحسين الكفاءة وتعزيز الموثوقية ودعم أهداف الاستدامة في المملكة العربية السعودية.

٩١%

نسبة الإنجاز الكلية لمشروع توسعة محطة معالجة مياه الصرف الصناعي IWTP-٨ - المرحلة الرابعة - الجبيل

# كلمة رئيس مجلس الإدارة



معالي المهندس  
خالد بن محمد السالم

رئيس مجلس الإدارة

السادة مساهمي شركة مرافق الكهرباء والمياه في الجبيل وبنبع المحترمين، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

مع انتهاء عام آخر حافل بالإنجازات، يظل هدفنا الأساسي هو تقديم خدمات موثوقة وعالية الجودة في الوقت المناسب في مجالات الطاقة والمياه والغاز ومعالجة مياه الصرف الصحي. نحن ملتزمون بضمم أن توفر الخدمات بشكل مستقر مع تقديم خدمة عملاء متميزة.

تتبعاً (مرافق) مكانة فريدة في المدن الخاضعة لإشراف الهيئة الملكية للجبيل وبنبع بشكل خاص، وبقية المدن في المملكة العربية السعودية من خلال توفير الاحتياجات الرئيسية من الكهرباء والمياه والغاز للقطاعات الصناعية والمدن السكنية التابعة لها، حيث يؤدي النمو المتسارع الذي تشهده هذه

المدن إلى زيادة الطلب على بنية تحتية متينة في أكثر المراكز الصناعية حيوية في المملكة، وأهم بواباتها إلى الأسواق العالمية، وهذا ما يضع على عاتقنا مسؤولية كبيرة يشرفنا دائماً أن نفي بها.

وتماشياً مع رؤية السعودية ٢٠٣٠، ننفذ استراتيجية محددة لدعم أهداف النمو الصناعي وتنويع الاقتصادي الوطني. ونطمح بحلول عام ٢٠٣٠ إلى تحقيق الريادة في مشاريع المياه ومعالجتها على مستوى المملكة، مع تنويع مصادر إيراداتنا من خلال الشراكات الاستراتيجية والمشاريع المشتركة.

تكللت جهودنا في عام ٢٠٢٥ بنجاحات كبيرة في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، فقد رسخت (مرافق) دورها بصفاتها جهة فاعلة ومحورية في تطوير المشاريع، من خلال مشاركتها

في العديد من مبادرات البناء والتملك والتشغيل (BOO)، والبناء والتشغيل والتملك والنقل (BOOT). تتجلى هذه المسيرة الناجحة بوضوح في مشاريعنا الثلاث الكبرى، وهي: محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة في جدة (ISTP)، ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة في الحائر (ISTP)، ومحطة معالجة وإعادة استخدام مياه الصرف الصناعي في مشروع أميرال (IWTP).

وإلى جانب تحسين خدماتنا الأساسية، نولي تركيزاً استراتيجياً للتوسع في قطاعات جديدة، ويشمل ذلك تقديم خدمات المرافق لمدن صناعية أخرى، إضافة إلى تنفيذ مشاريع خاصة في مناطق مختلفة من المملكة.



هدف خفض انبعاثات الغازات  
الدفينة بحلول عام ٢٠٣٠

وانطلاقاً من التزاماتنا الوطنية، نواصل سعينا الدؤوب لتحقيق هدفنا المتمثل في خفض انبعاثات الغازات الدفينة بنسبة (٢٠%) بحلول عام ٢٠٣٠. تشكل استراتيجيتنا للحياد الكربوني إطاراً لنهجننا طويل الأمد، تركز هذه الاستراتيجية بشكل رئيس على زيادة إنتاج الطاقة والحفاظ في الوقت نفسه على خفض الانبعاثات، وتنفيذ حلول لاستعادة الحرارة بهدف تحسين الاستفادة من الطاقة.

يساعدنا استبدال النفط واستخدام الغاز الطبيعي بوصفه الوقود الأساسي لتوليد الطاقة كثيراً في تحقيق أهدافنا. وقد شهدنا عام ٢٠٢٥ إنجازاً نوعياً تمثل في إطلاق مشروع تحويل محطة ينبع-٢ من الاعتماد على النفط إلى الاعتماد على الغاز الطبيعي. ومن المتوقع أن تسهم هذه الخطوة في تعزيز الكفاءة، وخفض انبعاثات الغازات الدفينة، وزيادة الموثوقية، بالتوازي مع دعمها للأولويات الوطنية في إطار برنامج إزاحة الوقود السائل. تشكل هذه المبادرة – التي ترعاها وزارة الطاقة – خطوة عملية نحو تحديث أصول توليد الطاقة لدينا، بما ينسجم مع جهود التحول التي تبذلها المملكة في هذا المجال.

وفي الوقت الذي نركز فيه على التميز التشغيلي وزيادة الأرباح، لا نغفل عن التزامنا الراسخ بتبني أعلى معايير الحوكمة المؤسسية والشفافية، فقد طورنا آليات الرقابة لدينا في عام ٢٠٢٥ من خلال تنفيذ عمليات محاكاة منهجية والتحليل المعزز لمختلف السيناريوهات، كما طورنا قدرتنا على التنبؤ بالمخاطر والاستجابة لها، بما يتيح لنا فهم التحديات في إطارها الصحيح والمبادرة بإدارة آثارها.

وسنركز في عام ٢٠٢٦ بمشيئة الله بشكل خاص على تعزيز أرباحنا من خلال استحداث مصادر جديدة للإيرادات، وسيبقى تركيز استراتيجيتنا مُنصباً على الاستفادة من قاعدة أصولنا الثابتة لدفع عجلة النمو في الجبيل وبنبع ورأس الخير وجازان وجدة وبقية المدن التي نعمل بها، وبفضل النمو السكاني وتوسع الأنشطة الصناعية، تزايد حجم الطلب، وهذا ما يجعل دورنا في توفير الخدمات أكثر أهمية.

أغتتم هذه الفرصة لأتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لقادة حكومتنا الرشيدة، خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، حفظهما الله، وبعون الله، سنواصل سعينا الدؤوب للمساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لمملكتنا الحبيبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الهيئة الملكية للجبيل وبنبع، ووزارة الطاقة، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، ووزارة الصناعة والثروة المعدنية، والهيئة السعودية للمياه، والهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء، وهيئة السوق المالية على دعمهم الدائم لشركة (مرافق).

وفي الختام، أود أن أشكر مساهمينا على ثقتهم، وموظفينا على ما أبدوه من تفانٍ والتزام بالمعايير المهنية، وأشكر أيضاً شركاءنا وأصحاب المصلحة لدينا على تعاونهم الدائم معنا ودعمهم المستمر لنا، وسنواصل معاً مسيرة البناء والإنجازات، لنكون مساهمين فاعلين في بناء مستقبل مزدهر ومستدام للجميع.

# كلمة الرئيس التنفيذي



المهندس  
محمد بن بركي الزعبي  
الرئيس التنفيذي

إلى مياه خالية من المعادن ومعالجة النفايات الكاوية، وهو ما يجعله نموذجاً رائداً للابتكار البيئي في قطاع معالجة مياه الصرف الصحي في المملكة.

وخلال عام ٢٠٢٥، اختارت الشركة السعودية لشراكات المياه التحالف الذي يضم شركة مرافق ليكون المطور المفضل لمشروع محطة عرنة المستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي (ISTP) بنظام البناء والتملك والتشغيل والنقل (BOOT) لمدة ٢٥ عاماً في منطقة مكة المكرمة. بالتوازي مع ذلك، نواصل تقييم العديد من مشاريع الطاقة المشتركة التي نترقب انطلاقتها في المدى القريب.

وبعد صدور الموافقة بتعديل تعريف خدمات المياه للقطاع الصناعي في المدن الصناعية الخاضعة لإشراف الهيئة الملكية للجبيل وينبع بنسبة ٩,٥٦% في القطاع الصناعي فقط مما

سيكون له انعكاس على التدفقات النقدية للشركة في الأعوام القادمة، ولتلبية الطلب المتزايد وتعزيز النمو المستقبلي، استثمرت مرافق في البنية التحتية طويلة الأجل: إذ طورت محطتين لمعالجة مياه الصرف الصحي في الجبيل بقدرة إجمالية تبلغ ٢٤٥,٠٠٠ متر مكعب/يوم. كما نعكف في الوقت الحالي على تقييم فرص جديدة لتشغيل وصيانة شبكات الغاز في الجبيل ورأس الخير، من خلال التعاون الوثيق مع وزارة الطاقة، والهيئة الملكية للجبيل وينبع، وشركة أرامكو السعودية، ونعمل على تطوير نماذج تشغيلية ومالية يمكن من خلالها توجيه القرارات المستقبلية ودعمها.

ارتفع صافي الربح بمقدار ٤٣٢ مليون ٪، مدفوعاً بارتفاع أحجام المبيعات في جميع القطاعات بما يمثل زيادة قدرها ٦,٨٤٪ في إجمالي الطلب مقارنة بالعام الماضي. خلال العام، أظهر قطاع الطاقة نمواً قوياً في الطلب بنسبة ١,٥٤٪، وقد حد من هذا النمو تسجيل تعديل غير متكرر متعلق بتعريف الاستهلاك الكثيف للكهرباء.

بالإضافة إلى زيادة إيرادات شركة توريد (شركة تابعة مملوكة بالكامل) بنسبة ١٤٪، وانخفاض تكاليف التمويل بنسبة ١٠٪ نتيجة تراجع معدل الفائدة.

**٤٣٢ مليون ٪**  
زيادة صافي الربح في عام ٢٠٢٥

وقد تم تعويض هذه التحسينات جزئياً بسبب الضغوط المستمرة على التكاليف، بما في ذلك زيادة بنسبة ٢٧٪ في تكاليف الوقود وارتفاع بنسبة ١٧٪ في مشتريات الطاقة والمياه، استجابةً لذلك، قمنا بتنفيذ إطار شامل لتحسين التكاليف، حيث كُثفت فرق التشغيل والصيانة جهودها لتحسين عقود الخدمات، وتقليل التكاليف الإدارية، والاستفادة من وفورات الحجم، وتفضيل الإصلاح على الاستبدال، ومن المتوقع أن تسهم هذه التدابير في تحسين الميزانية التشغيلية للفترة ٢٠٢٥-٢٠٢٦ وتعزيز الكفاءة المالية.

ونظراً لكوننا شركة تتطلع للمستقبل، فقد أحرزنا تقدماً كبيراً في الاستجابة لمتطلبات التحول في مجال الطاقة وتطبيق حلول الشبكة الذكية. ومن المتوقع أن يؤدي مشروع التحول الذي انطلق عام ٢٠٢٥ في محطة ينبع ٢ بمجرد اكتماله في عام ٢٠٢٨، إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة ٢٠٪، وخفض انبعاثات الملوثات الجوية، وخفض كثافة الكربون الإجمالية للأنشطة الصناعية في منطقة ينبع.

إضافة إلى ذلك، عملنا على تسريع جهود التحول الرقمي لدينا من خلال الانتقال إلى الخدمات الرقمية أولاً، وإنشاء مكتب خاص للتحول الرقمي يحدد توجهنا الاستراتيجي. وقد أسهم اعتمادنا لحلول الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية في تحسين إنتاجية الموظفين وتمكيننا من استخلاص الرؤى التحليلية الفورية.

وليقينا بأن توطين اليد العاملة يبقى أولوية استراتيجية للشركة، فقد مثل نسبة السعودة في عام ٢٠٢٥ ما يزيد عن ٨٧,٤٪ من إجمالي الموظفين. واستناداً إلى إيماننا بأن تمكين الشباب السعودي هو استثمار طويل الأجل، نقدم تدريباً علمياً وتقنياً وعملياً من خلال مبادرات متعددة تشمل برنامج التنمية المهنية (PDP)، وبرنامج التعاون مع الجامعات والكليات (COOP)، وبرنامج التدريب أثناء العمل (OJT)، ومبادرة «مسار واعد»، وبرنامج تمهيد للتدريب أثناء العمل، والتي تعزز المهارات التقنية والمهنية والقيادية لدى الموظفين السعوديين.

كما نعمل على تعزيز تنوع القوى العاملة من خلال زيادة تمثيل النساء؛ حيث شكلت نسبة توظيف العنصر النسائي ١٥٪ من إجمالي التعيينات الجديدة في عام ٢٠٢٥. حيث يعكس هذا الالتزام جهود التوظيف المستهدفة لأدوار محددة وتسجيل الموظفين ذوات الإمكانات العالية في برامج القيادة وتمكين المرأة.

وحيث تضع مرافق صحة وسلامة موظفيها على رأس أولوياتنا على الدوام، فإننا نعرب عن حزننا البالغ بأن نذكر أن حريقاً قد اندلع في إحدى منشأتنا في مدينة ينبع الصناعية في يناير عام ٢٠٢٥، وبالرغم من احتواء الحريق على الفور، فقد أدى ذلك إلى خسارة أرواح أربعة من عمالنا المتقاعدين، ونياحة عن مرافق، أتقدم بأحر التعازي لأسر المفقودين.

لقد مثلت هذه الحادثة لحظة فارقة تستوجب النظر فيها، وأعدت ترسيخ حقيقة أساسية مفادها أن السلامة ليست التزاماً أخلاقياً فحسب، بل ركيزة من ركائز النزاهة التشغيلية ومرونة الأعمال واستدامتها على المدى الطويل، واستجابةً لهذا الحدث المؤلم، قمنا على الفور بتعيين مستشار عالمي متخصص في سلامة العمليات لإجراء مراجعة مستقلة لأنظمتنا وثقافة السلامة لدينا. وبناءً على النتائج التي خلصنا إليها من هذه المراجعة، قمنا بتسريع تنفيذ برنامج (سالم) الذي يختص بالسلامة المهنية داخل وخارج مصانع الشركة، واستحدثنا مؤشر نضج السلامة الذي يسمح لنا بتفعيل الرقابة وتمكين المساءلة، إضافةً إلى ذلك، ندرس حالياً طرق تحسين الاستفادة من الأدوات الرقمية لضمان دمج معايير السلامة في جميع جوانب تخطيط العمل، وإجراءات التصريح، والتواصل.

وفيما نتطلع إلى عام ٢٠٢٦، نركز في أولوياتنا قصيرة ومتوسطة المدى على تنمية مهارات فرق العمليات والصيانة، وتعزيز التحول الرقمي وتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي، ووضع خطط رئيسية شاملة لإدارة الأصول القديمة، وترسيخ اعتبارات السلامة والبيئة في برامج تحسين العمليات.

وفي الختام، أتقدم بالشكر الجزيل لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر، وكذلك لموظفينا المتفانين في جميع أنحاء المملكة على جهودهم الدؤوبة التي تمكننا من تقديم خدمة ثابتة لعملائنا وشركائنا، وعلى إخلاصهم في تمكيننا من الوفاء بالتزاماتنا بكل ثقة وموثوقية.

# لمحة عامة عن مرافق

تكرس «مرافق» جهودها للمساعدة في تحويل المملكة العربية السعودية إلى وجهة ديناميكية للعيش والعمل وتحقيق النجاح والازدهار. من خلال تقديم خدمات المرافق الأساسية التي تمكن المجتمعات والقطاعات الصناعية الأساسية من الازدهار اليوم، وفي كل يوم.

وعلى الرغم من أنّ عملنا غالبًا ما يكون بعيدًا عن الأضواء، إلا أنّ الملايين يعتمدون علينا. نحن نزود المنازل والمصانع بالطاقة الكهربائية، وتوفير مياه الشرب والمياه الصناعية، ومعالجة مياه الصرف الصحي، والتبريد بمياه البحر لكبرى القطاعات. كل ما نقوم به يسهم في نهاية المطاف في تحقيق الرخاء والرفاهية والاستدامة طويلة الأمد للمجتمعات التي نفخر بدعمها.

ما يميزنا ليس فقط ما نقدمه، بل الطريقة التي نقوم بتقديمه بها، فالمصداقية هي أحد أهم التعهدات التي نلتزم بها، وبفضل نظام المراقبة المتطور، والفرق المتفانية التي تعمل على مدار الساعة، والبنية التحتية المرنة، نحن نضمن ان تتمكن المنازل والشركات والمنشآت الصناعية من الاعتماد علينا دون انقطاع. ومع نمو المملكة، نواصل الارتقاء بالأداء وتقليل بصمتنا البيئية، لكي تبقى خدماتنا آمنة وفعالة وجاهزة للمستقبل.

يرتكز كل التزام نتعهد به، سواء لعملائنا، أو مجتمعاتنا، أو شركائنا، أو وطننا ككل على المساءلة والثقة. ويأتي سجلها الحافل في الإمداد الموثوق وتسليم الخدمات في وقتها المحدد تجسيدًا لثقافة تؤمن بأنّ التقدم الحقيقي يُبنى على الاتساق والاهتمام المستمر، والتخطيط المستقبلي الواضح.

استرشادا برؤية السعودية ٢٠٣٠، نفخر بمساهمتنا في تشكيل مستقبل قائم على التنوع الصناعي، وضمان أمن الطاقة والمياه، ودعم ازدهار المجتمعات ورخائها على امتداد أراضي المملكة.

## رؤية مرافق

أن نكون المزود المفضل لخدمات المرافق في المدن الصناعية الرئيسية في المملكة العربية السعودية.

## رسالة مرافق

تلبية احتياجات العملاء بتوفير خدمات المرافق بصفة دائمة وموثوقة، بما يتماشى مع اللوائح البيئية وتحقيق أعلى قدر من القيمة للمساهمين.

## قيم مرافق

يعمل فريقنا على تفعيل استراتيجيتنا وتنفيذها استنادًا إلى مبادئ أساسية توجه كل قرار وكل تفاعل:

الاهتمام بالآخرين

المسؤولية

العمل الجماعي

الشفافية

المسؤولية الاجتماعية

التركيز على خدمة العملاء

## خدمات مرافق

صممنا خدماتنا لتلبية الاحتياجات المتنوعة للقطاعات الصناعية والشركات والسكان، وتشمل:

### توليد الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها

إمدادات موثوقة بالطاقة الكهربائية للعملاء في القطاعات الصناعية والتجارية والسكنية.

نعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للتأكد من حصول كل منزل وشركة ومنشأة صناعية على إمدادات طاقة مستقرة وغير منقطعة تمكّنها من النمو والازدهار.

### توزيع الغاز

توزيع آمن ومستقر لعملائنا في المنطقة الموسعة ضمن المنطقة الصناعية الخفيفة في مدينة ينبع.

شبكة الغاز انشأت بأعلى معايير السلامة، لمنح المنشآت الصناعية الثقة اللازمة للتخطيط والتشغيل والتوسع في الخدمات التي تقدمها دون انقطاع.

### إنتاج المياه

المياه المحلاة والمياه المعالجة للقطاعات السكني والصناعي.

من توفير مياه الشرب وإمدادات المياه للمنشآت الصناعية، نحرض على أن نلبي على أن تُلبي كل قطرة منها أعلى معايير الجودة، وأن تصل إلى عملائنا عندما يحتاجون إليها.

### إدارة مياه الصرف الصحي

جمع مياه الصرف الصحي ومياه الصرف الصناعية ومعالجتها وإعادة تدويرها.

عبر تحويل مياه الصرف الصحي إلى مورد يمكن إعادة استخدامه، تساعد مرافق في حماية البيئة وتدعم تحقيق طموحات الاقتصاد الدائري للمملكة.

### التبريد بمياه البحر

بنية تحتية واسعة النطاق تدعم الصناعات كثيفة الاستهلاك للطاقة.

تدعم الأنظمة تنفيذ بعض أهم الأنشطة الصناعية على مستوى المملكة، مع تحقيق أعلى مستويات الكفاءة في الأداء والحفاظ على الموارد القيمة.



## مرافق في أرقام

مرافق  
MARAFIQ

سعة مبيعات الغاز

٥٥ مليون قدم مكعب  
قياسي/يوم

شبكة توزيع الغاز

١٢ كيلومتر

شبكة توزيع الكهرباء

٤,٠٠٠  
كيلومتر

سعة الطاقة  
في المملكة  
العربية السعودية

٣,٢%

نقل الطاقة

٣٤٥,٧٥  
كيلومتر

إنتاج الكهرباء

٤,٨  
جيجاوات

## الجوائز وشهادات التقدير



جوائز Asian Power Awards لعام ٢٠٢٥

- جائزة التميز في دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة - المركز البرونزي
  - جائزة أفضل برنامج للبيئة والمجتمع والحوكمة في المملكة العربية السعودية
- نظراً لاتباع نهج شامل لدمج الاستدامة في عمليات الكهرباء والمياه

## يوم التأسيس

تفخر مرافق بالتاريخ المجيد للمملكة العربية السعودية. شاهد كيف احتفلت مرافق وموظفوها بيوم التأسيس في عام ٢٠٢٥.



x.com



x.com

٥٦,٦

مليون م³/يوم  
التبريد بمياه البحر

معالجة مياه الصرف  
الصحي

٧٣٥

ألف م³/يوم

قدرة تحلية المياه  
في المملكة  
العربية السعودية

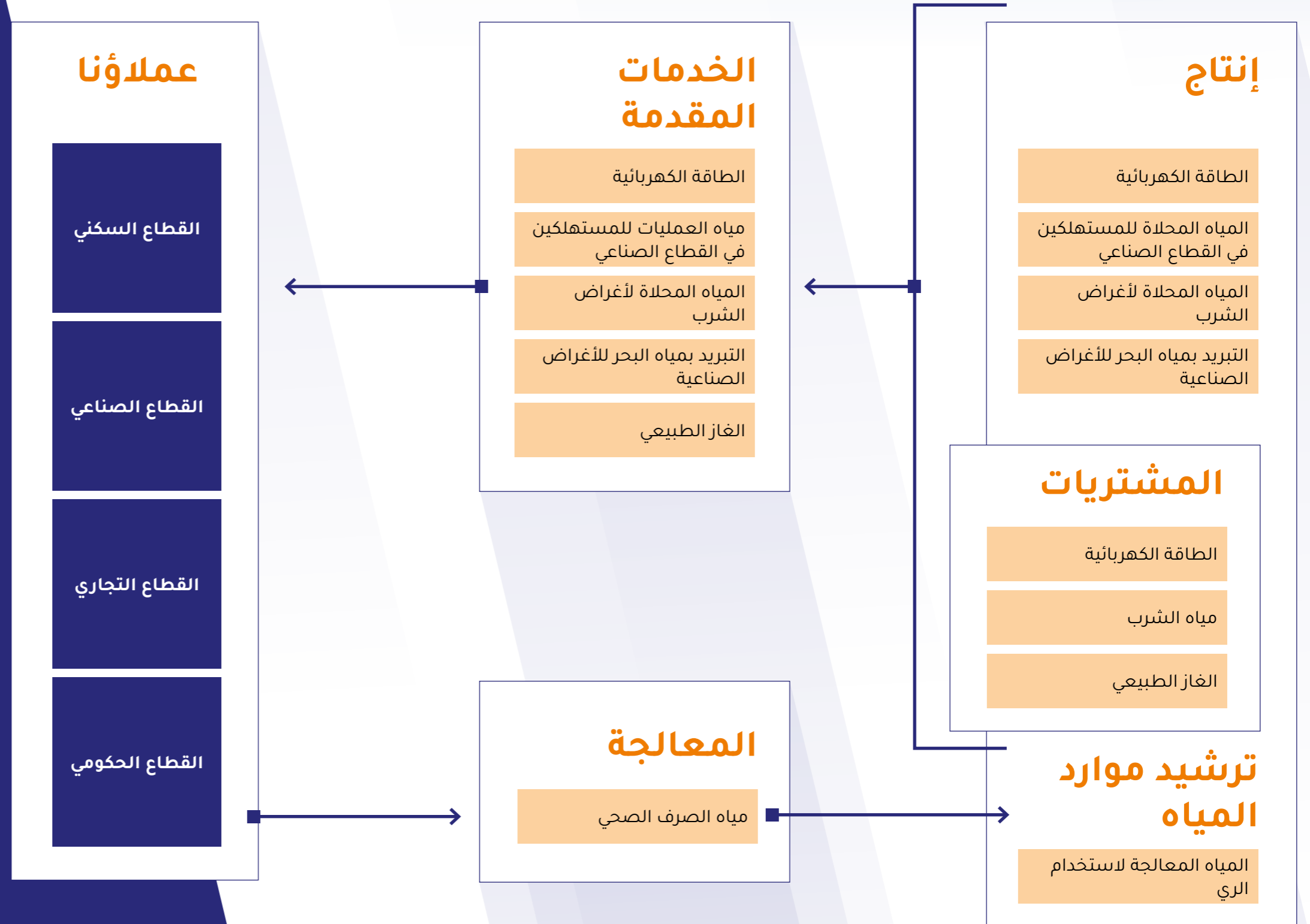
٧,٢%

١,٣

مليون م³/يوم  
إنتاج المياه المحلاة

# نموذج الأعمال

مرافق موجودة دائماً لتلبية جميع احتياجات عملائها. وتحرص من خلال نموذج خدماتها المتكامل والشامل على الإسهام في تعزيز التنمية الصناعية وتحسين نوعية الحياة من خلال توظيف كل قطرة ماء وكل كيلوواط تنتجه من الكهرباء.



## القيمة التي نقدمها لأصحاب المصلحة

### العملاء

تقدم مرافق خدمات مرافق موثوقة وفعالة ومستدامة تضمن تمكين النمو الصناعي وتعزيز نوعية الحياة.

### المساهمون والمستثمرون

تحقق مرافق قيمة طويلة الأجل بفضل الإدارة المالية الرشيدة والتميز التشغيلي والعوائد المستدامة.

### الموظفون

تعمل مرافق على توفير بيئة عمل آمنة تشمل الجميع وتكافئهم على جهودهم وإنجازاتهم. ومن ثم تعزز النمو المهني والابتكار.

### الحكومة

تُساهم مرافق في تطوير البنية التحتية الوطنية وتقديم الدعم اللازم لتحقيق أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠.

### المجتمعات

تشجع مرافق على تبني ممارسات الإشراف على البيئة والحفاظ عليها. وتحقيق التنمية الاجتماعية. وتوفير إمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية في جميع المدن التي نخدمها.

### الموردون والشركاء

تقوم مرافق ببناء علاقات موثوقة وشفافة مع الموردين. مما يعزز النمو المتبادل والكفاءة.

# حضور مرافق

تمتد شبكة مرافق إلى جميع أنحاء المملكة لدعم وتشغيل الصناعات وتعزيز المجتمعات وتمكين النمو المستدام من الشواطئ الشرقية للمملكة وحتى ساحلها الغربي.

- توليد الطاقة الكهربائية
- نقل الطاقة الكهربائية
- توزيع الطاقة الكهربائية
- التبريد بمياه البحر
- مياه الشرب
- مياه الصرف الصناعي
- مياه الصرف الصحي
- توزيع الغاز
- خدمات التبريد



مدينة رأس الخير الصناعية



مدينة الجبيل الصناعية



شركة الجبيل للمياه والكهرباء

٨٠٠,٠٠٠ متر<sup>٣</sup>/يوم

٢,٧ جيجاواط

مجمع شركة صدارة لتحلية مياه البحر بالتناضح العكسي في الجبيل

١٧٨,٠٠٠ متر<sup>٣</sup>/يوم

محطة معالجة المياه الصناعية في مشروع أميرال

٢٤,٠٠٠ متر<sup>٣</sup>/يوم بما في ذلك معالجة الكاوية المستهلكة

الرياض

شركة الحائر للعمليات المحدودة  
شركة الحائر للخدمات البيئية

محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة في الحائر

٢٠٠,٠٠٠ متر<sup>٣</sup>/يوم

ينبع الصناعية



محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة الثانية في مطار جدة



٣٠٠,٠٠٠ متر<sup>٣</sup>/يوم

مدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية



## الشركات التابعة

### شركة خدمات ماسا للتشغيل والصيانة (خدمات ماسا)

تأسست شركة ماسا في ٢٦ ديسمبر ٢٠١١م كشركة ذات مسؤولية محدودة، وكانت في السابق مشروعاً مشتركاً مع شركة سور الدولية إس ايه إس، وهي شركة فرنسية للبنية التحتية للمياه، وقد استحوذت شركة مرافق على كامل حصة شركة سور الدولية إس ايه إس في عام ٢٠٢١م وهي الآن شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتتمثل أنشطتها في جمع المياه وتخليتها ونقلها وتوزيعها، وتقليل الملوحة منها، والتخلص من مياه الصرف الصحي. كما تتولى الشركة مسؤولية تشغيل وصيانة محطة التبريد بمياه البحر (في الجبيل الصناعية).

ومحطة الإنتاج بالتناضح العكسي (في الجبيل الصناعية ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية)، وشبكة المياه المعالجة (في ينبع الصناعية) وشبكة مياه الشرب (في مدينة الجبيل الصناعية، وينبع، ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية، ومدينة رأس الخير الصناعية) وكذلك أنظمة جمع ومعالجة مياه الصرف الصحي والصناعي (في الجبيل، وينبع الصناعيتين، ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية، ورأس الخير).

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل لشركة مرافق % ١٠٠	٣٥ مليون ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة مرافق لتوريد الماء والكهرباء (توريد)

تأسست شركة توريد في ١٦ ديسمبر ٢٠٠٦م كشركة ذات مسؤولية محدودة في مدينة الجبيل الصناعية. وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتشمل أنشطة الشركة، توليد الطاقة الكهربائية وتوزيعها وبيعها بالجملة، وتولية المياه، ونقل المياه وتوزيعها، وبيع المياه المحلاة بالجملة، ونقل المياه والغاز الطبيعي عبر خطوط الأنابيب، وتشغيل محطات الضخ وخطوط الأنابيب ذات الصلة وصيانتها.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل لشركة مرافق % ١٠٠	١ مليون ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة مرافق للتأمين المحدودة (شركة مرافق للتأمين)

تأسست شركة مرافق للتأمين في ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٥م كشركة ذات مسؤولية محدودة، وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتغطي أنشطتها التأمين على المخاطر المتعلقة بالامتلاك والآلات المملوكة للشركة.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل لشركة مرافق % ١٠٠	٦ مليون ريال	جيرنسي

### شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة (شركة جدة للتشغيل والصيانة)

تأسست شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة في ١٦ مايو ٢٠١٩م كشركة ذات مسؤولية محدودة، في عام ٢٠٢٤م، استحوذت شركة مرافق على الحصة البالغة ٥١٪ من شركة فيوليا الشرق الأوسط في شركة جدة للتشغيل والصيانة (JAOMC). وبهذا الاستحواذ، أصبحت شركة جدة للتشغيل والصيانة (JAOMC) شركة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتشمل أنشطة شركة جدة للتشغيل والصيانة، إنشاء وتشغيل شبكات ومرافق ومحطات معالجة مياه ومضخات الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل لشركة مرافق % ١٠٠	٣٠٠,٠٠٠ ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة جدة الثانية للمياه (شركة جدة للمياه)

تأسست شركة جدة للمياه في ١٢ سبتمبر ٢٠١٩م كشركة مساهمة مغلقة، وتمتلك شركة مرافق فيها ٤٥٪ من الأسهم بينما تمتلك شركة فيوليا الشرق الأوسط نسبة ٢٠٪ وشركة الأموال الخليجية الثانية نسبة ٣٥٪. وتشمل أنشطة شركة جدة للمياه، تشغيل شبكات ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة لشركة مرافق % ٤٥	٥٠٠,٠٠٠ ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة الجبيل للمياه والكهرباء (جواب)

تأسست شركة جواب في ٢٣ أبريل ٢٠٠٧م كشركة مساهمة سعودية مغلقة، وتمتلك شركة مرافق ما نسبته ٣٠٪ من رأسمال الشركة، بينما تملك شركة اس جي ايه مرافق القابضة المحدودة مانسبته ٦٠٪ و الشركة القابضة للمياه والكهرباء ٥٪ والشركة السعودية للكهرباء ٥٪. وتقوم الشركة ببيع كامل إنتاجها من الطاقة والمياه إلى شركة توريد (وذلك بموجب اتفاقية بين الشركتين (جواب، وتوريد) مدتها عشرون عاماً) وتقوم شركة توريد بدورها ببيعها إلى المشتري الرئيس للكهرباء، الهيئة السعودية للمياه، وكذلك إلى شركة مرافق.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة لشركة مرافق % ٣٠	٨٨٢,٥ مليون ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة الجبيل وينبع لتبريد المناطق (مرافق كوول)

شركة الجبيل وينبع لتبريد المناطق، هي شركة ذات مسؤولية محدودة، وتمتلك شركة مرافق ٢٠٪ من رأس مالها بينما تمتلك شركة تبريد المناطق السعودية ٨٠٪. ويتمثل الغرض الرئيس لهذه الشركة بتقديم خدمات التبريد لمدينتي الجبيل وينبع الصناعيتين.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة لشركة مرافق % ٢٠	٢,٦ مليون ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة الحائر للخدمات البيئية (شركة مشروع الحائر للصرف الصحي)

دخلت مرافق في مشروع مشترك مع مياها BE Invest لإنشاء شركة مشروع الحائر ISTP، حيث تمتلك شركة مرافق ٣٥٪ من شركة المشروع بينما تمتلك شركة مياها ٤٥٪ وشركة بي إي إنفست ٢٠٪ المتبقية. وتتضمن أنشطة شركة الحائر للخدمات البيئية إنشاء وتشغيل شبكات ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة لشركة مرافق % ٣٥	١٠٠,٠٠٠ ريال	المملكة العربية السعودية

### شركة الحائر للتشغيل (شركة الحائر للتشغيل والصيانة)

خدمات ماسا (مملوكة بالكامل لشركة مرافق) دخلت مرافق في مشروع مشترك مع شركة مياها، حيث تمتلك خدمات ماسا ٤٥٪ من أسهم شركة التشغيل والصيانة بينما تمتلك شركة مياها النسبة المتبقية البالغة ٥٥٪ وتشمل أنشطة شركة أعمال الحائر تشغيل الشبكات والمرافق ومحطات معالجة المياه ومضخات الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة لشركة خدمات ماسا % ٤٥	١٠٠,٠٠٠ ريال	المملكة العربية السعودية

# المحطات التاريخية لمرافق

منذ تأسيسها في عام ٢٠٠١، أسهمت مرافق في دفع عجلة التنمية الصناعية في المملكة العربية السعودية وتمكين المجتمعات من النمو والازدهار.



## الاستثمار في المواهب السعودية

من خلال توفير فرص التعليم وتطوير المسارات المهنية بما يتماشى مع الأولويات الصناعية للمملكة، ويضمن رعاية الأجيال القادمة من الخبرات والكفاءات الوطنية.

أطلقت شركة مرافق برنامج «مسار واعد» تحت مظلة برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي بالشراكة مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية. يدعم البرنامج المواهب السعودية

## كفاءة الانفاق

والتحسين بهدف خفض الزيادة المتوقعة بنسبة ١٣٪ في تكاليف الإنتاج، ما يضمن استمرار موثوقية الخدمة والقدرة على التحكم المنظم في التكاليف.

تلقت مرافق إخطارًا رسميًا من أرامكو السعودية بخصوص الأسعار المعدلة لمنتجات الطاقة، اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٥. وقد نفذت الشركة على الفور سلسلة من التدابير لزيادة الكفاءة

# المضي قدما في عام ٢٠٢٥

بدءاً من المرونة التشغيلية إلى الابتكار المستدام، أكدت سنة ٢٠٢٥ التزامنا بالموثوقية والمسؤولية وإحراز التقدّم.

## الشراكة الاستراتيجية لإعادة استخدام لمعالجة المياه الصناعية

مدتها ٣٠ عامًا، ستعيد المنشأة تدوير مياه الصرف الصناعي الناتجة وتحويلها إلى مياه منزوعة المعادن لإعادة استخدامها ودعم الأنظمة الصناعية المغلقة ورفع كفاءة استخدام الموارد.

انضمت مرافق إلى تحالف بالاشتراك مع شركة فيوليا وشركة لمار العربية للطاقة بهدف تطوير محطة لمعالجة المياه الصناعية بقيمة ١,٩ مليار لمشروع أميرال - ساتورب (satorp) في مدينة الجبيل الصناعية الثانية. وبموجب اتفاقية امتياز

## الإغلاق المالي لمشروع الحائر

في فبراير ٢٠٢٥، نجحت مرافق في إتمام الإغلاق المالي لمشروع محطة الحائر المستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي في الرياض بتكلفة إجمالية قدرها ١,٥ مليار. بالشراكة مع شركة «مياهنا» وشركة NV BESIX S.A. وأكملت الإغلاق المالي بعد أن حصلت على شهادات الإغلاق من الشركة السعودية لشراكات المياه والجهات المقرضة للمشروع. تم توقيع اتفاقيات التمويل مع مجموعة من المقرضين من بينهم البنك السعودي الفرنسي، والشركة العربية للاستثمارات البترولية، وبنك الرياض.

### تحويل محطة ينبع ٢ من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي

تمكّنت مرافق من تعزيز الاستدامة ورفع مستوى الكفاءة من خلال إطلاقها مبادرة كبرى الانضمام إلى «برنامج إراحة الوقود» السائل الذي تنفذه وزارة الطاقة لتحويل محطة ينبع ٢ من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي لتوليد الطاقة الكهربائية. يهدف هذا المشروع إلى تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة وخفض انبعاثات الكربون الناتجة عن توليد الكهرباء وزيادة موثوقية العمليات التشغيلية من خلال تحويل المحطة من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي الجاف. وتمثل هذه المبادرة إنجازاً مهماً ضمن مساعي مرافق إلى الاعتماد على أنظمة طاقة أكثر نظافة وكفاءة.

يرجى الرجوع إلى قسم مراجعة الاستدامة لمزيد من التفاصيل.



# الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

تتمحور استراتيجيتنا حول رؤية واضحة، تتمثل في أن نكون الشريك الأكثر موثوقية واستدامة وتركيزاً على احتياجات العملاء في قطاع خدمات المرافق للمدن الصناعية في المملكة العربية السعودية. ونسعى مسترشدين برؤيتنا المتسقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ إلى بناء أسس متينة للنمو المستدام على المدى الطويل عبر توسيع بنيتنا التحتية، ودفع عجلة التحول الرقمي، ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وتسريع مساهمتنا في الاقتصاد الدائري وخفض انبعاثات الكربون.

باعتبارنا مزود خدمات مرافق متكاملة، نوفر الخدمات الأساسية في مدن الجبيل وينبع ورأس الخير الصناعية ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية، وهي مدن تشكل دعائم رئيسية للتنمية الصناعية في المملكة. تضم هذه المناطق مجمعات كبرى للبتروكيماويات ومصافي تكرير ومشاريع صناعية ضخمة، ما يجعل حجم الطلب فيها مستقراً ويمكن التنبؤ به للحصول على خدمات الطاقة والمياه الموثوقة، وخدمات التبريد ومعالجة مياه الصرف الصحي التي توفرها الشركة. ويحكم خدمتنا لمناطق صناعية ذات أهمية استراتيجية، فإن هذا يضع على عاتقنا مسؤولية أكبر في تقديم خدمات أكثر موثوقية واعتمادية يوماً بعد يوم.

ولتلبية الاحتياجات المتنامية للمملكة، نواصل تنويع خدماتنا والاستثمار في بنية تحتية حديثة وقادرة على مواكبة المتطلبات المستقبلية. نعمل حالياً على إنشاء محطتين رئيسيتين لمعالجة مياه الصرف الصحي في الجبيل بقدرة إجمالية تبلغ

٢٤٥ ألف متر مكعب يومياً، إضافةً إلى تنفيذ مشاريع رأسمالية مصممة لتعزيز موثوقية الأنظمة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتسريع وتيرة التحول الرقمي في مختلف قطاعات المرافق. كما نسعى إلى استكشاف فرص جديدة لتشغيل وصيانة شبكات الغاز في الجبيل ورأس الخير، من خلال التعاون الوثيق مع وزارة الطاقة، والهيئة الملكية للجبيل وينبع، وشركة أرامكو السعودية، بهدف تطوير نماذج تشغيلية ومالية مفصلة توجه القرارات المستقبلية.

وفي الوقت ذاته، نواصل دعمنا لفرص الاستثمار في المدن التي تديرها الهيئة الملكية، لا سيما في المناطق الصناعية المطورة حديثاً والتي تستهدف جذب مشاريع ضخمة لتحويل النفط الخام إلى كيماويات. ويعزز دورنا في تشغيل وصيانة شبكة توزيع الكهرباء في الميناء الصناعي بمدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية إسهاماتنا في دعم إحدى أهم المحاور الاستراتيجية في المملكة.

## الأولويات الاستراتيجية

<p><b>٣. التركيز على العملاء</b></p> <p>عملاءنا صميم جميع العمليات التي ننفذها من خلال حرصنا على تحسين مرونة الخدمات وآليات تحصيل الإيرادات وتعزيز التفاعل مع العملاء.</p>	<p><b>٢. إدارة الأصول وتحسين العمليات</b></p> <p>نعزز أداء الأصول ونحسن العمليات من خلال الصيانة المركزة على الموثوقية، وترشيد التكاليف، وتعزيز المحتوى المحلي.</p>	<p><b>١. برنامج السلامة المهنية والمشاركة القيادية (سالم)</b></p> <p>نغرس ثقافة السلامة المستدامة من خلال مواومة الأنظمة والسلوكيات مع أعلى المعايير الدولية، ونعمل على تمكين دور القيادة في مجال السلامة.</p>
<p><b>٤. الحياد الكربوني وإعادة تدوير النفايات</b></p> <p>ندعم أهداف المملكة في مجال الاستدامة من خلال جهودنا في خفض الانبعاثات وتشجيع ممارسات إعادة تدوير النفايات بالاستفادة من التقنيات الناشئة.</p>	<p>ترتكز استراتيجيتنا على ثماني أولويات، يدعم كلٌ منها مجموعة من المبادرات المؤسسية والأهداف القابلة للقياس، ومؤشرات الأداء الواضحة</p>	<p><b>٨. التحول الرقمي</b></p> <p>نعمل على إنشاء منصة رقمية موحدة لتبسيط العمليات، والارتقاء بتجربة العملاء، واعتماد التقنيات المتقدمة، بما في ذلك تقنيات الذكاء الاصطناعي وحلول الحوسبة السحابية.</p>
<p><b>٥. تحسين النموذج التشغيلي</b></p> <p>نعمل على تحسين كفاءة العمليات والأداء المالي من خلال إعادة هيكلة الاتفاقيات وتغيير نموذج التشغيل، وزيادة ربحية المشاريع المشتركة.</p>	<p><b>٦. نمو الأعمال</b></p> <p>نسعى إلى توسيع نطاق خدماتنا ضمن مناطق الهيئة الملكية وعلى مستوى المملكة بأكملها من خلال المشاركة في المناقصات التنافسية وإبرام الشراكات الاستراتيجية وتطوير فرص تنفيذ المشاريع البينية لتقديم خدمات وحلول امدادات المرافق للعملاء.</p>	<p><b>٧. تنمية القدرات البشرية («مرافق جاهزة للمستقبل»)</b></p> <p>نرود موظفينا بالمهارات التي تمكنهم من النجاح في المستقبل، ونوفر لهم منصات تعلم رقمية، ونبنى ثقافة التقدير وتشجيع المشاركة.</p>



## الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

تستند الأهداف الاستراتيجية لشركة مرافق إلى أربع ركائز أساسية تحدد توجهها وتوقعات أدائها على المدى الطويل:

الهدف	الوصف	مؤشرات الأداء الرئيسية	المقياس	التعريف
		الأداء البيئي	%	الأداء البيئي وفقًا للمعايير القابلة للقياس التي تفرضها رخصة التشغيل البيئية للمرافق
الصحة والسلامة والبيئة	الحفاظ على معايير عالية في ممارسات الصحة والسلامة والبيئة، لحماية الموظفين والأصول والمجتمعات	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن توليد الطاقة الكهربائية	كجم مكافئ لثاني أكسيد الكربون / ميغاواط ساعة	نسبة حدة انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن حرق الوقود لتوليد الطاقة
		فاقد المياه	%	قياس النسبة المئوية لحجم المياه الصالحة للشرب المفقودة من النظام، مقارنة بحجم المياه الصالحة للشرب التي تزود الشبكة
		جدول المشروع	العدد	النسبة بين القيمة المكتسبة والقيمة المخططة
		نضح الامتثال لمعايير الأمن السيبراني	%	قياس الامتثال للضوابط الأساسية للهيئة الوطنية للأمن السيبراني
الاستدامة	تشجيع تبني ممارسات الأعمال المستدامة وتعزيز كفاءة العمليات لدعم المرونة البيئية والاقتصادية	التوظيف	%	العدد الإجمالي للموظفين السعوديين الموجودين في وقت معين في المؤسسة
		الاستقالات الطوعية	%	عدد الموظفين الذين يغادرون أو ينتقلون من مجموعة جماعية أكبر خلال فترة زمنية محددة
		إجمالي الإيرادات الموحدة	مليون ٺ	بيع خدمات المرافق من قبل الشركة ويتم الاعتراف به في الشهر الذي يتم فيه تقديم خدمة المرافق وفقًا لطريقة الاستحقاق على أساس قراءات العدادات الدورية والقدرة المحجوزة المعترف بها في الفترة التي يصبح فيها من المحتمل أن تتدفق الفائدة الاقتصادية إلى الشركة
		التكلفة النقدية الثابتة الموحدة	مليون ٺ	تتألف التكاليف الثابتة من التكاليف الثابتة المباشرة المتعلقة بالعمليات والصيانة والتكاليف الثابتة النقدية المتعلقة بالإدارات غير التشغيلية للشركة فيما يتعلق بإنتاج/تقديم خدمات المرافق
موثوقية الخدمات	تقديم خدمات مرافق ثابتة يمكن للعملاء الاعتماد عليها، وضمان تحقيق التميز التشغيلي وكسب رضا العملاء	التكلفة المتغيرة الموحدة	مليون ٺ	تشير التكاليف المتغيرة إلى تكاليف المدخلات المستخدمة في إنتاج وتوليد ونقل وتوزيع المنتج أو الخدمة العامة
		الأرباح الموحدة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء "EBITDA" هو مؤشر أداء الشركة الذي يصف قدرة الشركة على توليد النقد بعد استبعاد تأثيرات القرارات المالية والمحاسبية	مليون ٺ	الأرباح الموحدة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (EBITDA)
		العائد الموحد على رأس المال المستخدم (ROCE)	%	النسبة المالية التي تقيس ربحية الشركة بالنسبة لرأس المال المستخدم
		تحقيق الاستقرار المالي مع السعي الدؤوب إلى استكشاف فرص جديدة للنمو في الأسواق الاستراتيجية		
الاستقرار المالي والنمو	النسبة بين إجمالي جميع الانقطاعات الطويلة (أطول من ٥ دقائق) لعدد العملاء الذين تعرضوا للانقطاع مضروبًا في مدة الانقطاع، وإجمالي عدد العملاء	النسبة بين إجمالي جميع الانقطاعات الطويلة (أطول من ٥ دقائق) لعدد العملاء الذين تعرضوا للانقطاع مضروبًا في مدة الانقطاع، وإجمالي عدد العملاء	دقيقة	النسبة بين إجمالي جميع الانقطاعات الطويلة (أطول من ٥ دقائق) لعدد العملاء الذين تعرضوا للانقطاع مضروبًا في مدة الانقطاع، وإجمالي عدد العملاء
		مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) - توزيع الطاقة	دقيقة	مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) - نقل الطاقة
		النسبة بين إجمالي جميع الانقطاعات الطويلة (أطول من ٥ دقائق) لعدد العملاء الذين تعرضوا للانقطاع مضروبًا في مدة الانقطاع، وإجمالي عدد العملاء	دقيقة	النسبة بين إجمالي جميع الانقطاعات الطويلة (أطول من ٥ دقائق) لعدد العملاء الذين تعرضوا للانقطاع مضروبًا في مدة الانقطاع، وإجمالي عدد العملاء
		مؤشر متوسط زمن معالجة الشكاوى - القطاع الصناعي	أيام	متوسط زمن معالجة الشكاوى - القطاع الصناعي
		الانقطاعات في خدمة توزيع المياه	دقيقة	العدد الإجمالي لانقطاعات إمدادات المياه الصالحة للشرب التي أثرت بشكل مباشر على العملاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير
		متوسط زمن معالجة الشكاوى - القطاع غير الصناعي	أيام	عدد الشكاوى الواردة والوقت اللازم لحلها مقارنة بالعدد الإجمالي للشكاوى
		متوسط زمن معالجة الشكاوى - القطاع غير الصناعي	أيام	عدد الشكاوى الواردة والوقت اللازم لحلها مقارنة بالعدد الإجمالي للشكاوى

الهدف	الوصف	مؤشرات الأداء الرئيسية	المقياس	التعريف
		معدل تكرار الإصابات المُهدرة للوقت (LTIF) - الموظفون	المعدل	يشير إلى عدد الحوادث المرتبطة بمكان العمل لكل ١٠٠ موظف بدوام كامل في فترة زمنية معينة، والتي أدت إلى عدم قدرة الموظف على العمل في يوم العمل التالي بالكامل
الصحة والسلامة والبيئة	الحفاظ على معايير عالية في ممارسات الصحة والسلامة والبيئة، لحماية الموظفين والأصول والمجتمعات	معدل حوادث سلامة العمليات الإجمالي (PSIR) - الموظفون	المعدل	قياس العدد التراكمي لحوادث السلامة في العمليات لكل ٢٠٠,٠٠٠ ساعة عمل
		مؤشر أداء السلامة والصحة والبيئة (SHEPI)	المعدل	قياس العدد التراكمي للحوادث لكل ٢٠٠,٠٠٠ ساعة عمل.
		توفر خدمات المياه	%	النسبة بين الساعات المتاحة وساعات الفترة.
		توفر خدمات التبريد بمياه البحر	%	النسبة بين الساعات المتاحة وساعات الفترة
		توفر خدمات الطاقة	%	النسبة بين الساعات المتاحة وساعات الفترة
موثوقية الخدمات	تقديم خدمات مرافق ثابتة يمكن للعملاء الاعتماد عليها، وضمان تحقيق التميز التشغيلي وكسب رضا العملاء	عدم الموثوقية في خدمات المياه	%	مؤشر الأداء الرئيسي لعدم الموثوقية هو النسبة المئوية المقدرة للانقطاعات القسرية والصيانة، إذا تجاوزت ساعات الانقطاعات القسرية والصيانة الفعلية الخطأ، فإنها تعتبر غير موثوقة
		عدم الموثوقية في خدمات التبريد بمياه البحر	%	مؤشر الأداء الرئيسي لعدم الموثوقية هو النسبة المئوية المقدرة للانقطاعات القسرية والصيانة، إذا تجاوزت ساعات الانقطاعات القسرية والصيانة الفعلية الخطأ، فإنها تعتبر غير موثوقة
		عدم الموثوقية في خدمات الطاقة	%	مؤشر الأداء الرئيسي لعدم الموثوقية هو النسبة المئوية المقدرة للانقطاعات القسرية والصيانة، إذا تجاوزت ساعات الانقطاعات القسرية والصيانة الفعلية الخطأ، فإنها تعتبر غير موثوقة
		مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) - توزيع الطاقة	دقيقة	النسبة بين إجمالي جميع الانقطاعات الطويلة (أكثر من ٥ دقائق) لعدد العملاء الذين تعرضوا للانقطاع مضروبًا في مدة الانقطاع، وإجمالي عدد العملاء
		مؤشر متوسط زمن معالجة الشكاوى - القطاع الصناعي	أيام	عدد الشكاوى الواردة والوقت اللازم لحلها مقارنة بالعدد الإجمالي للشكاوى
		متوسط زمن معالجة الشكاوى - القطاع غير الصناعي	أيام	عدد الشكاوى الواردة والوقت اللازم لحلها مقارنة بالعدد الإجمالي للشكاوى

## جدوى الاستثمار

تمتلك شركة مرافق خبرة تفوق العشرون عامًا في مجال تقديم خدمات مرافق العامة للمدن الصناعية الاستراتيجية التابعة للهيئة الملكية في المملكة العربية السعودية. تتمتع الشركة بمكانة جيدة تؤهلها للاستفادة من برنامج التخصيص المنصوص عليه في رؤية السعودية ٢٠٣٠ والنمو الصناعي المستمر الذي تشهده المملكة.

### دعم حكومي كبير لتمكين النمو في المدن الصناعية

تحظى المدن الصناعية التي نخدمها بدعم قوي من برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (ندلي) الذي يتم تنفيذه في إطار رؤية السعودية ٢٠٣٠. وبصفتها المزود الرئيسي لخدمات مرافق في المناطق الصناعية التابعة للهيئة الملكية، تأتي شركة مرافق في صميم هذا النمو.

- تُعد مدينة الجبيل أكبر مدينة صناعية في العالم، حيث تسهم بنسبة ١١٪ من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي للمملكة، وتنتج حوالي ٧٪ من إجمالي البتروكيماويات على مستوى العالم.
- تستضيف مدينة ينبع ثلث طاقة التكرير في المملكة، وتصدر مع الجبيل قرابة ٩٧٪ من منتجات المملكة المكررة.
- تواصل مدينة رأس الخير ترسيخ مكانتها لتتصدر مشهد قطاع التعدين المستقبلي في المملكة، مستفيدة من التعاون الفعال مع منظومة البتروكيماويات في الجبيل.
- تحتضن مدينة جازان أكبر مصهر للتيتانيوم على مستوى العالم، وهي أيضا تعد مركزاً للصناعات الثقيلة.



٩٨%

من إيرادات شركة مرافق لعام ٢٠٢٥ تم تحقيقها في مدينتي الجبيل ونبع.

## تحقيق النمو من خلال الاستثمارات والشراكات الاستراتيجية

في سياق سعينا إلى تحقيق الاستدامة المالية وتقديم أفضل قيمة ممكنة للمساهمين، نتبع إطاراً استثمارياً دقيقاً ومحوكماً تشرف عليه لجنة الاستثمار، ومجلس الإدارة، ونضمن بذلك أن يخضع كل مشروع إلى تقييم منظم بدءاً من مرحلة تطوير المفهوم وصولاً إلى مرحلة تقديم العروض و الإغلاق المالي بعد الفوز بالمشروع.

سجل عام ٢٠٢٥ أداءً متميزاً على مستوى الصفقات الإستراتيجية، نجحنا في تحقيق الإغلاق المالي لمشروع محطة الحائر المُستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي، الذي أطلقتته الشركة السعودية لشراكات المياه، وأحرزنا تقدماً نحو تحقيق الإغلاق المالي لمشروع تطوير محطة متقدمة لمعالجة لمياه الصرف الصناعي وإعادة استخدامها (IWWTP) في منشأة أميرال لصالح شركة أرامكو توتال للتكرير والبتروكيماويات (ساتورب) بالتحالف مع شركة فيوليا الشرق الأوسط، وشركة لمار العربية للطاقة، كما قدمنا عروضنا التنافسية لتطوير مشروع محطة حدا ومحطة عرنة المستقلتين لمعالجة مياه

الصرف الصحي، وقد تم الإعلان يوم ٤ ديسمبر ٢٠٢٥م عن فوز تحالف شركة مرافق بتطوير مشروع محطة عرنة بينما جاء تحالف شركة مرافق كمتطور احتياطي لمشروع حدا.

نعتمد في جميع مشاريعنا الرئيسية هياكل تمويل المشاريع، حيث تأتي استثمارات مرافق بحقوق الملكية في صورة قروض تجسيرية (EBIs). وتُقدّم مساهمات الأسهم النهائية بعد سداد القروض التجسيرية، وعادةً ما يتم ذلك خلال فترة تمويل تتراوح بين ٥ و١٠ سنوات، ما يضمن الانضباط في توزيع رأس المال.

ونتطلع خلال عام ٢٠٢٦ إلى الاستفادة من عدة فرص مهمة، من بينها: محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة شرق الرياض، ومحطتا التوليد المشترك للطاقة لدى كل من «صدارة» و«بيتروكيميا»، إلى جانب العديد من مشاريع توليد الطاقة المستقلة. تسهم كل فرصة من هذه الفرص في دعم التزامنا طويل الأجل بالحفاظ على الاستقرار المالي وتحقيق التميز التشغيلي والنمو المستدام.

### المشاريع الرئيسية الجارية لعام ٢٠٢٥



#### مشروع توسعة محطة معالجة مياه الصرف الصناعي (المرحلة الرابعة) في الجبيل

يعمل هذا المشروع الذي تبلغ تكلفته ٨٤٧ مليون ريال سعودي على زيادة قدرة معالجة مياه الصرف الصحي بمقدار ١٢٥,٠٠٠ م<sup>٣</sup>/يوم. وقد حقق المشروع الذي تم إنطلاقه في الربع الأخير من عام ٢٠٢٠ تقدماً إجمالياً بنسبة ٩١٪، ما يمثل خطوة مهمة نحو تعزيز البنية التحتية لمعالجة مياه الصرف الصحي.



#### مشروع تحويل محطة ينبع ٢ من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي

يدعم هذا المشروع، الذي تبلغ قيمته ٣٥٢ مليون ريال سعودي - والذي تموله وزارة الطاقة في إطار برنامجها لاستبدال الاعتماد على الوقود السائل - الهدف الوطني المتمثل في استبدال مليون برميل من الوقود السائل بحلول عام ٢٠٣٠.

يرجى الاطلاع على قسم مراجعة الاستدامة لمزيد من المعلومات

## علاقات وطيدة ومستدامة مع العملاء

تشمل قاعدة عملائنا عدداً من كبرى الشركات الصناعية في العالم. يمثل العملاء من القطاع الصناعي الشريحة الكبرى لإيراداتنا، ما يضمن الطلب المستقر ويحد من المخاطر المرتبطة بالعملاء. تدعم العلاقات طويلة الأمد وذات الموثوقية الائتمانية التدفق الثابت للإيرادات، كما توفر رؤية أوضح حول الأداء التشغيلي.

## التميز التشغيلي وقاعدة الأصول الموثوقة

٨٢,٥٣ % نسبة توفر الطاقة في عام ٢٠٢٥  
٩٨,٠١ % نسبة توفر المياه في عام ٢٠٢٥

يعكس سجلنا التشغيلي مستويات ثابتة من التميز مع تحقيق نسبة توفر للخدمات تزيد عن ٩٠% في قطاعات الطاقة والمياه، ونسبة ١٠٠% لخدمات الغاز. تتميز قاعدة أصولنا بحدائتها وكفاءة إدارتها، حيث يبلغ متوسط العمر الفني المتبقي لأصول الطاقة نحو ٢٥ عاماً، ولأصول المياه بين ١٥ و٢٠ عاماً. امتلاك قدرات قوية في إدارة الأصول يُمكننا من تقديم خدمات موثوقة بكفاءة عالية وجودة متميزة.

## المساهمون الداعمون والقادة الخبراء

تحظى شركة مرافق بدعم أربعة مساهمين رئيسيين هم: صندوق الاستثمارات العامة، والهيئة الملكية للجبيل وينبع، وشركة أرامكو السعودية للطاقة، والشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)، حيث يمتلك كل منهم ١٧,٥% من رأس مال الشركة، ما يعكس مكانتنا الاستراتيجية الوطنية. كما توفر شركتنا أرامكو وسابك الدعم لنا من خلال تقديم خبراتهما الواسعة في مجال الحوكمة والمعايير التشغيلية. يتمتع فريق الإدارة لدينا بخبرات فنية وتشغيلية وقيادية عميقة.

٧٠%

من الأسهم مملوكة لشركات وهيئات وطنية



## قوة الأداء المالي

٤٣٢ مليون #  
زيادة صافي الربح في عام ٢٠٢٥

حققت مرافق نتائج مالية مرنة في عام ٢٠٢٥ بفضل الإدارة الفعالة للتكاليف وتحسين الكفاءة التشغيلية. وقد ارتفعت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٤%، لتصل إلى ٢,٩٢٩ مليون #، ما يعكس أداءً تشغيلياً قوياً والتزاماً منضبطاً بإدارة التكاليف. كما بلغ صافي الربح بعد الزكاة وضريبة الدخل ٤٤٩ مليون #، وارتفع ربح السهم ليصل إلى ١,٨ #.

## تدفقات نقدية مستقرة ومخاطر مالية منخفضة

٢,٦٦٢ مليون #  
قيمة التدفق النقدي الحر في عام ٢٠٢٥

تضمن بيئتنا المنظمة وقدرتنا العالية على تحويل التدفقات النقدية الحرة وجود تدفقات نقدية يمكن التنبؤ بها. ونتوقع تحقيق انخفاض كبير في نسبة الديون خلال السنوات القادمة. يسهم عملاؤنا من القطاع الصناعي في ضمان تحقيق الشركة لإيرادات مستقرة فضلاً عن العقود طويلة الأجل والتعريفات المنظمة.

## استراتيجية نمو واضحة على المدى المتوسط والطويل

تهدف استراتيجيتنا إلى توظيف أصولنا الأساسية لدفع عجلة النمو في الجبيل وينبع ورأس الخير وجازان وجدة. ونسعى إلى اغتنام الفرص التي توفرها مبادرات التخصيص في إطار رؤية السعودية ٢٠٣٠، والنمو الصناعي المتسارع الذي تشهده المملكة. ويبقى تحسين استخدام الأصول، إلى جانب زيادة الربحية أمراً أساسياً في خطة النمو طويلة الأجل لدينا.

## الالتزام بالاستدامة

تمثل الاستدامة عنصراً محورياً في نموذج التشغيل الخاص بنا. إذ يأتي الحد من فقد المياه، لشركات وهيئات وطنية أولوياتنا. كما نسعى إلى المساهمة في تحقيق الهدف الوطني المتمثل في استبدال الوقود السائل والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة والغاز.

١٥- %  
نسبة خفض كثافة استهلاك الطاقة بحلول عام ٢٠٣٠

٢٠- %  
النسبة المستهدفة لخفض انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام ٢٠٣٠



# التحول الرقمي: نبي مرافق أكثر ذكاء واستدامة

يشكل التحول الرقمي جوهر استراتيجية شركة مرافق لبناء شبكة مرافق عامة أكثر مرونة وذكاء واستدامة.

## عام التحوّلات النوعية

### تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي وزيادة إنتاجية القوى العاملة

أتمتت مرافق إجراءات الانتقال إلى أنظمة Exchange Online وSharePoint Online، وفعلت برنامج Microsoft Teams على مستوى الشركة، كما عملت على دمج مساعد Microsoft Copilot، ما أتاح لها دعم عملياتها وتعزيز التعاون بين الفرق بأساليب أكثر ذكاءً.

كما أنشأت مرافق لوحات بيانات لحظية تغطي أقسام أساسية مثل المالية (المرحلة ٢)، إدارة الأداء، ومؤشرات الأداء المؤسسية، ما وفر للقادة والفرق رؤية أوضح للأداء وسرعة أكبر في الحصول على المعلومات التي تساعدهم في اتخاذ القرارات.

دعمت مرافق تنمية مهارات القوى العاملة من خلال إطلاق برامج التعلم الإلكتروني بالشراكة مع برنامج SkillUp MENA التدريبي، إلى جانب استحداث مكتبة مهارات جديدة توفر فرصة دائمة لتنمية المهارات والاستعداد للمستقبل. تعد هذه الشراكة نموذجًا على التعاون مع شركات تقنية في المنطقة لدعم جهود التوطين وتنمية القدرات.

### العمليات الذكية والسلامة

حققت مرافق تقدمًا في أربع مبادرات رقمية رئيسية ضمن نطاق عملياتها التشغيلية وهي: النظام الأساسي للجغرافيا المكانية (ArcGIS UN)، التنقل، البيئة والصحة والسلامة، الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. قطعت مرافق شوطًا في تنفيذ مراحل رئيسية من كل برنامج خلال عام ٢٠٢٥، ما مكّنها من تنظيم العمليات بشكل أفضل، وتعزيز شفافية الأداء التشغيلي، وتحسين ممارسات السلامة والأداء البيئي في كل موقع من مواقع عملها.

وفي الوقت ذاته، ساعد إطلاق خدمة SAP ومدير الأصول (ودمجها بالكامل مع نظام EHANA/S) في تمكين فرق مرافق الفنية من الوصول إلى معلومات الأصول في المواقع، وتنفيذ أنشطة الصيانة بفاعلية أكبر، وتحسين أداء الأصول من خلال المتابعة اللحظية لها.

أحرزت شركة مرافق عام ٢٠٢٥ تقدمًا ملحوظًا في تنفيذ برنامج التحول الرقمي على مستوى الشركة، ويهدف البرنامج إلى تعزيز الحوكمة وتحديث التقنيات وتحسين الإنتاجية وتبني عمليات تشغيلية أكثر ذكاءً.

### الحوكمة الاستراتيجية وتنفيذ البرامج

افتتحت مرافق رسميًا قسم التحول الرقمي ليضطلع بمهمة الإشراف على جميع مبادرات التحول الرقمي في الشركة. ويعمل القسم على مواءمة التقنيات وتحقيق الاتساق في العمليات والهياكل التنظيمية لضمان أن يدعم كل استثمار رقمي أهداف مرافق الاستراتيجية ويدفعها بشكل أسرع إلى تحقيق التميز التشغيلي.

### تحديث التقنيات

في إطار جهود التحول الرقمي، نجحت مرافق في نقل أنظمتها الأساسية إلى مراكز Google للخدمات السحابية (GCP) من خلال خدمة RISE التابعة لشركة SAP، لتتمكن من تهيئة بيئة تقنية مرنة وقابلة للتطوير تدعم مبادرات الأعمال المتنوعة.

كما أكملت مرافق تنفيذ نظام SAP S/4HANA ٢٠٢٣ FPS.٣ وتحديث نظام إدارة رأس المال البشري SuccessFactors (بما في ذلك إصدار IH ٢٠٢٥، ومكتبة الأهداف، ومعياري المهام الوظيفية)، ما ساهم بشكل ملحوظ في زيادة كفاءة العمليات وأنظمة الموارد البشرية وإجراءات إدارة الأداء.

وتمهيدًا لتطبيق حلول البيانات الضخمة والتحليلات وحلول الذكاء الاصطناعي المتقدمة، وقعت مرافق عقدًا استراتيجيًا مع شركة AIGC لربط أنظمة تقنية المعلومات مع أنظمتها للعمليات التشغيلية. ساعد ذلك في تكوين رؤية أوضح وأشمل حول أنظمة مرافق التشغيلية، وكذلك في وضع أسس تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة التي قد تسعى مرافق إلى تنفيذها مستقبلاً على قواعد بيانات أنظمتها التشغيلية.

توفر هذه المنصة إمكانية الوصول إلى البيانات الدقيقة والتحليلات المتقدمة والرؤى المفيدة، ما يعزز الشفافية ويحسن جودة القرارات المتخذة على جميع المستويات. تضمن التحديثات التي تجريها مرافق باستمرار، والتي تشمل تقنيات الجوال وتطبيقات الأعمال من الجيل التالي، أن تبقى أنظمتها قابلة للتطوير ومستعدة لتلبية احتياجات السوق المتنامية.

تتمحور رحلة التحول في مرافق حول ثلاث مراحل أساسية تحدد الإطار الذي يمكنها من خلاله توسيع إمكانياتها الرقمية على مستوى الشركة ككل:

#### 1. الارتقاء بالمنظومة الرقمية وإدارة التغيير

تهيئة القوى العاملة للمستقبل من خلال تنمية مهاراتهم الرقمية، افتتاح قسم للتحول الرقمي، تطوير معايير البنية المؤسسية، وغرس ثقافة تشجع على الابتكار والتحسين المستمر.

#### 2. عوامل التمكين الرقمية

إطلاق منصات أساسية واعتماد أهم التقنيات التي تشمل الحلول السحابية وأنظمة الأمن السيبراني وأدوات العمل المؤسسية، لتشكل أساسًا صلبًا تركز عليه عمليات مرافق الرقمية القابلة للتوسع وعمليات التكامل المؤسسية.

#### 3. تمكين القدرات الرقمية في الأعمال

اعتماد حلول رقمية متقدمة لتحسين إدارة الأصول، وتبسيط العمليات وتسهيلها، والارتقاء بتجربة العملاء، وضبط استهلاك الطاقة والموارد في شبكة خدمات مرافق على النحو الأمثل.

يدعم هذا الإطار خمس مجالات رئيسية هي:

1. تعزيز القدرات الرقمية في مكان العمل وزيادة إنتاجية الموظفين
2. أتمتة العمليات وتطبيق الحلول الذكية
3. توفير تجربة سلسة للعملاء
4. تحسين أداء الأصول وزيادة موثوقيتها
5. رفع كفاءة استخدام الطاقة وتحقيق أفضل النتائج



#### الأساس الرقمي في مرافق

هي منصة شاملة تشكل أساس تحولاتنا، فيما تمثل خدمات SAP EHANA/S المحور الرئيسي لنظام تخطيط الموارد المؤسسية، وتتخطى منصة البيانات الرقمية على منصة جوجل السحابية (Google Cloud Platform) حدود كونها منصة واحدة. تدمج أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتشغيل مما يقدم إمكانيات تحليلية متقدمة، وبنية تحتية سحابية، وأطر عمل للأمن السيبراني، وأدوات رقمية لإدارة القوة العاملة. هذا النهج متعدد الطبقات يضمن تحقيق كفاءة تشغيلية عالية، ورؤى آنية، وبيئة آمنة وقابلة للتوسع لتقديم خدمات مرافق أكثر ذكاءً واستدامة.

ضوابط على الوصول إليها، وتشفيرها، والتخلص الآمن منها، وتكليف طرف ثالث بالإشراف عليها، بما ينسجم مع سياسة الأمن السيبراني للبيانات NCA-DCC ومتطلباتها. تحظر هذه المعايير استخدام تطبيقات التخزين الشخصية أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي لحفظ بيانات الشركة؛ وتلزم باستخدام أدوات إدارة الأجهزة المحمولة وتفعيل إعدادات الأمان (مثل قفل الشاشة والتشفير)؛ كما تفرض التعامل الآمن مع المعلومات الحساسة.

الأمن السيبراني في مرافق مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، بالإضافة إلى مركز عمليات الأمن الذي يعمل على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، واختبارات الاختراق، والتوحيد المعياري الذي يعزز اتساق ومرونة شبكتنا بكاملها.

يخضع جميع موظفي مرافق إلى تدريب إلزامي على الأمن السيبراني، ويشاركون شهرياً في أنشطة محاكاة للبريد التصيدي، وينقون معارفهم من خلال حملات التوعية المتواصلة التي تتضمن محتوى تعليمياً، ومقاطع فيديو، ومراسلات داخلية. كما توفر مرافق للمسؤولين التنفيذيين برامج تدريبية مخصصة لتعزيز قدرتهم على اتخاذ قرارات واعية ومدروسة، وذلك من خلال اللجنة التوجيهية للأمن السيبراني التي يرأسها المدير العام أو الرئيس والمدير التنفيذي، وتضم عشرة من أعضاء الأقسام الرئيسية، ونظراً لأن وظيفة الأمن السيبراني تتبع مباشرة إلى الرئيس والمدير التنفيذي وترفع تقاريرها إليه، يظل الإشراف واضحاً ومبسّطاً ومتسقاً من الناحية الاستراتيجية.

توفر مرافق حماية أكبر لبيئة عملها من خلال العزل الآمن لشبكة التقنيات التشغيلية عن غيرها من الشبكات، ومراقبة التهديدات باستمرار، ووضع الخطط الفعالة للحفاظ على استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. كما تطبق مرافق أيضاً تدابير مشددة لحماية البيانات تشمل تصنيفها، ووضع

عدد حوادث الأمن السيبراني الكبيرة والحرجة خلال عام ٢٠٢٥



## تحسين إجراءات الأعمال

نفذت مرافق خلال عام ٢٠٢٥ تقييماً شاملاً على المستويين التنظيمي والعملي، وتوصلت من خلاله إلى توصيات تحسين دقيقة وموجهة، كما تمكنت من وضع خارطة تحول تركز على القيمة، واعتمدت لذلك خطة تنفيذ مكونة من ثلاث مراحل، تهدف من خلالها إلى تحسين الكفاءة، وخفض التكاليف، وتبسيط سير العمليات.

ومن خلال انتقال مرافق إلى استخدام الحزمة التجارية المحسنة RISE with SAP، نجحت مرافق في تأسيس منصة سحابية موحدة توفر خدمات تقنية متكاملة، وتعمل على تضمين الذكاء الاصطناعي في عمليات الأعمال وتحسين وظائف النظام وتجارب المستخدمين والامتثال.

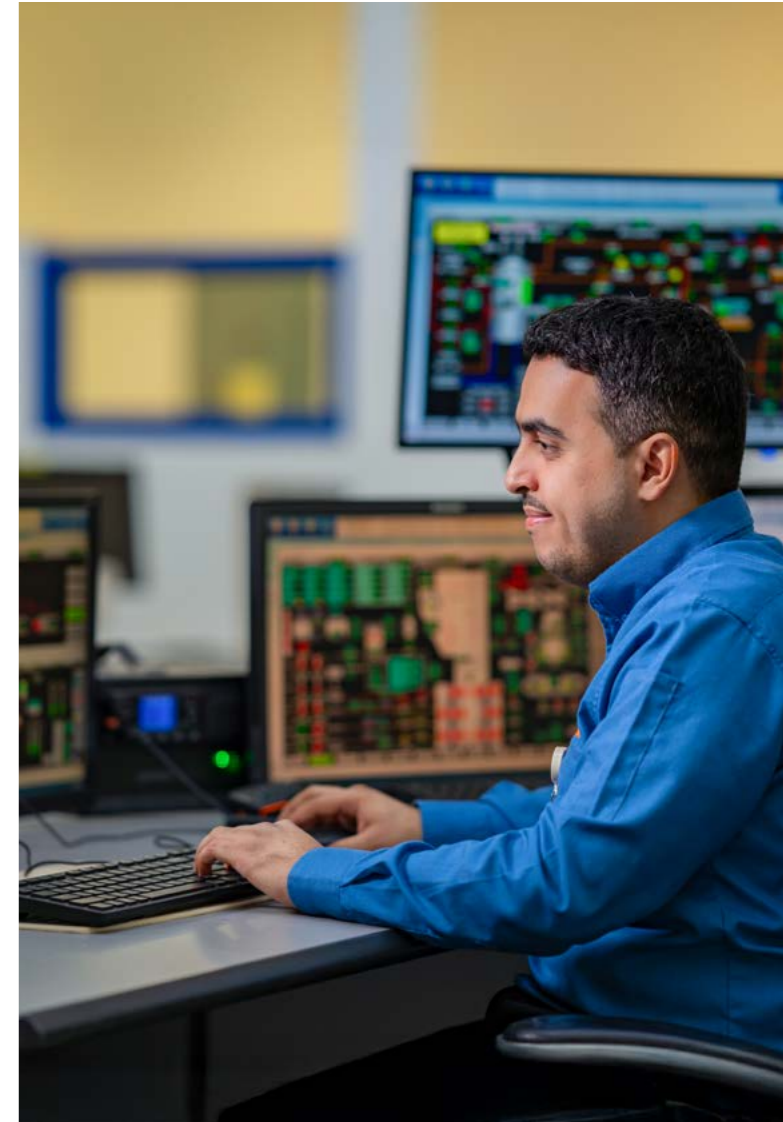
وشهد العام إنجازاً مهماً آخر يتمثل في أتمتة الحوكمة، ساعد استخدام أدوات مثل PAM و One Identity في أتمتة مجالات رئيسية مثل الأمن السيبراني وإدارة المخاطر والامتثال والتحكم في الوصول في رفع مستوى الدقة والاتساق وضمان استيفاء المعايير التنظيمية.

## الارتقاء بتجربة العملاء

عزز تفاعل مرافق مع العملاء من خلال إطلاق منصة رقمية متعددة القنوات تتيح لهم التواصل معها بسهولة سواء عبر الانترنت أو الجوال أو المساعد الافتراضي، كما تدعم هذه المنصة التبادل اللحظي للبيانات مع فرق العمل في المواقع، ما يعزز سرعة الاستجابة ويحسن جودة الخدمة المقدمة. كما تتيح المنصة للعملاء إمكانية مراقبة استهلاكهم، وإدارة حساباتهم، وسداد فواتيرهم، والحصول على الدعم بسرعة وأمان.

تحرص مرافق على تضمين هذه الضوابط في سياساتها وإجراءاتها ومعاييرها التشغيلية، تنطبق هذه الضوابط على الموظفين والشركاء والموردين ومزودي الخدمات الخارجيين. تمثل حماية البيانات جزءاً أساسياً من التزام شركة مرافق بالحوكمة المسؤولة، وتعمل الشركة على حماية المعلومات الشخصية والسرية لعملائها وموظفيها وشركائها من خلال تطبيق معايير خصوصية صارمة والالتزام بالممارسات الأخلاقية في إدارة البيانات. كما أنها تطبق ضوابط مشددة لحماية البيانات، وتمتثل للوائح الوطنية المعمول بها، وتواصل تعزيز إطار الأمن السيبراني لديها لحماية المعلومات الحساسة من أي وصول غير مصرح به أو خروقات.

تحرص مرافق على مواصلة الأتمتة لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بشكل تام لضوابط الأمن السيبراني الصادرة عن الهيئة المذكورة في خدمات الحوسبة السحابية والعمل عن بُعد وحسابات ووسائل التواصل الاجتماعي. يشمل إطار



## الأمن السيبراني

مع توسع نطاق الحلول الرقمية، تواصل مرافق تعزيز إطارها في الأمن السيبراني لحماية أنظمة الشركة وبياناتها وعملياتها الحيوية، كما تضمن أن تبقى بيئتها الرقمية آمنة ومتينة ومستعدة لمواجهة المستقبل من خلال اتباع نهج يقظ قائم على تقييم المخاطر ومتوافق مع المتطلبات الوطنية يستند إلى أفضل الممارسات العالمية.

وعليه، تحرص مرافق على تطبيق ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وهي:

- NCA-ECC (الضوابط الأساسية للأمن السيبراني)
- NCA-DCC (ضوابط الأمن السيبراني للبيانات)
- NCA-TCC (ضوابط الأمن السيبراني للعمل عن بُعد)
- NCA-CCC (ضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية)
- NCA-OSMAC (ضوابط الأمن السيبراني لحسابات التواصل الاجتماعي)
- NCA-OTCC (ضوابط الأمن السيبراني للأنظمة التشغيلية)

# الاداء المالي

سجلت مرافق في عام ٢٠٢٥ نتائج مالية إيجابية نتيجة تركيزها القوي على تعزيز نمو أعمالها والتحسين المستمر لكفاءتها التشغيلية في مختلف المواقع مع الحفاظ على تعظيم القيمة التي يحصل عليها المساهمون.

٤٣٢ مليون

زيادة صافي الربح في عام ٢٠٢٥

# قائمة الأداء المالي الموحد لشركة مرافق والشركات التابعة<sup>١</sup>

في عام ٢٠٢٥، استفادت مرافق من تحسن مؤشرات الاقتصاد الكلي. ومن أهمها خفض البنك المركزي السعودي (ساما) الكبير لأسعار الفائدة بنسبة وصلت إلى ٤,٢٥% مسجلاً أدنى مستوى له منذ عدة سنوات. وقد تجلّى النمو الاقتصادي لمرافق في زيادة الإيرادات التي حققتها. غير أن أثر هذا الارتفاع بقي محدوداً بسبب الزيادة في أسعار الوقود.

ومن المتوقع أن تسهم ممارسات الإدارة الفعالة للتكاليف، وتحسين كفاءة استخدام الأصول، والممارسات الحصيفة في إدارة الديون في استعادة النمو الصحي لصافي الدخل خلال الفترات المقبلة. كما أسهم التعاون المستمر مع الشركات التابعة في الحفاظ على تدفقات نقدية قوية واستمرار معدلات الربحية التي تحقّقها الشركة في قطاعات الأعمال الأساسية.

قائمة الدخل الموحدة، مليون ٳ

المقياس	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنة بعام ٢٠٢٤
الإيرادات	٦,١٩٢	٦,٥٠٥	٦,٣٨٣	٦,٨٨٣	٦,٩٤٦	١%
تكلفة الإيرادات	(٥,١٨٧)	(٥,٣٥٧)	(٤,٦٧١)	(٥,٣٦١)	(٦,١٢٨)	١٤%
إجمالي الأرباح	١,٠٠٥	١,١٤٨	١,٧١٢	١,٥٢٣	١١٨	(٤٦)%
الأرباح التشغيلية	٩٩٧,٧١٦	١,٠٩٤	١,٥٩٥	٩٤٨	١,٢٥٤	٣٢%
صافي الأرباح	٦٦٥	٨٤٦	٥٨٧	١٧,١٥	٤٤٩,٤٣	٢,٥٢٠.٥٨%

في عام ٢٠٢٥ بلغت قيمة الإيرادات ٦,٩٤٦ مليون ٳ، مدفوعة بشكل رئيسي بزيادة الطلب في قطاع الطاقة والمياه والغاز والمياه والتعديلات على التعريفات خلال السنة.

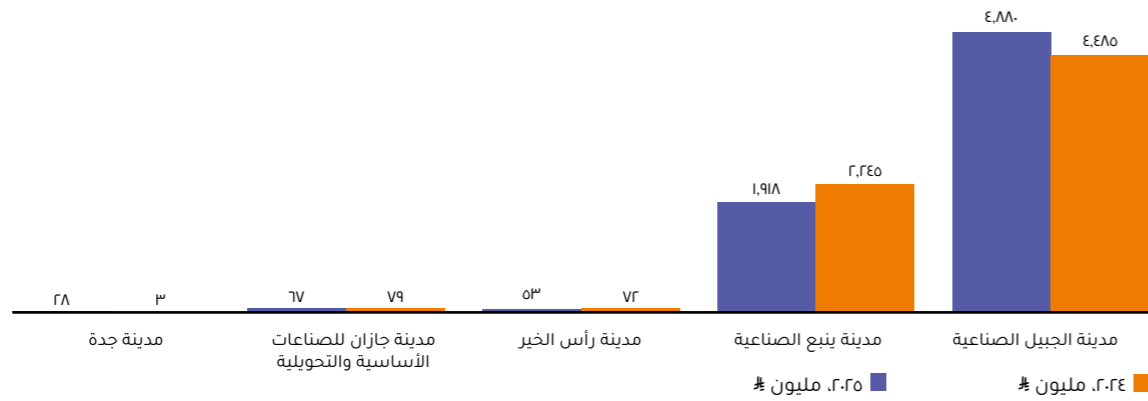
تم تعويض الزيادة المذكورة جزئياً عن طريق عكس الإيرادات الناشئة عن التسوية غير المتكررة المرتبطة بتعريف الاستهلاك الكثيف للكهرباء، والتي بلغت قيمتها ٤٧٥ مليون ٳ. خلال هذا العام، تم عكس مخصص مستحقات تعريف الاستهلاك الكثيف للكهرباء البالغ ٤٩٦ مليون ٳ والذي سبق أن سجلته الشركة في العام الماضي، ما أسهم في تعويض أثر تعديل الإيرادات على صافي الدخل.

وارتفعت تكلفة الإيرادات لتصل إلى ٦,١٢٨ مليون ٳ، بزيادة نسبتها ١٤% مقارنة بالسنة السابقة، ويُعزى ذلك في الأساس إلى أثر ارتفاع أسعار الوقود المباشر وغير المباشر من خلال زيادة تكاليف شراء المياه والطاقة.

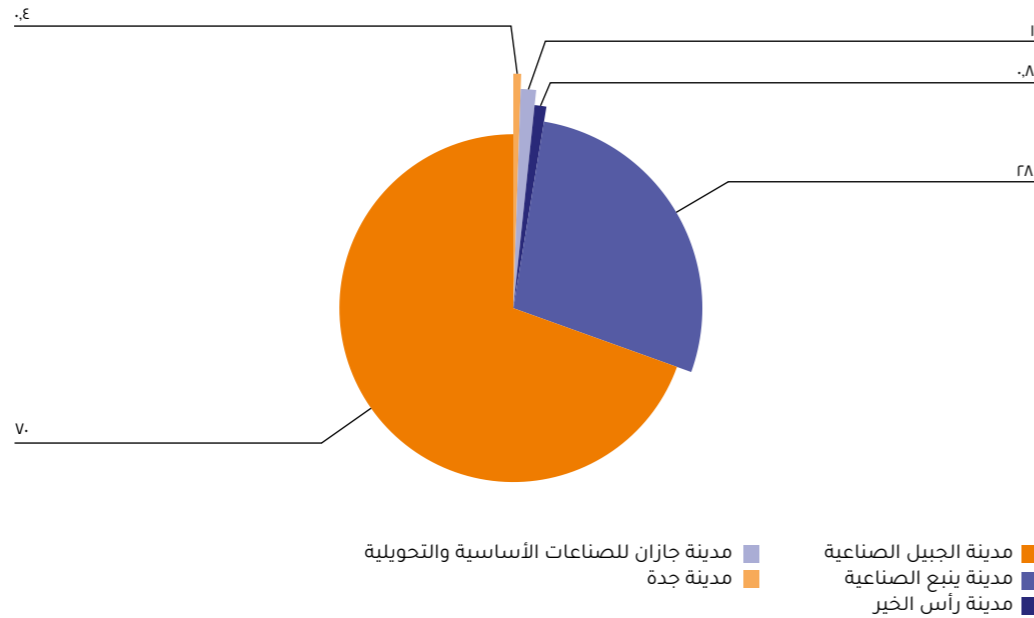
ونتيجة لذلك، ارتفع صافي الربح لعام ٢٠٢٥ ليصل إلى ٤٤٩ مليون ٳ، مسجلاً نمواً سنوياً بنسبة ٢,٥٢٠.٥٨%، ويرجع ذلك في الأساس إلى تراجع الأرباح المحققة في العام الماضي نتيجة تسجيل مخصص استثنائي لتعريف الاستهلاك الكثيف للكهرباء. ورغم زيادة الإيرادات التي صاحبت ارتفاع الطلب، إلا أن الربح الإجمالي تأثر سلباً بفعل الارتفاع الحاد في أسعار الوقود.

استمرت مدينة الجبيل الصناعية في عام ٢٠٢٥ بالتمتع بالموقع الرئيس لتحقيق الإيرادات التي تحقّقها مرافق، حيث أسهمت في تحقيق نسبة ٧٠% من إجمالي الإيرادات. بالاشتراك مع مدينة ينبع الصناعية (التي أسهمت بنسبة ٢٨% من إجمالي الإيرادات)، واصل الموقعان تصدر خريطة الأرباح، حيث أسهما معاً بأكثر من ٩٨% من إيرادات مرافق. في حين ساهمت العمليات في رأس الخير وجازان و جدة بنسبة ٠,٨% و ١,٠% و ٠,٤% على التوالي.

حركة الإيرادات حسب المنطقة (عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤)



توزيع إيرادات عام ٢٠٢٥ حسب المنطقة، %



في عام ٢٠٢٥، حقق منتجو المياه والطاقة المستقلون أعلى نسبة من الإيرادات، حيث شكّلوا معاً حصة قدرها ٤٢%. ويليهم قطاع المياه والمرافق الذي ساهم بنسبة ٣٧%. وبلغت حصة توليد الطاقة ١٨%، وهو انخفاض ملحوظ بنسبة ٦% على أساس سنوي الذي يعود بشكل أساسي إلى تأثير تعرفه الاستهلاك الكثيف للكهرباء المحتسبة خلال عام ٢٠٢٥، مما ترك قطاع الغاز الطبيعي بحصة متواضعة بلغت ٣% من إجمالي الإيرادات.

مليون و علامة الريال، مليون

التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنة بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	المقياس
٪١٩	٣,٥١١	٢,٩٦٢	٣,٠٤٣	٣,٧٨٩	٣,٣٩٧	الأصول المتداولة
٪ (٧)	١٨,٦٤٢	٢٠,٣١	٢,٩٨٤	٢١,٧٩١	٢٠,٧١٣	الأصول غير المتداولة
٪ (٤)	٢٢,١٥٣	٢٢,٩٩٣	٢٤,٠٢٧	٢٥,٥٨٠	٢٤,١١٠	إجمالي الأصول
٪ (٨)	٣,١٣١	٣,٤٠١	٣,٠١٩	٣,٣٣٣	٢,١٩٧	مطلوبات متداولة
٪ (٧)	١٣,٤١٢	١٤,٣٦٨	١٥,٤٥٥	١٧,٠١٣	١٤,٣٦٢	مطلوبات غير متداولة
٪ (٧)	١٦,٥٤٣	١٧,٧٦٩	١٨,٤٧٤	٢٠,٠٤٦	١٦,٥٥٩	إجمالي المطلوبات
٪ ٧	٥,٦١٠	٥,٢٢٤	٥,٥٥٣	٥,٥٣٤	٧,٥٥١	حقوق الملكية

سجلت الشركة في عام ٢٠٢٥ انخفاضاً في إجمالي أصولها بلغت نسبته ٤٪، ليصل إلى ٢٢,١٥٣ مليون، وهو ما يعكس تأثير مصروفات الإهلاك للفترة، والذي قابله مواصلة الاستثمار في البنية التحتية والتوسع في العمليات التشغيلية. انخفض إجمالي المطلوبات بنسبة ٧٪، ليصل إلى ١٦,٥٤٣ مليون، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى سداد مطلوبات الإيجار والقروض، مع عدم وجود أي قروض جديدة. ارتفعت حقوق المساهمين بنسبة ٧٪ سنوياً بقيمة ٥,٦١٠ مليون، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى الأرباح التي حققتها الشركة في هذه الفترة.

قائمة التدفقات النقدية، مليون

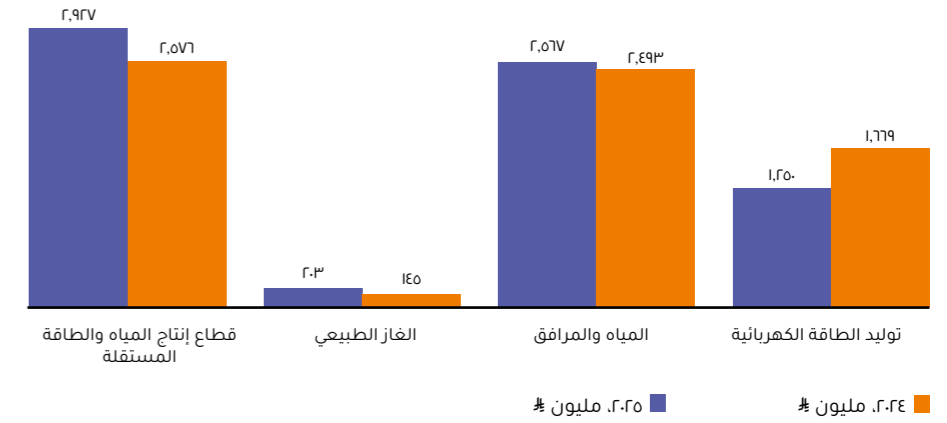
التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنة بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	مقياس التدفق النقدي
٪ (٧)	١,٦٤٢	١,٧٥٨	٢,٣٢٨	٢,١٤٥	٢,٢٣٠	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
٪ ١٦٢	(٥٩٢)	(٢٦٦)	٩٦٢	(٨٧٤)	(٩٧٢)	صافي النقد من الأنشطة الاستثمارية
٪ ١٥	(١,٤٥٥)	(١,٦١١)	(٢,٧٩١)	(١,٠٦٨)	(١,٣٧٠)	صافي النقد من الأنشطة التمويلية

في عام ٢٠٢٥، حققت الشركة صافي تدفقات نقدية داخلية من الأنشطة التشغيلية بقيمة ١,٧٥٨ مليون، بانخفاض قدره ٧٪ على أساس سنوي مدفوعاً بشكل أساسي بارتفاع أسعار الوقود. وارتفع صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية بنسبة ١٦٢٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٥٩٢ مليون، ويعود ذلك بشكل أساسي إلى زيادة الاستثمار في الودائع قصيرة الأجل. وتراجع صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية بنسبة ١٥٪ ليصل إلى ١,٤٥٥ مليون، مدفوعاً بشكل أساسي بعدم توزيع أرباح خلال العام.

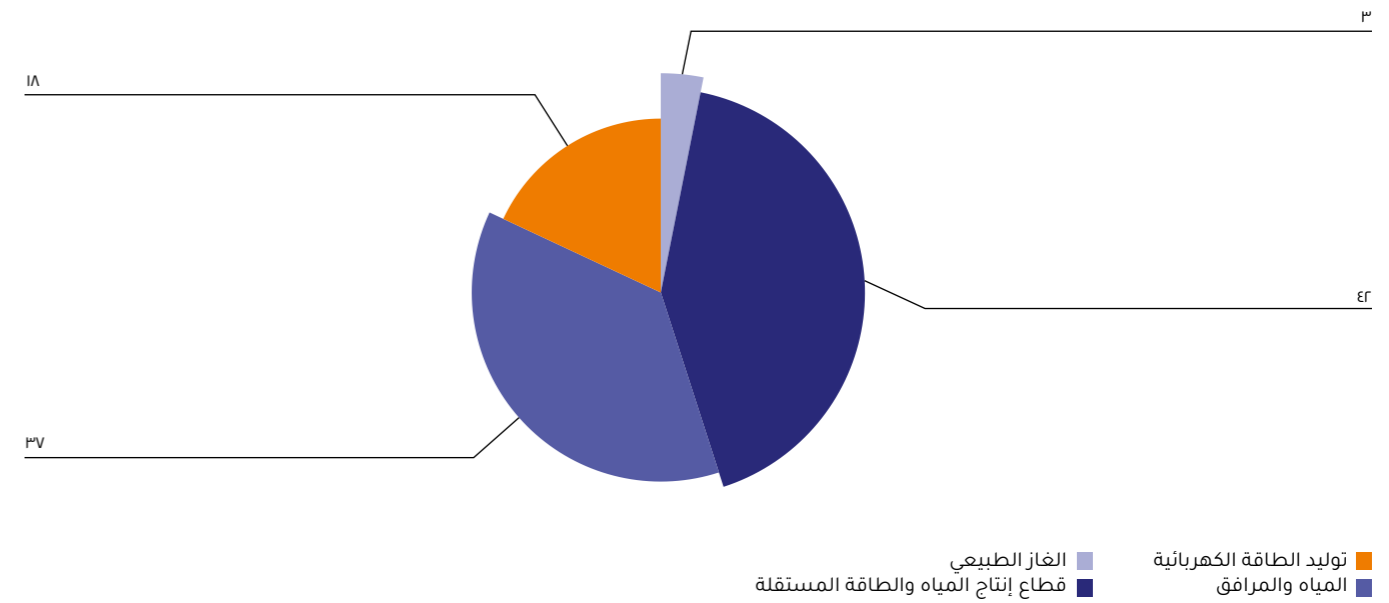
التدفقات النقدية الحرة، مليون

العنصر	٢٠٢٥	٢٠٢٤
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	١,٦٤١,٧٣	١,٧٥٨,١٥
فائدة مدفوعة	٩٣٩,٦٣	١,٤١,٢٢
إضافات إلى الممتلكات والآلات والمعدات	(٤١٩,٢٨)	(٥٣١,٥٩)
المجموع	٢,١٦٢,٠٨	٢,٦٢٧,٧٨

حركة الإيرادات حسب القطاع (عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤)



توزيع الإيرادات حسب القطاع لعام ٢٠٢٥، ٪



## إدارة ديون مرافق وشركاتها التابعة

### شركة مرافق

بلغ مجموع القروض المستحقة على الشركة بنهاية عام ٢٠٢٥ نحو ٥,٩٠٠ مليون ٳ، مسجلاً انخفاضاً بنسبة ٤,٧٪ مقارنة بالسنة السابقة. نتيجة السداد المنتظم وعدم الاقتراض خلال السنة. حصلت مرافق على جميع قروضها بما يتوافق بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية من ثلاثة بنوك سعودية ومن صندوق التنمية الصناعية السعودي. سددت الشركة جميع الدفعات المستحقة عليها من قروض الصندوق، وستبدأ بسداد الدفعات المتبقية في عام ٢٠٢٨ بموجب الاتفاقيات التي وقعتها في هذا الخصوص.

أرصدة القروض وجدول السداد حسب الجهة المقرضة لعام ٢٠٢٥، ألف ٳ

الجهة المقرضة	المبلغ المقرض	مدة القرض بالسنوات	رصيد بداية العام ٢٠٢٥	المبلغ المسدد	رصيد نهاية العام ٢٠٢٥
البنك السعودي الفرنسي	٣,٤٠٠,٠٠٠	١٥	٢,٩٠٠,٠٠٠	-	٢,٩٠٠,٠٠٠
البنك السعودي الأول	١,٥٠٠,٠٠٠	١٥	١,٥٠٠,٠٠٠	-	١,٥٠٠,٠٠٠
البنك الأهلي السعودي	١,٥٠٠,٠٠٠	١٥	١,٥٠٠,٠٠٠	-	١,٥٠٠,٠٠٠
صندوق التنمية الصناعية السعودي	٩٠٠,٠٠٠	٩	١٧٦,٠٠٠	١٧٦,٠٠٠	-
صندوق التنمية الصناعية السعودي	٦٦٠,٠٠٠	٩	١١٥,٠٠٠	١١٥,٠٠٠	-
<b>المجموع</b>	<b>٧,٩٦٠,٠٠٠</b>		<b>٦,١٩١,٠٠٠</b>	<b>٢٩١,٠٠٠</b>	<b>٥,٩٠٠,٠٠٠</b>

### شركة الجبيل للمياه والكهرباء (JWAP)

(تستخدم محاسبة حقوق الملكية لكون الشركة مشروع مشترك)

بلغ مجموع القروض المستحقة على الشركة حتى نهاية عام ٢٠٢٥ نحو ٢,٩٣٩ مليون ٳ، مسجلاً انخفاضاً بنسبة ٢٠٪ سنوياً، نتيجة السداد المنتظم وعدم الاقتراض خلال السنة.

أرصدة القروض وجدول السداد حسب الجهة المقرضة لعام ٢٠٢٥، ألف ٳ

الجهة المقرضة	المبلغ المقرض	مدة القرض بالسنوات	رصيد بداية العام ٢٠٢٥	المبلغ المسدد	رصيد نهاية العام ٢٠٢٥
بنك BNP	٥,٧٢٢,٥٠٠	٢٢	٢,٦٣٥,٧٨٩	٥٦٦,٢٢٤	٢,١٠٩,٥٦٥
بنك BNP	٢,٤١٨,٧٥٠	١٧	-	-	-
بنك الرياض	٢,٢٥٠,٠٠٠	٢٠	١,٠٣٦,٣٤٧	٢,٦٠٩,٠٤	٨٢٩,٤٤٣
<b>المجموع</b>	<b>١٠,٣٩١,٢٥٠</b>		<b>٣,٦٧٢,١٣٦</b>	<b>٧٣٣,٢٢٨</b>	<b>٢,٩٣٩,٠٠٨</b>

### شركة جدة الثانية للمياه (شركة جدة للمياه)

(تستخدم محاسبة حقوق الملكية لكون الشركة مشروع مشترك)

كما في نهاية عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي القروض القائمة للشركة ٧٨٥ مليون ٳ مما يعكس زيادة بنسبة ٨٪ على أساس سنوي نتيجة الحصول على قرض إضافي من التسهيلات المصرفية الحالية بقيمة ٥٧ مليون ٳ. ولم يتم سداد أي دفعات خلال العام.

أرصدة القروض وجدول السداد حسب الجهة المقرضة لعام ٢٠٢٥، ألف ٳ

الجهة المقرضة	المبلغ المقرض	مدة القرض بالسنوات	رصيد بداية العام ٢٠٢٥	المبلغ المسدد	رصيد نهاية العام ٢٠٢٥
البنك العربي الوطني	٩٣٠,٦١	٩	٩٢,٥١٥	-	٩٢,٥١٥
البنك العربي الوطني	٥٣,١٧٨	٩	٥٢,٨٩٧	-	٥٢,٨٩٧
البنك السعودي الفرنسي	١١٩,٦٥٠	٩	١١٨,٩٤٧	-	١١٩,٨٥٠
البنك الأهلي السعودي	١٧٤,٠١١	٢٥	١٥٤,٢٦٦	-	١٧٣,٥٥٣
البنك الأهلي السعودي	٣٤٨,٠٢٢	٢٥	٣٠٨,٨٠١	-	٣٤٧,٤٠٧
<b>إجمالي القروض</b>	<b>٧٨٧,٩٢٢</b>		<b>٧٢٧,٤٢٦</b>	<b>-</b>	<b>٧٨٥,٤٥٧</b>

### شركة الحائر للخدمات البيئية (هسكو)

(تستخدم محاسبة حقوق الملكية لكون الشركة مشروع مشترك)

بحلول نهاية عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي القروض المستحقة على الشركة ما مجموعه ٩١٤ مليون ٳ. وقد جرى سداد الدين خلال العام، فيما لم تسجل الشركة أي ديون اعتباراً من بداية العام.

أرصدة القروض وجدول السداد حسب الجهة المقرضة لعام ٢٠٢٥، ألف ٳ

الجهة المقرضة	المبلغ المقرض	مدة القرض بالسنوات	رصيد بداية العام ٢٠٢٥	المبلغ المسدد	رصيد نهاية العام ٢٠٢٥
ايبكورب (الطائف) (قرض تجسيري لحقوق الملكية)	٢٤٦,١٦٦	٥	-	-	٢٤٦,١٦٦
بنك الرياض (قرض تجسيري لحقوق الملكية)	١٩١,٤٦٢	٧,٥	-	-	١٩١,٤٦٢
بين انفست (قرض تجسيري لحقوق الملكية)	١٠٩,٤٢٧	-	-	-	١٠٩,٤٢٧
بنك الرياض (تسهيلات أساسية بصيغة الاستصناع والإجارة)	١٠٨,٥٢٤	٢٧	-	-	١٠٨,٥٢٤
البنك السعودي الفرنسي (تسهيلات أساسية بصيغة الاستصناع والإجارة)	٩٤,٨٧٢	٢٧	-	-	٩٤,٨٧٢
ايبكورب (تسهيلات أساسية بصيغة الاستصناع والإجارة)	٩٣,١٤٧	٢٧	-	-	٩٣,١٤٧
بنك الرياض (تسهيلات ضريبة القيمة المضافة)	٧٠,٠٥٤	٣	-	-	٧٠,٠٥٤
<b>المجموع</b>	<b>٩١٣,٦٥٢</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٩١٣,٦٥٢</b>

### المدفوعات النظامية، ألف ٳ

البند	المسدد	المستحق حتى نهاية ٢٠٢٥ ولم يسدد	وصف موجز لها	بيان الأسباب
مدفوعات الزكاة (المساهمة الخيرية الإلزامية) وضريبة الدخل	٤٢٤	-	المدفوعات الإلزامية المقررة وفقاً للوائح وأنظمة الزكاة والضريبة في المملكة العربية السعودية	متطلب قانوني
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٧٠,٤٣٥	-	المدفوعات الإلزامية المقررة وفقاً للوائح وأنظمة الضمان الاجتماعي في المملكة العربية السعودية	متطلب قانوني
<b>المجموع</b>	<b>٧٠,٨٥٩</b>	<b>-</b>		

# نتائج الأعمال

## ضمان الموثوقية

تلتزم شركة مرافق بتعزيز موثوقية بنيتها التحتية، وتحسين الأداء التشغيلي، وضمان تقديم الخدمات بشكل مستدام وفعال.

عدد حالات الانقطاع غير المتوقع في التيار الكهربائي خلال عام ٢٠٢٥

# نظرة عامة على السوق

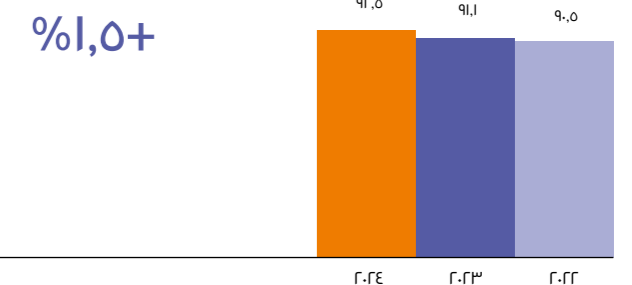
تشهد أسواق الطاقة والمياه في المملكة العربية السعودية توسعاً سريعاً نتيجة النمو السكاني والتنمية الصناعية، ويعزز هذا التوسع التحول الاستراتيجي في قطاعي الطاقة والمياه في إطار رؤية ٢٠٣٠. ومن خلال دورها الريادي في تقديم خدمات المرافق للمدن الصناعية الرئيسية في المملكة، تتحلى مرافق بمكانة رفيعة في هذه الأسواق النامية، ما يتيح لها تلبية الطلب المتزايد وتعزيز الكفاءة والاستدامة.

## سوق الطاقة

سجل قطاع توليد الطاقة الكهربائية في المملكة العربية السعودية نمواً كبيراً في السنوات الأخيرة، وارتفعت القدرة الإجمالية المرخصة لتوليد الطاقة بنسبة ١,٥٪ خلال عام ٢٠٢٤، لتصل إلى ٩٢,٥ جيجاواط. وتشير التقديرات الأولية إلى نمو إضافي بنسبة ٨,٧٪ خلال عام ٢٠٢٥، ما يعني قدرة تتجاوز ١٠٠ جيجاواط. ومن المتوقع أن تصل إلى ١٣٠ جيجاواط بحلول عام ٢٠٣٠.

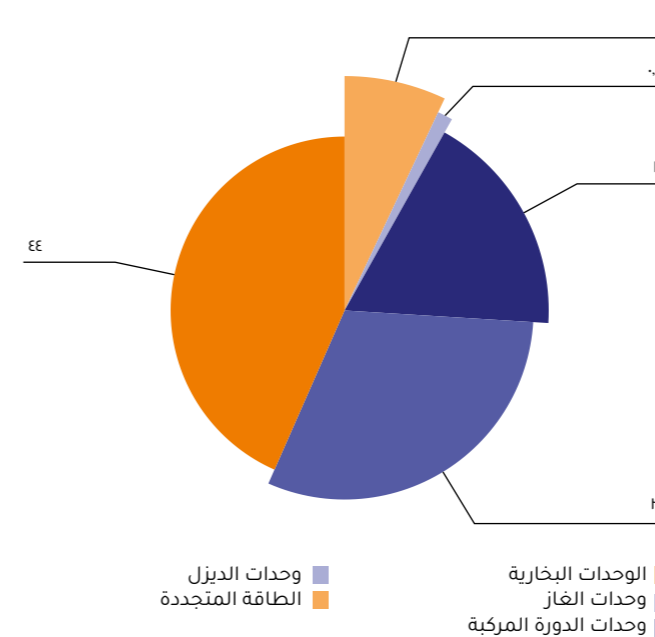
يتم توليد معظم الطاقة حالياً بواسطة وحدات توليد بخارية تعمل بالوقود النفطي؛ غير أن رؤية السعودية ٢٠٣٠ تسرّع التحول إلى مزيج طاقة أكثر تنوعاً، وتستهدف أن يمثل الاعتماد على الطاقة المتجددة ٥٠٪ لتوفير احتياجات الكهرباء في المملكة بحلول عام ٢٠٣٠. تحفز هذه المبادرة -إلى جانب برنامج استبدال الوقود السائل (يرجى الاطلاع على [قسم الإدارة البيئية](#) لمزيد من التفاصيل) - زيادة الاعتماد على توليد الطاقة باستخدام الغاز ومصادر الطاقة المتجددة، ومن ثم

إجمالي القدرة المرخصة لتوليد الطاقة في المملكة العربية السعودية، جيجاواط



توفير المزيد من النفط لتصديره. بحلول نهاية عام ٢٠٢٤، اكتملت الشركة تشغيل ١٠ مشاريع للطاقة المتجددة، تسعة منها تعمل بالطاقة الشمسية بقدرة إجمالية تبلغ ٦١٥١ ميجاواط، وواحد يعمل بطاقة الرياح بقدرة تبلغ ٤٠ ميجاواط.

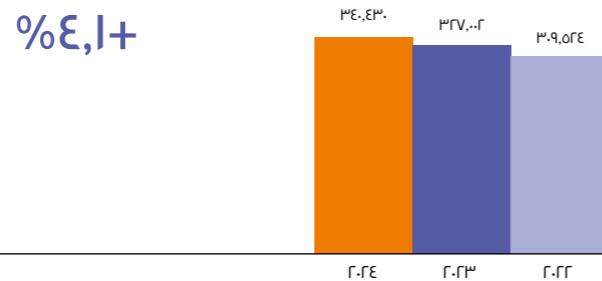
إجمالي القدرة المرخصة لتوليد الطاقة حسب نوع الوحدة (٢٠٢٤) %



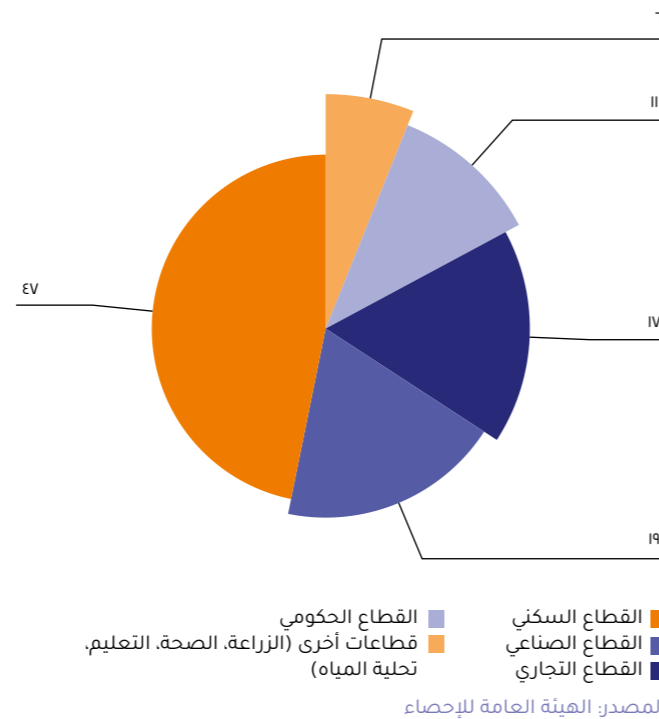
المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

في عام ٢٠٢٤، ارتفع إجمالي استهلاك الطاقة في المملكة العربية السعودية بنسبة ٤,١٪، ليصل إلى ٣٤,٤٣٠ جيجاواط في الساعة. وسجل القطاع السكني، الذي يشكل نسبة ٤٧٪ من إجمالي الاستهلاك، نمواً سنوياً بلغ ٥,٥٪، في حين ارتفع الاستهلاك في القطاع الصناعي بنسبة ٤,٨٪.

إجمالي استهلاك الطاقة في المملكة العربية السعودية، جيجاواط/ساعة



استهلاك الطاقة حسب القطاع (٢٠٢٤) %



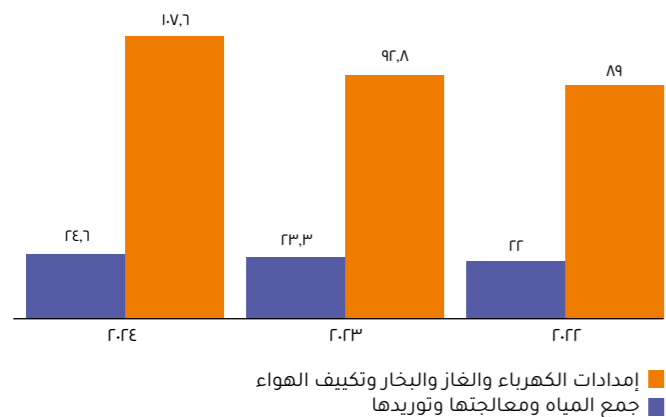
المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

يعتمد استهلاك الطاقة الكهربائية في المملكة العربية السعودية على عاملين رئيسيين هما النمو السكاني وتوسع النشاط الصناعي. وقد أسهمت رؤية ٢٠٣٠ في إحداث تحول هيكلي شامل في اقتصاد المملكة من خلال تنفيذ إصلاحات واسعة النطاق. وفي الربع الثالث من عام ٢٠٢٥، نما الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة ٤,٨٪ على أساس سنوي، ما يعكس تحسناً في الطلب المحلي، وارتفاعاً في معدلات الاستهلاك والاستثمار، بالإضافة إلى استمرار جهود التنويع في مختلف القطاعات الاقتصادية.

يعتبر النمو السكاني أحد العوامل الرئيسية الأخرى لارتفاع الطلب على الطاقة؛ فقد بلغ عدد سكان المملكة العربية السعودية ٣٥,٣ مليون نسمة عام ٢٠٢٤، ومن المتوقع أن يتجاوز ٣٧ مليون نسمة بحلول عام ٢٠٣٠، ما يعني استمرار زيادة استهلاك الكهرباء في القطاع السكني، وبالتوازي مع ذلك، تؤدي التوجهات المناخية إلى زيادة الطلب على تبريد الهواء، حيث تشير التقديرات إلى أن أجهزة التكييف مسؤولة عن إقبال قرابة ٧٠٪ من استهلاك الطاقة الكهربائية إلى حدودها القصوى خلال فصل الصيف؛ فقد بلغ الحد الأقصى للطلب على الكهرباء ٧٤,٨ جيجاواط في عام ٢٠٢٤، ولا زال يحقق معدل نمو سنوي يتراوح بين ٦-٨٪، متخطياً المتوسط الوطني.

وبالنظر إلى هذه الاتجاهات، ارتفعت الإيرادات التشغيلية لقطاع إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء بنسبة ١٥,٩٪ في عام ٢٠٢٤، مع توقعات باستمرار هذا النمو في ظل تصاعد الطلب. ويضم هذا السوق عدداً من الجهات الفاعلة الرئيسية، مثل شركة أكوا باور، وشركة إنجي، وشركة ماروبيني، وشركة الجميح للطاقة والمياه، وشركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة)، وشركة كيبكو، وشركة جيرا، وشركة مصدر، وشركة كهرباء فرنسا، وشركة الاتحاد للماء والكهرباء وغيرها.

الإيرادات التشغيلية حسب القطاع، مليار ريال



١ المصدر: إحصاءات إجمالي الناتج المحلي الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء.  
٢ المصدر: الكتاب الإحصائي السنوي لعام ٢٠٢٤ الصادر عن الهيئة العامة للإحصاء.  
٣ المصدر: إحصاءات الطاقة الكهربائية لعام ٢٠٢٤ الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء.  
٤ المصدر: إحصاءات الأعمال الهيكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٤ الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء.

١ الحد الأقصى للقدرة الإنتاجية لمحطات توليد الطاقة الكهربائية في المملكة العربية السعودية، وفقاً للتراخيص التي أصدرتها الجهة التنظيمية المختصة.  
٢ المصدر: إحصاءات الطاقة الكهربائية لعام ٢٠٢٤ الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية.

## سوق معالجة مياه الصرف الصحي

تشكل معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها اليوم عنصراً حاسماً لتحقيق إدارة المياه المستدامة وحماية البيئة. وانطلاقاً من أهداف رؤية ٢٠٣٠، بدأت شركة المياه الوطنية والشركة السعودية لشراكات المياه بتنفيذ إصلاحات تتضمن إعادة تأهيل الأصول الحالية، وإطلاق مشاريع جديدة، وتوسيع نطاق مبادرات إعادة الاستخدام. وتصاحب هذه الجهود متطلبات امتثال بيئي أكثر تشدداً، تتضمن تطبيق معايير مثل الامتثال الكامل عن تصريف السوائل في حالات محددة.

ولتعزيز تكامل القطاع وزيادة موثوقيته على المدى الطويل، يتزايد تنفيذ مشاريع البنية التحتية الرئيسية، التي تشمل محطات معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة، وعقود التشغيل والصيانة طويلة الأجل، وتطوير شبكات الأنابيب وفق نماذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص. يدعم هذا الإطار فاعلية إدارة الأصول، وتقاسم المخاطر، وتقديم الخدمات المستدامة على مستوى منظومة المياه والصرف الصحي في المملكة.

ويضم هذا السوق عدداً من الجهات الفاعلة الرئيسية، مثل شركة مياها، وشركة الخريف، وشركة أكسيونا، وشركة ماتيتو، وشركة الفنار، وشركة سور، وشركة توزيع، وشركة جي إس إنيم، وشركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة)، وشركة الاتحاد للماء والكهرباء، وشركة فيوليا الشرق الأوسط وغيرها.



## مكانة مرافق

بصفتها أكبر مزودي خدمات المرافق في المملكة، تؤدي مرافق دوراً محورياً في دعم التنمية الصناعية في مدن الجبيل وبنبع ورأس الخير وجازان الصناعية، بالإضافة إلى التنمية العمرانية في جدة. وتعمل مرافق في مدن ذات أهمية استراتيجية لاقتصاد المملكة، حيث تضم المجمعات البتروكيماوية ومصافي النفط والمنشآت الصناعية التكميلية التي تُعد من بين الأكبر من نوعها في العالم. لا يزال الطلب على خدمات المرافق يتصاعد بالتوازي مع التوسع الصناعي المستمر في هذه المناطق، معتمداً على قدرات مرافق والتزامها الراسخ.

وتماشياً توجهها الاستراتيجي، تخطط مرافق لتوسيع نطاق خدماتها في المناطق الصناعية وفي جميع أنحاء المملكة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات المرافق ومشاريع المرافق، مع اغتنام فرص نمو محددة في خدمات المرافق غير الخاضعة للتنظيم. وفي الوقت ذاته، تواصل الشركة الاستفادة من فرص الاستثمار المواتية في المدن التابعة للهيئة الملكية، لا سيما في المناطق الصناعية حديثة الإنشاء التي تمثل مراكز اقتصادية حيوية.

وتتوقع الشركة نمواً طفيفاً في الطلب على خدمات المرافق في مناطق عملياتها بين عامي ٢٠٢٦ و٢٠٣٠ وفقاً للمعدلات التالية:

المدينة	الطاقة الكهربائية	التبريد بمياه البحر	المياه	معالجة المياه	مياه الصرف الصحي	الغاز
الجبيل	٠,١٠٪		١,٤١٪	٠,٠١٪	١,١٣٪	
بنبع	٠,١١٪	١,٥٨٪	٠,٨٧٪	٠,٩٢٪	٢,٦٣٪	٢,١١٪
جازان	٠,٠٩٪		٦,٧٢٪			
رأس الخير	٣,٠٥٪		٠,٦٥٪			

المصدر: توقعات الطلب المعتمدة في خطة العمل ٢٠٢٦-٢٠٣٠.

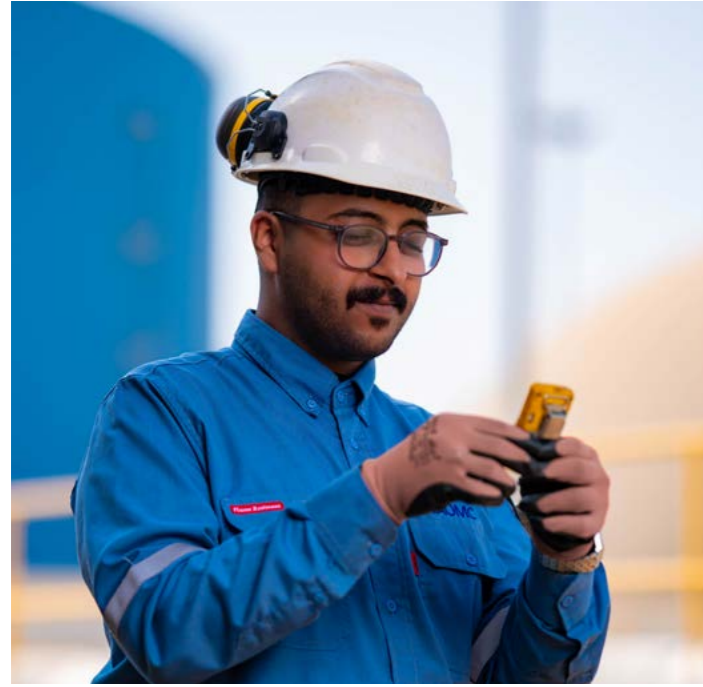
## سوق المياه

وفق أحدث البيانات المتاحة، سجلت المملكة العربية السعودية نمواً في إمدادات المياه بنسبة ٦,٤٪ خلال عام ٢٠٢٣، لتبلغ ٣٠,٢٠ مليون متر مكعب! وتمكنت المملكة من إنشاء أضخم منظومة لتحلية المياه في العالم بقدرة إنتاجية يومية تزيد على ١٢ مليون متر مكعب، حيث تمثل المياه المحلاة حوالي ٥٠٪ من الإمداد الكلي للمياه الموزعة.

وضمن إطار رؤية ٢٠٣٠، تخصص المملكة موارد كبيرة لتحديث شبكات المياه وزيادة سعة محطات التحلية، كما تطبق إصلاحات قطاعية تركز على خفض حصة الفرد من استهلاك المياه عبر إدارة الطلب، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتشجيع مشاركة المستثمرين من القطاع الخاص.

المصدر: نشرة حسابات المياه لعام ٢٠٢٣ الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء.

# قطاع الطاقة



## إنتاج الطاقة بكفاءة وموثوقية

تولد المولدات التوربينية الغازية (GTGs) الطاقة الكهربائية من خلال حرق وقود الغاز داخل غرف مخصصة لذلك، مما ينتج عوادم غازية شديدة الحرارة تشغل التوربينات والمولدات. تستعاد حرارة العوادم من خلال مولدات استعادة الحرارة البخارية لتنتج البخار الذي يستخدم لاحقًا في عملية التحلية الحرارية.

تعمل المولدات التوربينية البخارية (STGs) بنظام دورة رانكين، حيث يتمدد البخار المولد في الغلايات دون الحرجة داخل التوربين لتشغيل المولد، ثم يتم تكثيفه في مكثفات مبردة بمياه البحر، ويعاد إلى الغلاية كمياه تغذية.

تعتمد أنظمة إنتاج وتوزيع الطاقة في مرافق على عقود من الخبرة، إذ تضمن من خلالها تزويد الشركات والمجتمعات التي تخدمها بالطاقة التي تحتاجها للنمو.

تؤدي شركة مرافق دورًا محوريًا في دعم جهود التحول الصناعي للمملكة العربية السعودية عبر تأمين خدمات نقل الطاقة وتوزيعها وإمدادها إلى مدينتي ينبع وجازان لدعم الأنشطة الصناعية الأساسية فيها.

ففي مدينة ينبع الصناعية، تدير الشركة مرافق متقدمة لإنتاج الطاقة والمياه في محطتي ينبع ١ ونبع ٢، لتضمن تزويد المجتمعات الصناعية والمصانع والمناطق السكنية بإمدادات طاقة موثوقة وعالية الكفاءة. توفر هذه المرافق مجتمعة قدرة توليد طاقة مركبة تبلغ ٢,٠٦٢,٥ ميجاواط بالمجمل.

## محطة توليد الطاقة الكهربائية ينبع ١

تمتد محطة ينبع ١ لتوليد الطاقة الكهربائية على مساحة تزيد على ٦٣٠,٠٠٠ م<sup>٢</sup>، وتضم تسع مولدات توربينية غازية (GTGs) بقدرة إجمالية تبلغ ٥٤٨,٧ ميجاواط، ثمانية منها بقدرة تبلغ ٦٠ ميجاواط للوحدة، وواحدة بقدرة تبلغ ٦٨,٧ ميجاواط. بالإضافة إلى ذلك، تضم المحطة ثلاث مولدات توربينية بخارية (STGs)، واحد منها بقدرة ١٣٨,٨ ميجاواط واثنان بقدرة ٢٧٥ ميجاواط للواحد.

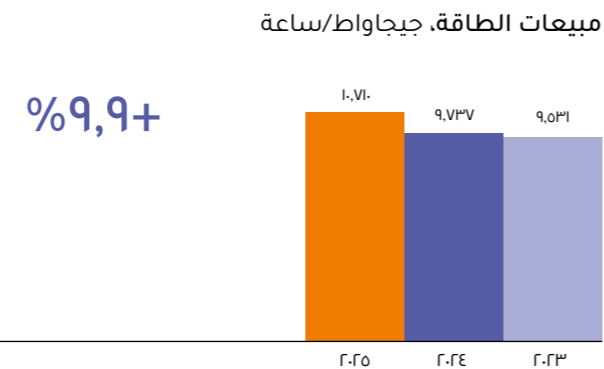
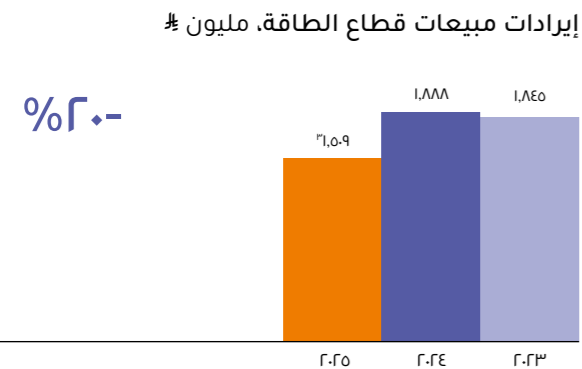
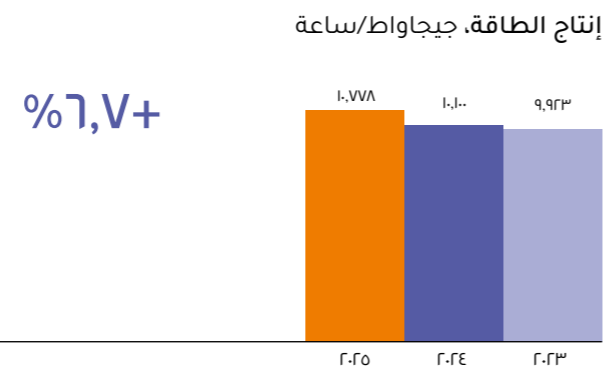
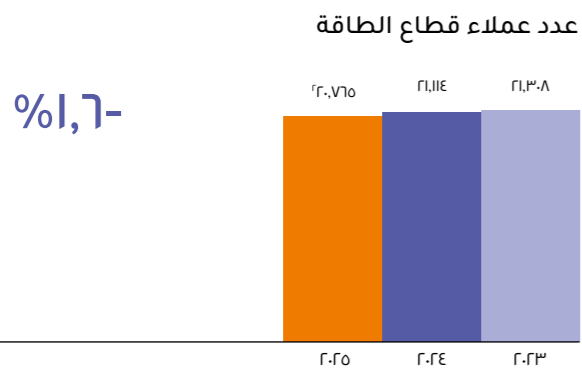


## محطة توليد الطاقة الكهربائية ينبع ٢

تبعد محطة ينبع ٢ لتوليد الطاقة الكهربائية حوالي ١٥ كيلومترًا عن محطة ينبع ١، وتمتد على مساحة ٣٧٧,٠٠٠ م<sup>٢</sup> تحتوي المحطة على ثلاث مولدات توربينية بخارية (STGs) تبلغ قدرة كل منها ٢٧٥ ميجاواط، بقدرة إنتاج إجمالية تبلغ ٨٢٥ ميجاواط. وفي إطار التزامنا بتحقيق الاستدامة والتميز التشغيلي، أطلقت الشركة عام ٢٠٢٥ مشروعًا بالتعاون مع دوسان إنيرجيتي «Doosan Enerbility» لتحويل اعتماد محطة ينبع ٢ من النفط إلى الغاز الطبيعي.



## أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية<sup>١</sup>



لمزيد من المعلومات حول أصولنا، يرجى الرجوع إلى قسم خدمات مرافق

<sup>١</sup> بما في ذلك الإيرادات المشتركة بين القطاعات.  
<sup>٢</sup> سبب انخفاض عدد العملاء في سنة ٢٠٢٥ بسبب إلغاء وحدات سكنية وإزالة بعض الأحياء.  
<sup>٣</sup> يشمل هذا التعديل عكس تسوية لمرة واحدة البالغة ٤٧٥,٥ مليون ريال، الناتجة بأثر رجعي لتطبيق نظام الاستهلاك الكثيف للكهرباء في عام ٢٠٢٥.

# قطاع المياه

تشكل المياه أساس حياة كل مجتمع مزدهر، لذا نعمل كل يوم لضمان وصولها بثبات وانتظام إلى كل من يحتاجها بشدة.

تشمل خدمات قطاع المياه التي توفرها مرافق، إنتاج وتوزيع المياه المحلاة والمعالجة ومياه الشرب، بالإضافة إلى مياه الأغراض الصناعية، وكذلك أنظمة التبريد بمياه البحر

للصناعات الثقيلة والمنشآت الصناعية، وجمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها في جميع المدن الصناعية الأربعة التي نعمل فيها.

## مياه الشرب والمياه المعالجة

تلتزم مرافق بتوفير مياه شرب عالية الجودة للقطاع السكني في كل من مدينتي الجبيل وبنبع الصناعيتين، مع التأكد من معالجة المياه المقدمة إلى القطاع الصناعي وفق أفضل المعايير المعتمدة عالمياً.

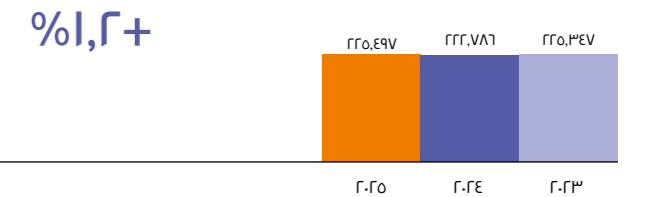
ففي مدينة الجبيل الصناعية، تقوم مرافق بتوريد وتوزيع مياه الشرب بعد تأمينها من عدة مصادر مثل محطات تحلية المياه الداخلية والمياه المستوردة من شركة جواب «JWAP» ومحطات شركة الفتح «Al-Fath». كما تشتري مرافق كمية قدرها ٣٠٠,٠٠٠ متر مكعب من المياه يومياً من شركة توريد «Tawreed»، إلى جانب كمية إضافية تبلغ ٧٥,٠٠٠ متر مكعب/ يوم من محطة التناضح العكسي لمياه البحر التابعة لشركة الفتح. لدى مرافق أيضاً محطاتها الخاصة لتحلية المياه بالتناضح العكسي في الجبيل، بقدرة إنتاجية تبلغ ١٠٠,٠٠٠ متر مكعب يومياً.

حيث تزود المدينة بمياه الشرب من خلال شبكة أنابيب يبلغ طولها ١٧٢٤ كيلومتراً تدعمها ٣٢ محطة ضخ، ما يضمن توصيل المياه بشكل ثابت وموثوق.

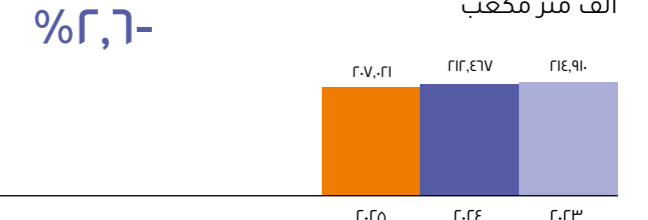
أما في مدينة ينبع، فتعمل شركة مرافق بقدرة إنتاجية إجمالية تبلغ ٢٠٨,٢٤٠ متر مكعب/ يوم، إذ توفر مياه شرب عالية الجودة للعملاء في القطاع السكني، ومياه عمليات فائقة الجودة للمصانع في جميع أنحاء المدينة الصناعية. وتتكون منشأة المياه في محطة ينبع ١ من ٣ وحدات تحلية مياه باستخدام تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل، ووحدة تحلية مياه بالتناضح العكسي، ووحدين للتقطير متعدد التأثير، بينما تضم منشأة المياه في محطة ينبع ٢ ووحدين إضافيتين للتقطير متعدد التأثير. وتسمح هذه البنية التحتية القوية للشركة بتلبية احتياجات المدينة من مياه الشرب مياه العمليات بشكل كامل، وبأعلى قدر من الكفاءة والموثوقية.

## أبرز المعطيات التشغيلية والمالية

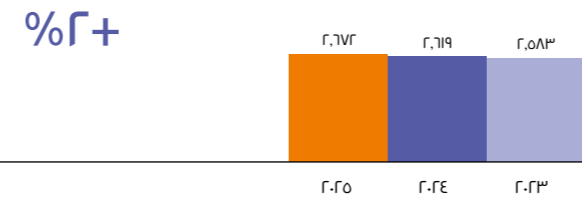
الكميات المنتجة من مياه الشرب والمياه المعالجة، ألف متر مكعب



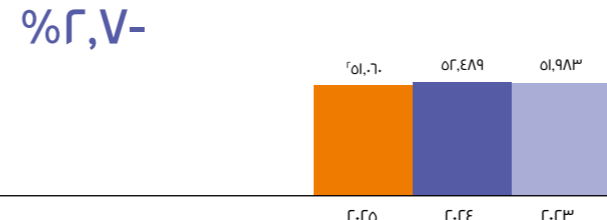
الكميات المباعة من مياه الشرب والمياه المعالجة، ألف متر مكعب



إيرادات مبيعات قطاع المياه، مليون #



عدد عملاء قطاع المياه



## التبريد بمياه البحر

يعتبر التبريد بمياه البحر من الخدمات الحيوية التي تدعم الأنشطة الصناعية في الجبيل وبنبع ورأس الخير. حيث يؤدي دوراً أساسياً في توفير ظروف التشغيل المثلى للصناعات الثقيلة.

وتتكون منشأة التبريد بمياه البحر في الجبيل من محطتي ضخ متجاورتين تقعان بالقرب من الساحل، وتتصلان بالعملاء من خلال شبكة أنابيب واسعة تحت الأرض. ويتم ضخ مياه البحر في قناة التوزيع وتوصيلها مباشرة إلى العملاء، بينما تتدفق المياه المرتجعة بشكل طبيعي بفعل الجاذبية إلى البحر.

وقبل دخولها إلى النظام، تمر المياه المسحوبة من الخليج العربي عبر قنوات السحب الخاضعة للتجريف المنتظم قبل أن تتم تصفيتهما. وعندما تصل إلى محطات الضخ، تتم تصفيتهما من خلال مرشحات خشنة ودقيقة، ثم تعقيمها بمادة الكلور لمنع تكاثر الأحياء الدقيقة فيها قبل ضخها إلى شبكة التوزيع.

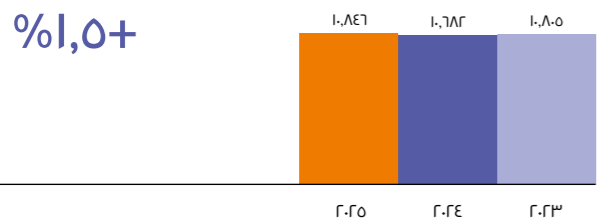
تبلغ القدرة الإنتاجية لنظام التبريد بمياه البحر في مدينة ينبع الصناعية حوالي ١,١ مليون متر مكعب في الساعة، بينما تصل في الجبيل إلى ١,٢٤٥,٦٠٠ متر مكعب في الساعة، حيث توفر محطة الضخ المعززة في محطة الجبيل الثانية ٢٠٠,٠٠٠ متر مكعب إضافية في الساعة.

تجمع شركة مرافق مياه الصرف الصناعي ومياه الصرف الصحي من العملاء الصناعيين والمجتمع المحلي بمساعدة شبكات مخصصة لجمع مياه الصرف الصحي في كل من مدينتي الجبيل وبنبع الصناعيتين. وقد صُممت هذه الشبكات لمعالجة النفايات الصناعية والصحية بشكل منفصل، بما يضمن تحقيق الكفاءة والامتثال للمعايير البيئية.

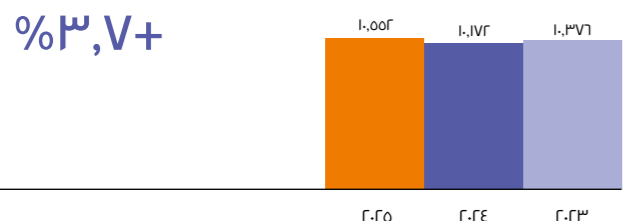
تعالج مياه الصرف الصحي في محطات معالجة بيولوجية، وبتابع عمليات مصممة لكل تيار متدفق من مياه الصرف الصحي تراعي خصائصه المحددة. تعمل محطات معالجة مياه الصرف الصناعي والصرف الصحي على معالجة تدفقات المياه الواردة من المصانع في المدن الصناعية، مع الالتزام التام بالإرشادات البيئية الصادرة عن الهيئة الملكية للجبيل وينبع، والتي تنظم إجراءات التخلص من مياه الصرف الصناعي والصحي.

## أبرز المعطيات التشغيلية

الكميات المنتجة من مياه البحر المبردة، مليون متر مكعب



الكميات المباعة من مياه البحر المبردة، مليون متر مكعب



## مياه الصرف الصناعي والصحي المعالجة

تبلغ قدرة مرافق الحالية على معالجة مياه الصرف الصناعي ومياه الصرف الصحي ٣٤٠,٠٠٠ متر مكعب يومياً في الجبيل، و٩٥,٠٠٠ متر مكعب يومياً في ينبع. ومحطة إضافية لمياه الصرف الصناعي في الجبيل بقدرة تبلغ ١٢٥,٠٠٠ متر مكعب يومياً، بما يعزز قدرات الشركة على المعالجة.

تستمر مرافق في التزامها بتحقيق المستوى الأمثل لاستخدام الموارد وتقليل فاقد المياه من خلال أنشطة إعادة التدوير وإعادة الاستخدام. وتبلغ القدرة الحالية على إعادة تدوير مياه الصرف الصحي ومياه الصرف الصناعي ما مقداره ٧٣٥,٠٠٠ متر مكعب، ما يمكنها من المساهمة في الإدارة المستدامة للمياه ودعم أهداف الاقتصاد الدائري للمملكة.

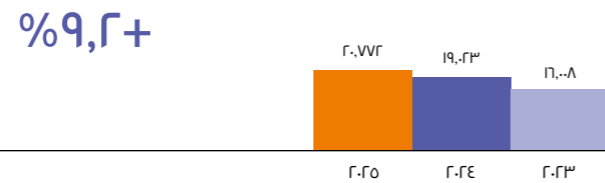
## قطاع الغاز

تشكل الطاقة الموثوقة أساس ازدهار كل مجتمع صناعي. وفي ينبع، تتولى مرافق تزويد المنشآت الصناعية بالغاز الطبيعي لمساعدتها في تحقيق النمو والابتكار والعمل بثقة.

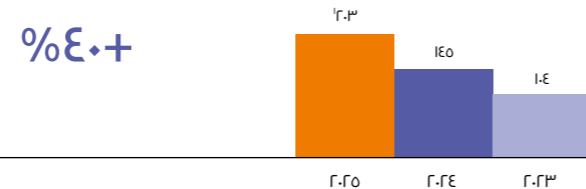
تتولى شركة مرافق عمليات توزيع الغاز في مدينة ينبع، حيث بدأت أعمالها عام ٢٠٠٩م، ثم استأنفت عملياتها التجارية في سبتمبر ٢٠١١م. يعمل نظام توزيع الغاز في مرافق بتوريد الغاز مباشرة من خطوط أنابيب ذات سعة عالية إلى صغار المستفيدين في منطقة الصناعات الخفيفة، مع ضمان الأمان والموثوقية في عمليات الشبكة، وتضم شبكة توزيع الغاز مجموعة من خطوط الأنابيب، ومحطات الصمامات، وصناديق الصمامات، ووحدات الترشيح، ومنظمات الضغط، ومنصات القياس، التي تراعي في تصاميمها السلامة والموثوقية، ويتم تشغيلها وفقاً لمعايير صارمة.

### أبرز المعطيات التشغيلية والمالية

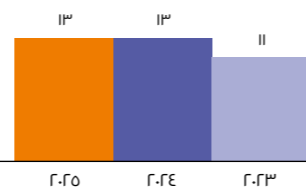
الكميات المباعة من الغاز الطبيعي، ... وحدة حرارية بريطانية



إيرادات مبيعات قطاع الغاز، مليون ر.س



عدد عملاء قطاع الغاز

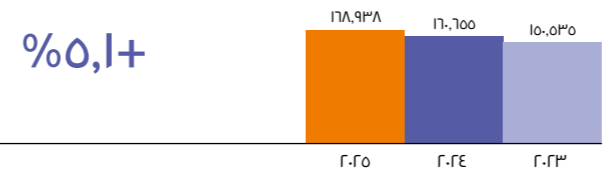


لمزيد من المعلومات حول أصولنا، يرجى الرجوع إلى قسم الخدمات التي تقدمها الشركة

١ يعود هذا الارتفاع بشكل أساسي إلى زيادة أسعار الغاز وارتفاع مستوى الطلب.

تنتج مرافق أيضاً مياه الري والمياه المعاد تدويرها من خلال معالجة مياه الشرب ومياه الصرف الصحي. وتستخدم هذه المياه بشكل أساسي في تنسيق الحدائق والري، ما يدعم التحول الأخضر للمدن الصناعية في كل من الجبيل وينبع. في الجبيل، يتم الاحتفاظ بفائض مياه الري في بحيرة اصطناعية كبيرة. بينما في ينبع، يتم تصريف أي فائض من مياه الري في البحر. لا يوجد أي فائض لمياه الري من مياه الصرف الصحي المعالجة في ينبع حيث يعاد استخدامها بالري بنسبة ١٠٠٪.

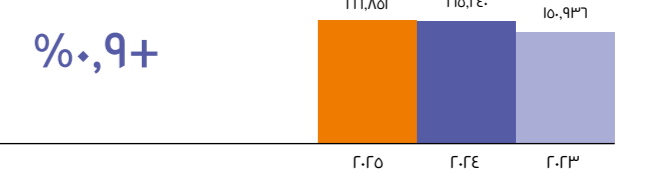
الكميات المباعة من المياه الصناعية ومياه الصرف الصحي المعالجة، ... متر مكعب



وانسجاماً مع استراتيجية مرافق طويلة الأمد لتوسيع البنية التحتية للمياه في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، كما شاركت مرافق في استحداث محطة متطورة لمعالجة مياه الصرف الصحي في مطار جدة الثاني. يهدف المشروع المصمم وفق نموذج البناء والتملك والتشغيل ونقل الملكية (BOOT) إلى تأمين قدرة معالجة تشغيلية أولية تبلغ ٣٠٠,٠٠٠ متر مكعب يوميًا، وإمكانية توسع تصل إلى ٥٠٠,٠٠٠ متر مكعب يوميًا.

### أبرز المعطيات التشغيلية:

الكميات المنتجة من المياه الصناعية ومياه الصرف الصحي المعالجة، ... متر مكعب



لمزيد من المعلومات حول أصولنا، يرجى الرجوع إلى قسم الخدمات التي تقدمها الشركة

### تحويل مياه الصرف الصناعي إلى مورد ذي قيمة: مشروع أميرال - ساتورب

الموارد المستردة لإعادة دمجها في العمليات الصناعية الأصلية، ما يدعم إعادة الاستخدام المغلقة وكفاءة الطاقة. وإلى جانب خدمتها لمشروع (ساتورب)، تقدم المحطة حلول معالجة متقدمة لشركات صناعية أخرى في المنطقة، موفرةً بذلك مركزاً إقليمياً لإدارة مياه الصرف الصناعي المعقدة. وتأتي هذه المبادرة منسجمة مع استراتيجية الشركة بعيدة المدى الرامية إلى استحداث أنظمة صناعية أكثر استدامة من خلال توفير حلول متكاملة في مجالي المرافق والخدمات البيئية.

في سبتمبر ٢٠٢٥، انضمت شركة مرافق إلى تحالف لتطوير محطة معالجة متقدمة لمياه الصرف الصناعي (IWWTP) في مدينة الجبيل الصناعية الثانية لخدمة منشأة أميرال، التي تشرف على إنشائها شركة أرامكو توتال للتكرير والبتروكيماويات (ساتورب). وأعلنت الشركة عن توقيع اتفاقية امتياز مدتها ٣٠ عامًا بقيمة تقريبية تبلغ ٥٠ مليون دولار أمريكي (أو ما يعادل ١,٨٧٥ مليار ر.س)، لمعالجة مياه الصرف الصناعي وتحويلها إلى مياه منزوعة المعادن قبل إعادة استخدامها في الأنشطة الصناعية.

أكبر محطة لإعادة استخدام المياه في الشرق الأوسط

٨,٨~ مليون متر مكعب سنوياً

وسيتم تنفيذ الاتفاقية من خلال شركة مشروع مخصصة، مملوكة بشكل مشترك لكل من مرافق (بنسبة ٤٠٪)، وشركة فيوليا الشرق الأوسط «Veolia Middle East» (بنسبة ٣٥٪)، وشركة لمار العربية للطاقة «Lamar Arabia for Energy» (بنسبة ٢٥٪). وقد صُممت المحطة لمعالجة التدفقات الصناعية المعقدة، مع التركيز بشكل خاص على مياه الصرف الصناعي والمخلفات الكاوية المستهلكة، بحيث تعمل على معالجة هذه



## معالجة مياه الصرف الصحي

مكعب من مياه الصرف الصحي يوميًا، وتسهم بذلك بشكل فعال في تعزيز الإدارة المستدامة للمياه في أكبر المراكز الحضرية وأسرعها نموًا في المملكة.

كما تتولى مرافق معالجة مياه الصرف الصحي التي تجمعتها الشركة الوطنية للمياه «NWC» باستخدام أحدث تقنيات المعالجة التي تتوافق مع أعلى معايير الجودة والمعايير البيئية. وبعد ذلك، تسلم الشركة المياه المعالجة بأمان إلى نقاط التجمع المتفق عليها مع الشركة السعودية لشراكات المياه «SWPC» والشركة الوطنية للمياه «NWC»، مع ضمان الامتثال التنظيمي الكامل والمواءمة مع أهداف الاستدامة الوطنية.

تحرص مرافق دائمًا على توفير خدمات متكاملة لمعالجة مياه الصرف الصحي للقطاعات السكنية والتجارية والحكومية في مدينة جدة بواسطة شركة جدة الثانية للمياه «JAWC» التي تمتلك فيها حصة ٤٥٪. وتعالج الشركة ما يصل إلى ٣٠٠,٠٠٠ متر

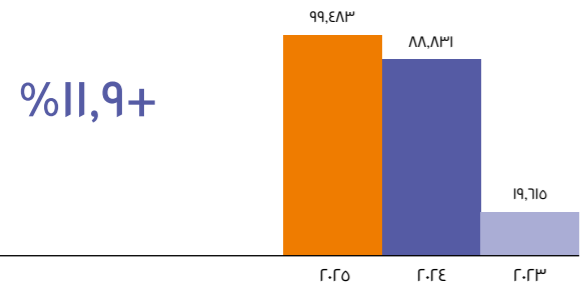
تسخر مرافق شراكاتها المستقلة في مجالات المياه والطاقة والصرف الصحي لتقديم خدمات موثوقة يعتمد عليها عملاؤها.

## إنتاج المياه والطاقة

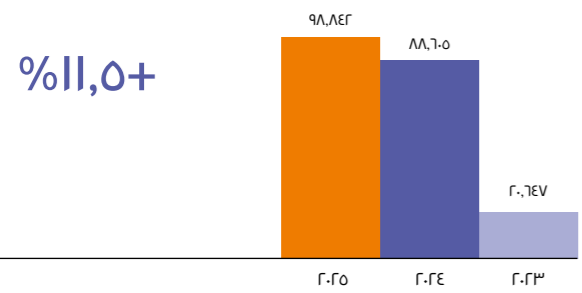
يعكس هذا القطاع الأداء التجاري للاتفاقيات التعاقدية بين كل من شركة مرافق لتوريد المياه والكهرباء (توريد) وشركة الجبيل للمياه والكهرباء (جواب). بموجب هذه الاتفاقيات، تقوم شركة توريد بشراء كامل إنتاج الكهرباء من إنتاج المياه من شركة جواب وبيع هذه المنافع إلى الشركة السعودية لشراء الطاقة (SPPC) الهيئة السعودية للمياه و شركة مرافق.

### أبرز المعطيات التشغيلية والمالية

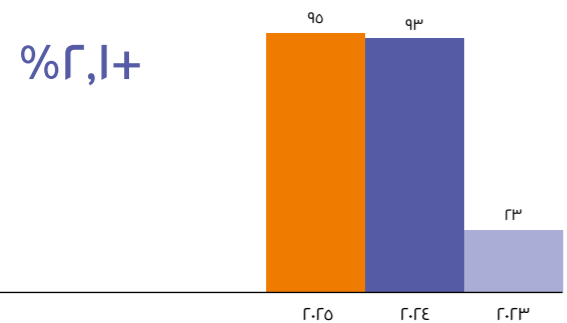
كميات مياه الصرف الصحي المعالجة، ألف متر مكعب



الإنتاج، ألف متر مكعب

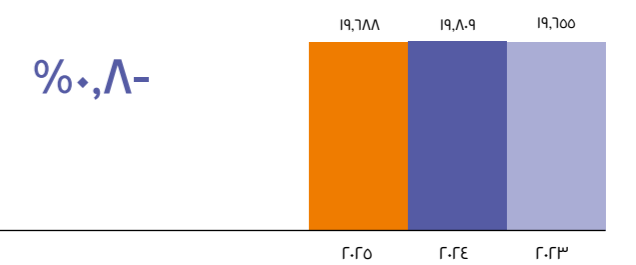


الإيرادات، مليون ٪

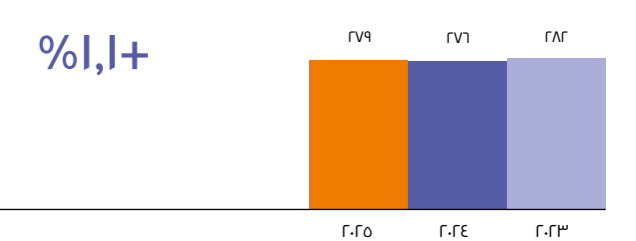


### أبرز المعطيات التشغيلية والمالية

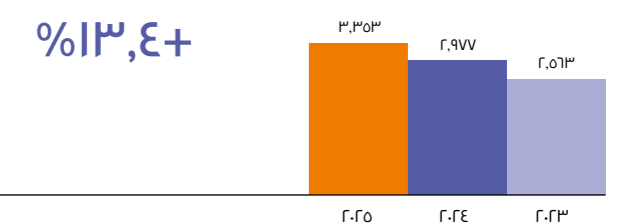
مبيعات الطاقة، جيجاواط/ساعة



مبيعات المياه، مليون متر مكعب



إجمالي إيرادات المبيعات، مليون ٪



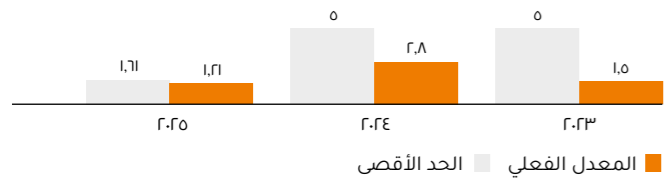
## مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI)

مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) لشبكات توزيع الغاز الثانوية (SDGN)

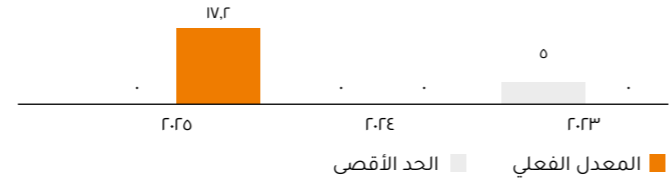


يُعد مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) أحد المقاييس الرئيسية المعتمدة للموثوقية، حيث يقيس متوسط مدة الانقطاع غير المتوقع للخدمة لدى العملاء. ومن خلال مراقبة هذا المؤشر عن كثب وتحليل اتجاهاته على مستوى شبكتنا، تضمن مرافق بقاء فترات الانقطاع دون الحدود المقررة بدرجة كبيرة. وبفضل الالتزام بخطة صيانة منهجية، وتطبيقها لبروتوكولات الاستجابة السريعة، ومساعدتها الدائمة نحو التحسين، تضمن أن ريادتها في التعاطي مع أي تحديات محتملة قد تواجهها.

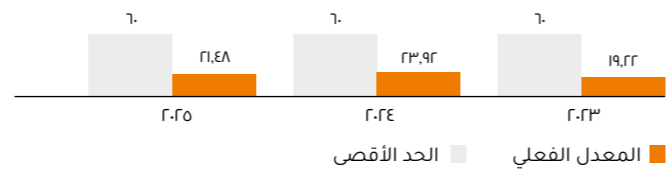
انقطاع المياه



مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) لنقل الطاقة



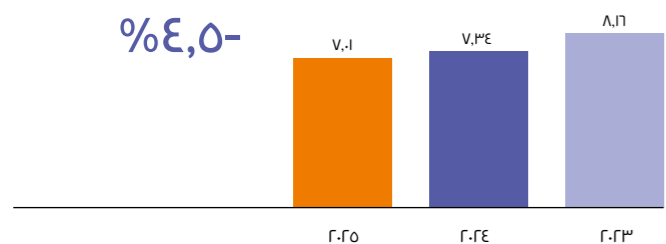
مؤشر متوسط مدة انقطاع النظام (SAIDI) لتوزيع الطاقة



## فاقد التوزيع

إضافةً إلى ذلك، أدرجت مرافق مخاطر فقدان المياه في سجل المخاطر الشامل لديها، واعتمدت تدابير الصيانة الاستباقية والمراجعات الهندسية وخطط العمل التصحيحية لمعالجة الانقطاعات المتكررة في خطوط أنابيب شبكة الجبيل المصنوعة من البولي إيثيلين عالي الكثافة (HDPE).

فاقد المياه، %



في إطار التزام مرافق بتحقيق الكفاءة والاستدامة والإدارة المسؤولة للموارد، تولي الشركة أهمية كبيرة لخفض مستوى الفاقد في شبكتي توزيع المياه والكهرباء. لذلك، تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية الشاملة لكلا القطاعين بدقة (فاقد التوزيع كمؤشر للمياه فقط)، ثم تقارنها بالأهداف الشهرية والسنوية، وترفع التقارير المعنية إلى مجلس الإدارة لضمان الشفافية والتحسين المتواصل.

يقيس مؤشر الأداء الرئيسي لفاقد المياه في الشبكات كمية الخسائر في مياه الشرب والمياه المعالجة الناتجة عن قصور إما في الكفاءة المادية أو الكفاءة التجارية بالنسبة إلى إجمالي المياه الموردة. يتيح تتبع هذا المؤشر تحديد الفجوات في الأداء وتحسين العمليات، وتنفيذ خطط الاستجابة اللازمة، كما أن تحديد هدف سنوي موحد يجمع بيانات الجبيل وينبع ضمن مرافق اتباع نهج موحد وشمولي لتقليل الفاقد في جميع مناطق الخدمة.

# التميز التشغيلي

يمثل التميز التشغيلي أحد الالتزامات التي تأخذها مرافق على عاتقها كل يوم. إذ تحرص على إبقاء أنظمتها موثوقة ومستعدة للمستقبل في جميع مرافقها والمدن التي تخدمها. ومن خلال عملها المستمر على تعزيز سلامة الأصول وموثوقيتها وكفاءتها، تضمن تقديم الخدمات الأساسية التي يعتمد عليها عملاؤها بأمان واتساق ودون انقطاع.

## سلامة الأصول ومرونتها

المراقبة الدقيقة لضمان استمرارية أدائها بكفاءة وعلى نحو آمن. كما تحافظ على خطط استجابة شاملة لحالات الطوارئ، وتجري تقييمات منتظمة لجاهزية محطاتها وكوادرها لضمان قدرتهم على التعامل بسرعة وفعالية مع أي حدث غير متوقع.

تتبع في شركة مرافق نهجًا استباقيًا قائمًا على المخاطر لفحص أصولها وصيانتها. يساعد هذا النهج في تحديد المشكلات المحتملة مبكرًا واتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة، سواء من خلال جدولة الصيانة، أو التخطيط للترقيات، أو إعداد خطة الاستبدال الكامل. كما تعمل على تمييز الأصول التي تبقى من عمرها الافتراضي أقل من ٥ سنوات، ووضعها تحت



# إدارة المخاطر

## تحقيق المرونة

يقوم نهجنا الاستباقي في إدارة المخاطر على استشراف التحديات، وتعزيز قدرتنا على التكيف معها بما يضمن استقرار عملياتنا والحفاظ على القيمة التي نقدمها لعملائنا على المدى الطويل.



يغطي إطار إدارة المخاطر  
جميع عملياتنا

## أهداف إدارة المخاطر المؤسسية

### تعزيز النمو المستدام

تطوير إطار يضمن للشركة نمواً مستقراً طويل المدى، من خلال الحد من المخاطر الجوهرية المرتبطة بالعمليات الأساسية والاستثمارات المستقبلية، ودعم القدرة على اتخاذ قرارات توسعية أكثر أماناً وربحية.

### الامتثال للأنظمة واللوائح

ضمان الالتزام بالاشتراطات التنظيمية والتشريعية ذات الصلة، وتقليل المخاطر القانونية والمخاطر التي قد تؤثر على سمعة الشركة، بما يعزز موثوقيتها أمام العملاء والجهات الرقابية والشركاء.

تهدف إدارة المخاطر المؤسسية إلى تعزيز قدرة الشركة على مواجهة التحديات وتحويل الفرص إلى مكاسب، وذلك من خلال اعتماد نهج منهجي وشامل يرفع كفاءة اتخاذ القرار ويعزز استدامة الأعمال. وتشمل الأهداف الرئيسية ما يلي:

### حماية الأصول والموارد

العمل على تحديد المخاطر التي قد تهدد أصول الشركة أو عملياتها التشغيلية، ووضع التدابير الوقائية والاحترازية المناسبة للحد من تأثيرها، بما يعزز استمرارية الأعمال وتقليل الخسائر المحتملة.

### تحقيق الأهداف الاستراتيجية

تمكين الإدارة من تنفيذ خطط الشركة ومبادراتها بنجاح عبر مراقبة المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية، واتخاذ الإجراءات التي تضمن المحافظة على مسار الأداء المخطط له.

## إدارة المخاطر

ندرك تمامًا أن مشهد الأعمال يشهد تطورًا متسارعًا يفرض على المؤسسات تبني ممارسات أكثر مرونة واحترافية في إدارة المخاطر. ويُعد تعزيز ثقافة إدارة المخاطر المؤسسية ركيزة أساسية لضمان جاهزية الشركة لمواجهة التحديات المتوقعة وغير المتوقعة. ففي عالم تتزايد فيه التقلبات وتعقد فيه بيئات العمل، يصبح اعتماد نهج شامل لإدارة المخاطر ضرورة ملحة، خاصة في ظل التحولات الرقمية والابتكارات السريعة التي تغير منظومة الأعمال باستمرار.

وتلعب اللجنة التنفيذية والمخاطر دورًا محوريًا في الإشراف على إطار إدارة المخاطر، من خلال مراجعة التقارير الدورية وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة لضمان توافق منظومة إدارة المخاطر مع التوجهات الاستراتيجية للشركة وفي ظل بيئة أعمال تتسم بالسرعة والتغير المستمر، والعمل على تعزيز جاهزيتها في مواجهة المخاطر بأنواعها، مستندة إلى أفضل الممارسات العالمية لضمان الاستدامة التشغيلية ودعم مسيرة النمو.

وتبقى مرافق ملتزمة بتقديم خدمات موثوقة وآمنة لعملائها، ووضعة استمرارية الأعمال وحماية الأصول في مقدمة أولوياتها.

وتعتمد مرافق على إطار متكامل لإدارة المخاطر يستند إلى أحدث المنهجيات وأفضل الممارسات العالمية، ويغطي دورة حياة المخاطر كاملة من خلال عمليات دقيقة لتحديد وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها بشكل مستمر. كما يتولى فريق إدارة المخاطر مسؤولية تطوير السياسات والإجراءات ورفع مستوى الوعي بالمخاطر عبر المؤسسة، بما يضمن امتلاك الشركة لنهج استباقي قادر على التعامل بكفاءة مع مختلف التحديات من خلال الإشراف الفعال للجنة التنفيذية والمخاطر. يواصل إطار إدارة المخاطر المؤسسية تطوره ليصبح شريكاً استراتيجياً للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. وتؤدي إدارة المخاطر المؤسسية دورًا محوريًا في تعزيز مرونة المنظمة، ودعم خلق القيمة المستدامة، وتمكين اتخاذ القرارات المبنية على المخاطر على مستوى المؤسسة.

## إدارة المخاطر المؤسسية

وبالتوازي مع ذلك أجرت مرافق تحسينات جوهرية على السياسات والأطر، شملت تحديث سياسة إدارة المخاطر لتعزيز الحوكمة، واعتماد بيان شهية المخاطر رسميًا، وتحديد حدود تحمل المخاطر. كما شملت التحسينات تطوير العمليات، مثل آلية تصعيد المخاطر، وتنفيذ أنشطة إعادة التقييم، وتطبيق إجراءات خفض مستوى المخاطر، واستكمال إجراءات إغلاق المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتحديث مصفوفة المخاطر المؤسسية وتحسين منهجية تقييم المخاطر، بما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية المتطورة وتبني أفضل الممارسات ونهج إدارة المخاطر الشامل.

تطور مرافق في رحلة التحسين المستمر لتصل إلى إطار متكامل ومرن لإدارة المخاطر المؤسسية بشكل يواكب التغيرات المستمرة المؤثرة، يرتخ مبادئ المرونة والاستقرار المالي والابتكار عبر جميع مسارات العمل. وقد تحولت التحديات اليومية إلى تنفيذ منضبط ونتائج قابلة للقياس، مع ضمان النزاهة في العمل والشفافية في الإفصاح في كل مرحلة. ويُمكن هذا النضج الشركة اليوم من تحويل المخاطر إلى فرص، وتعزيز الاستقرار المؤسسي، وتقديم قيمة مستدامة طويلة الأجل، بما يدعم تحقيق الرؤى والطموحات نحو مستقبل واعد.

شهدت الفترة بين عام ٢٠٢٤ والربع الثاني من عام ٢٠٢٥ عدة تطورات رئيسية، فقد تم اعتماد وتنفيذ الهيكل التنظيمي المحدث لإدارة المخاطر المؤسسية تلاه استكمال تقييم نضج إدارة المخاطر الذي أكد جاهزية الشركة للانتقال والتطور إلى مرحلة متطورة من إدارة المخاطر.



## إطار إدارة المخاطر المؤسسية

عززت مرافق في إطار إدارة المخاطر المؤسسية من خلال تطوير والتحصين في الهيكل التنظيمي والإجراءات والسياسة وتعزيز الحوكمة الداخلية، ودمج إطار المخاطر في الممارسات التشغيلية واتخاذ القرارات. وتم تطوير وظيفة التأمين عبر توحيد جميع برامج التأمين ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية الشامل. وتلتزم مرافق بتطبيق أعلى المعايير الدولية وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر. بما في ذلك معيار ايزو ٣١٠٠٠، لضمان اتباع منهجيات منهجية في تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها على جميع المستويات التنظيمية ويتوافق هذا الالتزام مع توجيهات الأمانة العامة لمجلس المخاطر الوطني، بما يضمن أداءً ديناميكيًا وامتثالًا

كاملاً للأنظمة المحلية، مع تعزيز مشاركة فعّالة لأصحاب المصلحة. ويستند إطار إدارة المخاطر في مرافق إلى منهجية شاملة ومتكاملة تشمل خطوات رئيسية تضمن فعالية عمليات تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها بكفاءة.

ويعتمد إطار إدارة المخاطر على منهجية متكاملة تستند إلى أفضل الممارسات والمعايير العالمية، ويهدف إلى تعزيز قدرة الشركة على التعامل مع المخاطر بشكل استباقي ومنهجي. ويتضمن الإطار المراحل الرئيسية التالية:



### ١. تحديد المخاطر

تركز هذه المرحلة على التعرف على الأحداث أو الظروف المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الرئيسية للمؤسسة، وذلك من خلال إجراء مراجعات داخلية منتظمة وتحليل البيئة الخارجية، ومتابعة المتغيرات التي قد تشكل مصادر محتملة للمخاطر.



### ٢. تقييم المخاطر

يتم في هذه الخطوة تحليل المخاطر من حيث احتمال حدوثها وتأثيرها المحتمل، مع تحديد مستوى المخاطر المقبول وفقاً لضوابط الشركة. كما تُرتب المخاطر حسب الأولوية لضمان توجيه الجهود والموارد نحو معالجة المخاطر الأكثر أهمية.



### ٣. معالجة المخاطر

تشمل اختيار وتنفيذ الاستراتيجيات المناسبة للتعامل مع كل نوع من أنواع المخاطر، سواء عبر:

- تجنب المخاطرة.
- تخفيض أثرها أو احتمال حدوثها.
- نقلها أو مشاركتها مع أطراف أخرى.
- قبولها إذا كانت ضمن الحدود المقبولة.

ويتم ذلك بما يتناسب مع طبيعة كل مخاطرة وتأثيرها المحتمل على الأعمال.



### ٤. المراقبة ومراجعة الأداء

تتضمن هذه المرحلة متابعة فعالية خطط معالجة المخاطر بشكل مستمر، وإجراء مراجعات دورية للتأكد من توافق الإجراءات المتبعة مع التطورات التشغيلية والاستراتيجية. كما تشمل تقييم الأداء من خلال تقارير دورية تضمن التحسين المستمر لإدارة المخاطر.

## اتخاذ القرار في إدارة المخاطر

تعتمد عملية اتخاذ القرار في إدارة المخاطر على نهج متكامل يقوم على تحليل شامل لجميع البيانات والمعلومات الواردة من مختلف الإدارات، مما يتيح فهماً دقيقاً لطبيعة المخاطر وتأثيراتها المحتملة على الأعمال. ويرتكز هذا النهج على مجموعة من المبادئ الأساسية التي تضمن اتخاذ قرارات مدروسة وفعّالة، من أبرزها:

### ١. الشفافية

ضمان تبادل المعلومات بوضوح وموثوقية بين الجهات المعنية، بما يدعم اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دقيقة تعكس الواقع التشغيلي وتساعد على بناء رؤية موحدة للمخاطر.

### ٢. التعاون

تعزيز العمل التشاركي بين الإدارات لضمان تنسيق الجهود وتكامل الخبرات، مما يسمح بتكوين صورة شاملة للمخاطر ويسهم في صياغة قرارات أكثر كفاءة واتساقاً مع الأهداف المؤسسية.

### ٣. الموازنة بين المخاطر والعوائد

اتباع منهجية توازن بين تقليل المخاطر وتعظيم الفائدة، بحيث يتم تقييم كل خيار بناءً على تأثيره على الأداء والقيمة المضافة، وبما يدعم تحقيق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية بشكل مستدام.

## ثقافة الوعي بالمخاطر والتحسين المستمر

يُعَدّ تعزيز ثقافة المخاطر داخل المؤسسة أحد الركائز الأساسية لنجاح إدارة المخاطر المؤسسية، حيث يسهم في بناء بيئة واعية وقادرة على التعامل مع مختلف التحديات بكفاءة. ويشمل ذلك ما يلي:



### ١. التدريب المستمر

تقديم برامج تدريبية تهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى الموظفين بأهمية إدارة المخاطر، وتعريفهم باليات تحديدها والتعامل معها بفعالية، بما يعزز قدرتهم على اتخاذ إجراءات استباقية عند الضرورة.



### ٢. التواصل الفعال

ضمان وجود قنوات اتصال مفتوحة وواضحة بين جميع الموظفين والإدارة، بما يسهم في الإبلاغ السريع والدقيق عن المخاطر، ويعزز التعاون في التعامل معها ومعالجتها بشكل منهجي.



### ٣. تشجيع المشاركة

تحفيز مشاركة الموظفين في عملية تحديد المخاطر، وتمكينهم من اقتراح حلول مبتكرة تساعد في تجنبها أو الحد من تأثيرها، مما يخلق بيئة عمل أكثر استعداداً واستجابة للتحديات.

إن تعزيز وعي الموظفين بالمخاطر يرفع من قدرتهم على التكيف السريع مع المتغيرات، ويُسهم في تحسين كفاءة العمليات وجودة الخدمات المقدمة للعملاء، مما يدعم موثوقية الأعمال واستدامتها.

## فئات المخاطر الرئيسية

تغطي عمليات مرافق مجموعة من الأنشطة الصناعية وخدمات المرافق، ما يعرّضها لمجموعة متنوعة من المخاطر.



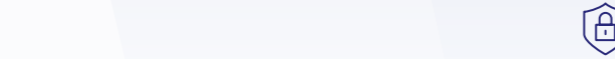
### المخاطر التشغيلية المتعلقة بنشاط المجموعة

- المخاطر المتعلقة بالأعطال والانقطاعات التي قد تتعرض لها منشآت المجموعة الصناعية.
- المخاطر المتعلقة بالتعامل مع المواد الخطرة أو تخزينها أو التخلص منها.
- المخاطر المتعلقة بتقنية المعلومات والأمن السيبراني.
- المخاطر المتعلقة بالعمر الافتراضي للمنشآت الصناعية للمجموعة.



### المخاطر المالية المتعلقة بنشاط المجموعة

- المخاطر المتعلقة بالتغطية التأمينية.
- المخاطر المتعلقة بتقلبات أسعار الفائدة والتحوط للتعويض عن تقلبات الأسعار.
- المخاطر المتعلقة بتقلب أسعار بعض المواد الخام وأسعار الطاقة على تكاليف المجموعة.
- المخاطر المتعلقة بتطبيق معايير التقارير المالية.



### المخاطر المتعلقة بالسوق والقطاع والبيئة التنظيمية

- المخاطر المتعلقة بالمعايير والاشتراطات البيئية.
- المخاطر المتعلقة بالتراخيص والتصاريح ومتطلبات تسجيل الشركات.
- المخاطر المتعلقة بالعقود والاتفاقيات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة.
- المخاطر المتعلقة بالنزاعات القضائية.
- المخاطر المتعلقة بالاقتصاد المحلي والإقليمي.
- المخاطر المتعلقة بأثر المخاطر السياسية على عمليات المجموعة.

وفيما يلي نورد وصفاً تفصيلياً لأهم المخاطر الرئيسية المرتبطة بمجالات عمل مرافق.

تنويه: إن المخاطر الواردة أدناه قد ذكرت بترتيب لا يعكس أهميتها أو الأثر المتوقع لها على الشركة.

## ١ - المخاطر التشغيلية المتعلقة بنشاط المجموعة

### ١.١ المخاطر المتعلقة بالأعطال والانقطاعات التي قد تتعرض لها منشآت المجموعة الصناعية

نظراً لطبيعة أعمال المجموعة والتي تعتمد على تشغيل منشآت صناعية متخصصة في توفير خدمات المياه والطاقة والغاز، فإن تلك المنشآت الصناعية قد تتعرض لأعطال فنية وحوادث ومخاطر تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - توقف بعض منشآت المجموعة عن العمل بشكل لا يمكن التنبؤ به وغير مخطط له وخارج عن إرادتها. وقد تكون المجموعة عرضة لعدم تشغيل المنشآت الصناعية بالمستوى المتوقع لتلبية حاجة المستخدمين من حيث الإنتاج أو من حيث الكفاءة والفعالية، أو تشغيلها بأقل من قدرتها الاستيعابية وغيرها من المخاطر التي قد تؤدي في حال تحقق أي منها إلى انخفاض إيرادات وربحية المجموعة، أو تكبدتها لتكاليف صيانة وتشغيل غير متوقعة، أو عدم قدرتها على استيفاء التزاماتها تجاه الغير. وقد تتأثر أنظمة توزيع المياه الخاصة بالمجموعة بسبب تسرب كميات من المياه منها خلال إيصالها للمستخدمين، مما قد يؤدي إلى توقف في الأعمال حتى يتم إصلاح ذلك الخلل.

<b>الفئة</b>	تشمل هذه المخاطر احتمال تعطل المعدات الأساسية في الشركة، مثل محطات توليد الكهرباء أو منشآت معالجة المياه، ما قد يؤدي إلى انقطاع الخدمة وتعطيل الإنتاجية.
<b>المخاطر</b>	تشمل هذه المخاطر احتمال تعطل المعدات الأساسية في الشركة، مثل محطات توليد الكهرباء أو منشآت معالجة المياه، ما قد يؤدي إلى انقطاع الخدمة وتعطيل الإنتاجية.
<b>العوامل</b>	نقص الصيانة الوقائية أو استخدام معدات قديمة. عدم توفر قطع غيار حيوية أو تجهيزات بديلة.
<b>التأثير المحتمل</b>	انقطاع الخدمة، مما يؤثر على ثقة العملاء ويؤدي إلى خسائر مالية مباشرة. تعرض الشركة لسمعة سلبية قد تؤثر على مكانتها السوقية.

<b>خطط الاستجابة</b>	<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ جداول صيانة دورية، وتحديث المعدات وفقاً لمعايير الجودة.</li> <li>تأمين توريد قطع الغيار الحرجة بكميات مناسبة كما ونوعاً لتفادي الانقطاعات.</li> </ul> <p><b>الخطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الصيانة التنبؤية لخفض الأعطال غير المتوقعة.</li> <li>تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي لضمان الحد الأدنى من الانقطاعات.</li> <li>رفع جاهزية الفرق التشغيلية عبر تدريب متخصص وسيناريوهات محاكاة لتحسينه الاستباقية ولضمان الكفاءة وتعزيز المراقبة.</li> </ul>
----------------------	--

### ١.٢ المخاطر المتعلقة بالتعامل مع المواد الخطرة أو تخزينها أو التخلص منها

تشمل الأنشطة التجارية للمجموعة، بما في ذلك عمليات معالجة مياه الصرف الصحي استخدام ومعالجة وتخزين ونقل و/أو التخلص من المواد الخطرة والمواد الكيميائية والنفايات، تنشأ عن هذه الأنشطة مخاطر تتعلق بالمسؤوليات البيئية والأضرار المحتملة بسمعة المجموعة في حال حدوثها، وتعتبر مخاطر الأضرار البيئية، مثل التلوث والتسبب بانبعاثات المواد الخطرة، من المخاطر المألوفة في قطاعات الطاقة والمياه.

وتخضع المجموعة لعدد من المعايير البيئية التي يتم تطبيقها من قبل الهيئة الملكية والمنظمين الحكوميين في المدن الصناعية والمشاريع التي تعمل فيها المجموعة وذلك للحد من معدلات التلوث في المدن الصناعية والمخاطر البيئية بشكل عام، وهذه القوانين والأنظمة والمتطلبات وغيرها تحكم إنتاج ومعالجة المواد الخطرة وتخزينها والتعامل معها واستخدامها والتخلص منها ونقلها، وانبعاث المواد الخطرة وتصريفها في باطن الأرض أو في الهواء أو المياه.

وفي حال حدوث أي من هذه المخاطر قد تكون الشركة عرضة لغرامات أو عقوبات من الجهات المختصة، وقد يكون لذلك تأثير سلبي على أعمال المجموعة ومركزها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها المستقبلية.

<b>المخاطر</b>	يشمل ذلك المخاطر المرتبطة بتسرب المواد الخطرة التي قد تؤثر على السلامة البيئية والصحة العامة.
<b>العوامل</b>	عدم اتباع الإجراءات الوقائية الملائمة. ضعف أنظمة التخزين الآمنة أو التخلص غير السليم من النفايات.
<b>التأثير المحتمل</b>	الإضرار بالبيئة. تكاليف محتملة نتيجة اصلاح الاضرار البيئية.

<b>خطط الاستجابة</b>	<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب الدوري على بروتوكولات السلامة الخاصة بالمواد الخطرة.</li> </ul> <p><b>الخطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين آليات التخزين وتطوير نظام مراقبة مستمر للمواد الخطرة.</li> <li>و توسيع برامج التدريب لتشمل محاكاة حوادث المواد الخطرة ورفع الوعي البيئي.</li> <li>تطوير خطط الاستجابة للطوارئ المتعلقة بالمواد الخطرة ورفع جاهزية الفرق المختصة.</li> </ul>
----------------------	--



## ٢ - المخاطر المالية المتعلقة بنشاط المجموعة

٢,١ المخاطر المتعلقة بالتغطية التأمينية	
<p>تدير المجموعة عدد من وثائق التأمين وبالتالي مع شركة مرافق للتأمين المحدودة لتغطية الحوادث الناشئة عن أعمالها أو عملياتها بالإضافة إلى التأمين الصحي الخاص بالموظفين وتأمين الممتلكات. ولكن قد تتعرض أعمال المجموعة لعدد من الحوادث التي قد لا تكون مؤمنة ضدها بشكل كاف (كالتأمين ضد انقطاع الأعمال، حيث قررت الشركة عدم الحصول على هذا التأمين بعد دراسة مدى حاجتها له وعدم وجود انقطاعات في السنوات السابقة تستدعي الحصول على هذه التغطية التأمينية) أو التي لا يمكن التأمين ضدها بشكل كامل أو بأسعار تجارية معقولة.</p>	
<b>الفئة</b>	ولا يمكن للمجموعة ضمان أن التغطية التأمينية الحالية للمجموعة كافية لحمايتها من المخاطر والحوادث المذكورة والتي قد ينتج عنها خسائر مالية كبيرة أو الحوادث أثناء سير العمليات أو الخسارة الناتجة عن الأضرار التي تلحق بممتلكاتها. هذا وقد بادرت المجموعة ببرنامح شامل لإعادة تقييم التغطيات التأمينية مع الشركاء للوصول الى التغطيات الملانمة.
<b>المخاطر</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ارتفاع تكاليف التأمين على الشركة.</li> <li>عدم كفاية التأمين لتغطية المجالات المختلفة لأعمال المجموعة.</li></ul>
<b>العوامل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>عدم التمكن من الحصول على تغطية تأمين انقطاع الاعمال مقابل أسعار تجارية معقولة.</li> <li>تغييرات في أسعار التأمين حسب تقلبات السوق.</li></ul>
<b>التأثير المحتمل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>تكبد تكاليف إصلاح مرتفعة بدون دعم التأمين.</li> <li>انخفاض الربحية وصعوبة التعافي المالي بعد الحوادث.</li></ul>

##### الإجراءات الحالية:

- توسيع نطاق التغطية التأمينية حسب الحاجة والجدوى الاقتصادية.
- مراجعة وثائق التأمين بانتظام لموائمتها مع التغير في العمليات.
- تأسست شركة مرافق المحدودة للتأمين في عام ٢٠٥ لتوفير حلول تأمينية بديلة من شأنها تقليل الاعتماد على المنتجات التأمينية التقليدية المتوفرة فالسوق.

##### خطط المستقبلية:

- توسيع الاستفادة شركة مرافق للتأمين لتقديم حلول تأمينية مبتكرة وبديلة تدعم الاستدامة المالية.

٢,٢ المخاطر المتعلقة بتقلبات أسعار الفائدة والتحوط للتعويض عن تقلبات الأسعار	
<p>تدفع المجموعة فوائد على أساس الأسعار المعتمدة بين البنوك، مثل سايبور (سعر الفائدة بين البنوك السعودية)، إضافة إلى هامش ربح. ووفقاً لمعظم ترتيبات التمويل الخاصة بالمجموعة، يتعين على المجموعة أو الشركات التابعة لها حماية تعرضهم لتقلبات أسعار الفائدة أثناء فترة التشغيل بشكل كلي أو جزئي.</p>	
<b>الفئة</b>	وتكون المجموعة والشركات التابعة عرضة لتقلبات أسعار الفائدة فيما يتعلق بترتيبات التمويل الخاصة بهم عند انتهاء ترتيبات الحماية الخاصة بها، أو في حال لم تكن المجموعة وشركات المشاريع محميين من هذا التقلب، أو إذا فشلت المجموعة والشركات التابعة في تنفيذ استراتيجياتها بنجاح للحد من مخاطر أسعار الفائدة. وفي حال قررت المجموعة مستقبلاً بالعمل على الحصول على ترتيبات الحماية أو التحوط، فقد يصبح التحوط أكثر كلفة على المجموعة، مما يؤثر على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية.
<b>المخاطر</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>تقلبات أسعار الفائدة قد تؤثر على القروض وتكاليف التمويل، ما يضع ضغطًا على التدفقات النقدية.</li></ul>
<b>العوامل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>الاعتماد على قروض ذات فائدة متغيرة.</li> <li>عدم وجود خطة تحوط مالية للتعويض عن تقلبات الأسعار.</li></ul>
<b>التأثير المحتمل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>التأثير على التدفقات النقدية.</li> <li>ارتفاع تكلفة التعاملات المصرفية.</li></ul>

##### الإجراءات الحالية:

- تطوير العمل على خطط تحوط اسعار الفائدة وتقليل الاعتماد على الديون المتغيرة.
- العمل على بناء استراتيجيات لمواجهة أي تقلبات في الأسعار.

##### خطط المستقبلية:

- تعزيز أدوات التحوط المالي لضمان استقرار التكاليف وتقليل أثر تقلبات أسعار الفائدة.
- تنويع مصادر التمويل بين ثابت ومتغير لتحقيق توازن يقلل من المخاطر.
- تطوير نماذج تحليل مالي متقدم للتنبؤ بحركة أسعار الفائدة واتخاذ قرارات استباقية.
- مراجعة سياسات التمويل بشكل دوري لضمان توافرها مع المتغيرات الاقتصادية.
- تعزيز التعاون مع المؤسسات المالية للحصول على حلول تمويلية أكثر مرونة وأقل تعرُّصًا للتقلبات.

### ١,٣ المخاطر المتعلقة بتقنية المعلومات والأمن السيبراني

تعتمد المجموعة بشكل كبير على التشغيل المتواصل بدون أي انقطاعات للبنية التحتية الفنية لتقنية المعلومات لديها، وهي تشتمل على مجموعة معقدة ومتطورة من أجهزة الحاسب الآلي وأنظمة الاتصالات وأنظمة التحكم والرقابة الإشرافية وأنظمة معالجة البيانات وأنظمة الحصول على البيانات ومراقبتها.

فإذا حدث عطل في البنية التحتية لتقنية المعلومات لدى المجموعة، قد يؤدي ذلك العطل أو التوقف أو الانقطاع إلى زيادة ملحوظة في التكاليف (مثل تكاليف الإصلاح) مع انخفاض ملحوظ في السعة الإنتاجية المتاحة والإنتاج الفعلي والبيانات الهامة في المجموعة أو شركاتها التابعة، مما قد يؤدي بدوره إلى وقوع خسائر للمجموعة وشركاتها التابعة.

ويمكن أن تكون النظم والمعلومات المخزنة إلكترونيا عرضة للفيروسات والقرصنة الإلكترونية وجرائم الإنترنت وغيرها من أسباب التعطل المماثلة، وقد لا تتوفر لدى المجموعة الموارد الكافية للقيام باستثمارات في مجال التكنولوجيا تمكنها من التنافس مع منافسيها وحماية أنظمة المعلومات وأنظمة التشغيل بكفاءة والذي قد يكون له تأثير سلبي جوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية.

<b>المخاطر</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>تعرض الأنظمة التقنية للشركة لهجمات سيبرانية، او أضرار سيبرانية مما يؤدي إلى الإخلال بعملياتها المعتمدة على البنية التحتية لتقنية المعلومات.</li></ul>
<b>العوامل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>تطور طرق واساليب الهجوم السيبراني.</li> <li>التطور السريع والمستمر في مجال التقنية.</li></ul>
<b>التأثير المحتمل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>توقف الأنظمة التشغيلية وتسرب البيانات الحساسة، التأثير على الخدمة المقدمة مما يؤثر على سمعة الشركة.</li> <li>خسائر مالية مرتبطة بإصلاح الأنظمة والممثثال لمتطلبات الأمن السيبراني.</li></ul>

##### الإجراءات الحالية:

- تطوير استراتيجيات قوية للأمن السيبراني تشمل تقنيات حديثة للحماية.
- إجراء اختبارات دورية للأنظمة وتحديثها بانتظام لتقليل احتمالية الاختراقات.
- التزام المجموعة بجميع متطلبات اللجنة الوطنية للأمن السيبراني.

##### خطط الاستجابة

##### خطط المستقبلية:

- تعزيز البنية التحتية التقنية عبر تحديث الأنظمة الحرجة ورفع مستوى الاعتمادية.
- التطوير والتحسين المستمر في خطط الاستجابة للحوادث السيبرانية ورفع جاهزية الفرق المختصة.

### ١,٤ المخاطر المتعلقة بالعمر الافتراضي للمنشآت الصناعية للمجموعة

<b>الفئة</b>	يتأثر العمر الافتراضي للمنشآت الصناعية التابعة للمجموعة وأصولها سلباً مع مرور الوقت. ولا يوجد ما يضمن استمرار كفاءة المنشآت الصناعية وأصول المجموعة على النحو الذي تتطلبه الأعمال التشغيلية للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون عمر المنشآت الصناعية التابعة للمجموعة وأصولها أقصر مما هو متوقع سابقا مما قد يؤدي إلى إعادة تقييم العمر الافتراضي.
<b>المخاطر</b>	وبالتالي ارتفاع معدل الإهلاك أو ارتفاع معدل انخفاض القيمة والاقتراب من انتهاء عمرها الافتراضي بشكل أسرع. وبالتالي قد يكون لذلك تأثير سلبي جوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية وبالتالي على سعر أسهم الشركة..
<b>المخاطر</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>تزايد الأعطال التشغيلية نتيجة وصول المعدات إلى نهاية عمرها الافتراضي او قريبا الشديد من ذلك.</li></ul>
<b>العوامل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>استخدام منشآت قديمة دون استبدال أو تجديد.</li> <li>قلة الصيانة الوقائية الضرورية.</li></ul>
<b>التأثير المحتمل</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>تكرار الأعطال مما يزيد من تكاليف الإصلاح ويؤدي إلى انقطاعات متكررة.</li> <li>تراجع الأداء الوظيفي للمعدات القديمة.</li></ul>
<b>خطط الاستجابة</b>	<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة مستمرة لحالة الأصول التشغيلية وتحديثها كما يلزم.</li></ul> <p><b>خطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تطوير برنامج شامل لإدارة دورة حياة الأصول لضمان التخطيط المبكر لعمليات الاستبدال والتجديد.</li> <li>تعزيز الاستثمار في التقنيات الحديثة لتحسين كفاءة الأصول وإطالة عمرها التشغيلي.</li> <li>إعداد خطط مالية طويلة المدى لتغطية تكاليف الإحلال والتجديد وتقليل أثر الإهلاك على النتائج المالية.</li></ul>

## ٣ - المخاطر بالسوق، والقطاع، والبيئة التنظيمية المتعلقة بنشاط المجموعة

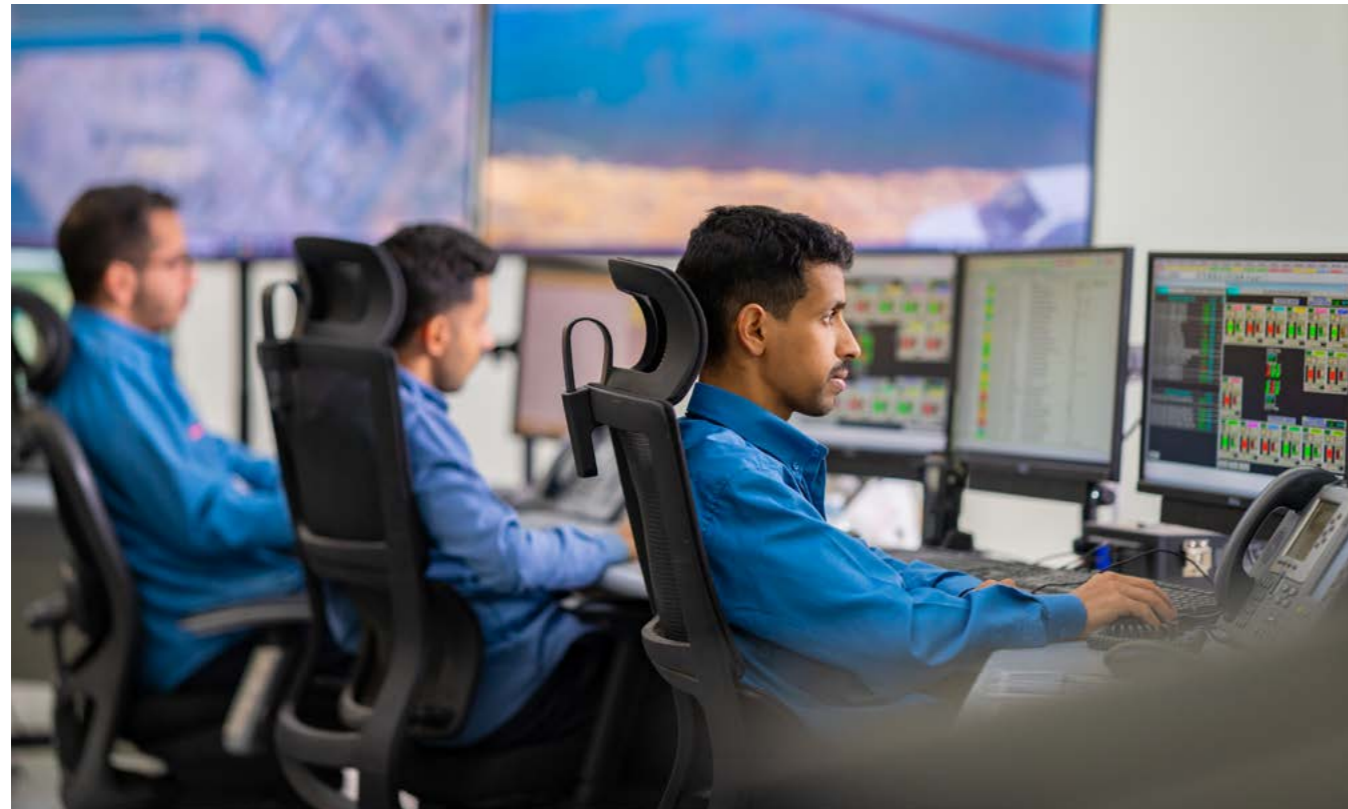
٣,١ المخاطر المتعلقة بالمعايير والاشتراطات البيئية	
<p>تخضع أنشطة وأعمال المجموعة لعدد من الأنظمة واللوائح التنظيمية في المملكة والتي يتم تطبيقها من قبل عدد من الجهات الحكومية وفقا لسياسات الحكومة وتوجيهاتها، واللوائح التنظيمية والأنظمة واللوائح والمعايير التنظيمية المتعلقة بخدمات الكهرباء والمياه التي ينبغي على المجموعة الالتزام بها.</p> <p>وحيث أن الأنظمة المطبقة في المملكة قد تتغير أو تتعدل وقد ينتج عن الالتزام بهذه الأنظمة واللوائح تكبد المجموعة تكاليف إضافية في هذا الخصوص أو تعرضها لغرامات أو عقوبات (والتي قد تصل في بعض الحالات إلى سحب الترخيص الممنوح لها من قبل الجهة المختصة) إذا لم يتم إجراء تغيير في أعمالها أو خدماتها لاللتزام بمتطلبات هذه الأنظمة، مما سيؤدي إلى تكبد نفقات مالية إضافية غير متوقعة والذي قد يكون له تأثير سلبي جوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية.</p>	
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"><li>عدم الامتثال للمعايير البيئية يعرّض الشركة لغرامات قانونية ومالية تؤثر على سمعتها.</li></ul>
العوامل	<ul style="list-style-type: none"><li>التغيرات التنظيمية المستمرة.</li> <li>عدم تحديث العمليات بما يتماشى مع المتطلبات البيئية الجديدة.</li></ul>
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"><li>تكبد غرامات مالية وفقدان رخص التشغيل.</li> <li>التأثير السلبي على سمعة الشركة وثقة العملاء.</li></ul>
<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>نظام لمراقبة الامتثال البيئي وتحديث العمليات.</li> <li>إجراء مراجعات دورية لضمان الالتزام بالمعايير البيئية.</li></ul> <p><b>الخطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تطوير أنظمة رصد بيئي أكثر تقدماً تعتمد على التحليل الفوري للانبعاثات والمخالفات المحتملة.</li> <li>تنفيذ برامج توعية داخلية لرفع مستوى الامتثال البيئي لدى الموظفين في جميع الإدارات.</li> <li>إعداد خطط استباقية لمعالجة أي متطلبات تنظيمية جديدة لتقليل التكاليف غير المتوقعة.</li> <li>توسيع مبادرات الاستدامة البيئية لتحسين الأداء وتقليل المخاطر المرتبطة بالمعايير والاشتراطات.</li></ul>	
٣,٢ المخاطر المتعلقة بالتراخيص والتصاريح ومتطلبات تسجيل الشركات	
<p>تمتلك المجموعة عدداً من التصاريح والتراخيص اللازمة لتشغيل أعمالها بما في ذلك خدمات المياه والطاقة والغاز والصادرة من الجهات التنظيمية ذات العلاقة بما في ذلك هيئة تنظيم الكهرباء والمياه والهيئة الملكية ووزارة الطاقة ووزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة التجارة. وتخضع التصاريح والتراخيص والموافقات بشكل عام للتجديد الدوري، وبالإضافة لذلك، تنص معظم التراخيص على أن الشركة المعنية قد تخضع لعقوبات مالية، أو قد يتم تعليق التراخيص ذات الصلة أو إنهائها، إذا لم تلتزم تلك الشركة بمتطلبات الرخصة ذات الصلة. وعندما يطلب تجديد ترخيص أو تعديله، فلا يوجد ضمان بأن الجهة المعنية ستقوم بتجديد الترخيص ذي الصلة أو السماح بنفس نطاق العمل عند تجديد أو تعديل هذا الترخيص.</p>	
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"><li>التأخر أو عدم الامتثال لمتطلبات التراخيص والتصاريح قد يعرض الشركة للمساءلة القانونية ويؤثر على استمرارية العمليات.</li></ul>
العوامل	<ul style="list-style-type: none"><li>تغير متطلبات استخراج التراخيص والتصاريح.</li> <li>تأثر التعاقدات الاعتيادية بالتغيرات المرتبطة أو الناجمة عن التراخيص والتصاريح.</li></ul>
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"><li>تعليق أو سحب التراخيص مما يؤثر على استمرارية تقديم الخدمات.</li> <li>غرامات قانونية ومساءلة من الجهات التنظيمية.</li></ul>
<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>فريق مختص لإدارة متطلبات التراخيص والتصاريح.</li> <li>نظام متابعة دقيق لتجديد التراخيص والتصاريح بانتظام.</li></ul> <p><b>الخطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز التواصل المباشر والمستمر مع الجهات التنظيمية لضمان فهم المتطلبات الجديدة قبل تطبيقها.</li> <li>إعداد خطط بديلة لمعالجة أي تأخير أو تغييرات في نطاق التراخيص لضمان استمرارية الأعمال.</li> <li>رفع جاهزية الفريق المختص عبر تدريب مستمر على الأنظمة واللوائح التنظيمية المتغيرة.</li></ul>	
خطط الاستجابة	

٢,٣ المخاطر المتعلقة بتقلب أسعار بعض المواد الخام وأسعار الطاقة على تكاليف المجموعة	
<p>إن المجموعة عرضة لمخاطر عالية فيما يتعلق بتقلب أسعار سلع معينة وتوفرها كالمواد الكيميائية وقطع الغيار والوقود والغاز التي يتم توريدها من الموردين المعتمدين. والتي لها تأثير مباشر على النفقات الرأسمالية والتكاليف التي تتكبدها المجموعة.</p> <p>وفي حال لم تتمكن المجموعة من التعامل مع تقلبات الأسعار من خلال التفاوض على أسعار تلك المنتجات لتوفير التكاليف الإضافية التي ستكبتها الشركة والتحسين المستمر لعمليات الإنتاج فقد يكون لهذه التقلبات في الأسعار تأثير سلبي على التكاليف التي تدفعها المجموعة، وبالتالي قد يكون لذلك تأثير سلبي جوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية وبالتالي على سعر أسهم الشركة.</p>	
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"><li>تأثير ارتفاع تكلفة المواد الأولية، مما يؤثر على تكاليف التشغيل.</li></ul>
العوامل	<ul style="list-style-type: none"><li>عدم المقدرة على التحكم بأسعار موارد الطاقة.</li></ul>
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"><li>تراجع الربحية بسبب ارتفاع تكاليف التشغيل.</li></ul>

<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>التنسيق مع موردي الطاقة بشأن التغييرات المستقبلية في الأسعار.</li> <li>العمل من أجل التعويض في أسعار الطاقة مع المنظمين بحكم التعرفه للخدمات المقدمة.</li></ul> <p><b>خطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تطوير نماذج توقعات الأسعار لتحسين القدرة على التخطيط المالي واتخاذ قرارات شراء أكثر دقة.</li> <li>تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والمواد عبر مبادرات تحسين العمليات وتقليل الهدر.</li></ul>	
--	--

٢,٤ المخاطر المتعلقة بتطبيق معايير التقارير المالية	
<p>تماشياً مع قرارا الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين SOCPA. قامت الشركة بإعداد قوائمها المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي (IFRS) والمعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وذلك من عام ٢٠١٧ م ونظرا لكون هذه المعايير المحاسبية تصدر او تحدث اما عن طريق مجلس المحاسبة الدولية (IASB) او عن طريق مجلس إدارة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين فقد يكون لبعض هذه الإصدارات او التحديثات اثر سلبي جوهري على نتائج عمليات المجموعة ووضعها المالي بالإضافة الى مخاطر تنظيمية وقانونية في حال عدم الامتثال والالتزام.</p>	
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"><li>التغييرات الإلزامية المستحدثة وتبعاتها فيما يتعلق في أنظمة ومعايير التقارير المالية، مما ينعكس سلباً على الأداء المالي للشركة.</li></ul>
العوامل	<ul style="list-style-type: none"><li>عدم مواكبة التحديثات او الإصدارات للمعايير المعتمدة.</li></ul>
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"><li>إثر سلبي جوهري على نتائج عمليات المجموعة ووضعها المالي.</li> <li>العقوبات التنظيمية أو القانونية المحتملة.</li></ul>
<p><b>الإجراءات الحالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>التدريب والتطوير المستمر لفريق العمل المختص.</li> <li>العمل على تأهيل جميع الموظفين المختصين للحصول على الشهادات والعضويات المعتمدة.</li> <li>التقييم المستمر للأداء الداخلي.</li> <li>الاستعانة بأحد بيوت الخبرة الأربعة الكبرى للمراجعة الخارجية.</li></ul> <p><b>الخطط المستقبلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز نظام المتابعة الدورية للتحديثات الصادرة عن IASB والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين لضمان الامتثال الفوري.</li> <li>دراسة تطوير إطار حوكمة مالي يضمن مراجعة تأثير أي تغييرات محاسبية على النتائج المالية قبل تطبيقها.</li> <li>دراسة الاستثمار في الأنظمة المالية الرقمية الداعمة لتطبيق معايير IFRS بكفاءة أعلى وتقليل الأخطاء.</li> <li>توسيع برامج التدريب المتخصص لتشمل سيناريوهات تطبيقية للتحديثات الجديدة في المعايير.</li> <li>تعزيز التنسيق بين الإدارات المالية والتشغيلية لضمان جاهزية البيانات المطلوبة للتقارير المالية وفق المعايير المحدثة.</li></ul>	

٣,٥ المخاطر المتعلقة بالاقتصاد المحلي والإقليمي	
<b>الفئة</b>	يتأثر أداء المجموعة بعدة عوامل، من ضمنها التغيرات التي تحصل في الاقتصاد المحلي، وكذلك الإقليمي. هذه التغيرات قد ينجم عنها مخاطر تؤثر على أداء المجموعة بشكل مباشر أو غير مباشر. بما يؤثر في الخطط والتعاقدات والتكاليف المترتبة على هذه التغيرات.
<b>المخاطر</b>	• التقلبات الاقتصادية المحلية والإقليمية قد تؤثر التكاليف التشغيلية المباشرة وغير مباشرة.
<b>العوامل</b>	• الاعتماد الكبير على اقتصاديات المناطق الصناعية فقط. • ضعف التحليل الدوري للتوجهات الاقتصادية الإقليمية.
<b>التأثير المحتمل</b>	• ارتفاع جوهري في النفقات وتأثر الإيرادات بشكل مباشر. • صعوبة تنفيذ المشاريع.
<b>الإجراءات الحالية:</b>	
• متابعة التطورات الاقتصادية المحلية والإقليمية وتحديث السياسات وفق مقتضاها.	
<b>خطط الاستجابة</b>	
<b>الخطط المستقبلية:</b>	
• تعزيز نماذج التنبؤ الاقتصادي لتحليل تأثير التغيرات المحلية والإقليمية على العمليات واتخاذ قرارات استباقية. • تطوير خطط مرنة للتعاقدات والمشتريات تستوعب تقلبات الأسعار والظروف الاقتصادية.	
٣,٦ المخاطر المتعلقة بأثر المخاطر السياسية على عمليات المجموعة	
<b>الفئة</b>	قد تتسبب الاضطرابات والنزاعات بالإضافة للظروف الجغرافية والسياسية على سلسلة التوريدات العالمية وأسعار الطاقة، وليس هناك ما يضمن أن التطورات السياسية أو الظروف الاقتصادية في تلك الدول المحيطة قد تؤثر سلباً على اقتصاد المملكة أو الاستثمار الأجنبي المباشر فيها أو على الأسواق المالية في المملكة بشكل عام. كما أنه ليس هناك ما يضمن أن تلك العوامل لن يكون لها تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة أو وضعها المالي أو نتائج عملياتها أو توقعاتها المستقبلية
<b>المخاطر</b>	• زيادة التكاليف التأمينية. • تعطيل سلاسل الإمدادات العالمية وزيادة التكاليف.
<b>العوامل</b>	• عدم الاستقرار السياسي في المناطق المحيطة.
<b>التأثير المحتمل</b>	• تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة، أو وضعها المالي أو نتائج عملياتها أو توقعاتها المستقبلية.
<b>الإجراءات الحالية:</b>	
• متابعة عدم الاستقرار الجيوسياسي بشكل متواصل مع رصد المخاطر المنبثقة المؤثرة على نشاط وعمليات الشركة ووضع إستراتيجيات للتعامل معها ويتم مراجعتها بشكل متواصل ومستمر مع مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين واعطاء أفضل الحلول بهذا الصدد.	
<b>خطط الاستجابة</b>	
<b>الخطط المستقبلية:</b>	
• رفع مستوى التنسيق مع الجهات الحكومية والاقتصادية للحصول على مؤشرات مبكرة حول المخاطر الجيوسياسية. • إعداد خطط بديلة للتشغيل والتمويل لضمان استمرارية الخدمات في حال تأثر الأسواق أو سلاسل الإمداد.	



٣,٣ المخاطر المتعلقة بالعقود والاتفاقيات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة	
<b>الفئة</b>	تتعامل الشركة في سياق أعمالها الاعتيادية مع العديد من الأطراف ذوي العلاقة والمتمثلين في مساهمي الشركة وتابعيها كالهئية الملكية وشركة أرامكو السعودية وصندوق الاستثمارات العامة، شركة سابك وشركة توريد وشركة جوباب وشركة ماسا والتي تتم على أسس تجارية بحتة.
<b>الفئة</b>	وتتمثل أهم هذه التعاملات في اتفاقيات تأجير العقارات والأصول المبرمة مع الهيئة الملكية واتفاقيات إمداد الغاز والوقود المبرمة مع شركة أرامكو السعودية واتفاقيات التشغيل والصيانة المبرمة مع شركة ماسا واتفاقيات إمداد المياه المبرمة مع شركة جوباب واتفاقيات بيع الطاقة والمياه المبرمة مع شركة توريد واتفاقيات الانتفاع بالمرافق المبرمة مع شركة أرامكو السعودية.
	يعتمد نجاح المجموعة بشكل كبير على استمرار العلاقات التجارية بين الأطراف ذات العلاقة، فسوف يؤثر انتهاء أو إنهاء بعض العقود أو العلاقات الجوهرية إلى تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو أدائها المستقبلي.
<b>المخاطر</b>	• حصول النزاعات القانونية الناجمة من التعاقدات القانونية في سياق تنفيذ الأعمال الاعتيادية. • عدم تجديد بعض العقود الجوهرية المرتبطة بقدرة الشركة على أداء أعمالها التجارية.
<b>العوامل</b>	• تغير الوضع الاقتصادي والمركز المالي لبعض الأطراف ذات العلاقة التعاقدية. • تغير الأهداف والاستراتيجيات لبعض الأطراف ذات العلاقة التعاقدية.
<b>التأثير المحتمل</b>	• النزاعات القانونية التي قد تؤدي إلى خسائر مالية. • تدهور العلاقات مع الشركاء والموردين الرئيسيين. • إمكانية تأثر صورة الشركة وسمعتها نظير النزاعات القانونية.
<b>الإجراءات الحالية:</b>	
• مراجعة دورية للعقود من قبل قسم الشؤون القانونية والالتزام بينودها.	
<b>الخطط المستقبلية:</b>	
• تطوير نظام مركزي لمتابعة العقود يتيح تنبيهات استباقية قبل انتهاء الاتفاقيات الجوهرية. • إجراء تقييمات أخطار دورية للعقود الحساسة لتحديد أي تبعيات قد تؤثر على استمرارية الأعمال. • توسيع نطاق المراجعة القانونية ليشمل تحليل السيناريوهات المحتملة عند انتهاء أو تعديل العقود. • إعداد خطط بديلة لضمان استمرارية العمليات في حال عدم تجديد أي عقد رئيسي.	
٣,٤ المخاطر المتعلقة بالنزاعات القضائية	
<b>الفئة</b>	تتضمن العديد من أعمال المجموعة مخاطر محتملة بأن تصبح المجموعة طرفا في إجراءات التقاضي، وقد تكون المجموعة عرضة لدعاوى قضائية مرفوعة من قبل أطراف ثالثة أو الشركاء في الشركات التابعة والزميلة أو الموردين أو الموظفين أو الجهات التنظيمية. النتائج النهائية لتلك القضايا أو المبالغ التي قد تنكبدها نتيجة لهذه الدعاوى والإجراءات القضائية. وعليه فإن أي نتائج سلبية ناتجة عن تلك الدعاوى والإجراءات القضائية قد تؤدي إلى وجود تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة ووضعها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها المستقبلية.
<b>المخاطر</b>	• النزاعات القضائية مع العملاء أو الموردين قد تؤدي إلى تأخير العمليات وتكاليف إضافية.
<b>العوامل</b>	• عدم تسوية الشكاوى والخلافات بطرق ودية أو مبكرة. • ضعف إدارة العلاقات مع الأطراف ذات العلاقة.
<b>التأثير المحتمل</b>	• التكاليف القانونية والخسائر المالية بسبب النزاعات. • التأثير على سمعة الشركة ومكانتها في السوق.
<b>الإجراءات الحالية:</b>	
• سياسات لتسوية النزاعات بطرق ودية وسريعة. • قسم لإدارة العلاقات وتجنب النزاعات القانونية.	
<b>الخطط المستقبلية:</b>	
• تعزيز آليات الرصد المبكر للنزاعات المحتملة عبر متابعة العقود والتعاملات التشغيلية بشكل استباقي. • توسيع التعاون مع مكاتب محاماة متخصصة لدعم القضايا المعقدة وتقليل المخاطر القضائية. • تنفيذ برامج توعية داخلية للموظفين حول الالتزامات القانونية وكيفية تجنب النزاعات.	
<b>خطط الاستجابة</b>	

## الورش الفنية والمبادرات التعاونية لعام ٢٠٢٥

بمؤشرات الأداء والسلامة، مما ساهم في تعزيز التنسيق بين إدارات التشغيل والسلامة والهندسة، وإعداد دليل داخلي لتصنيف التنبيهات وتحديد أولويات الاستجابة.

أما الورشة الثالثة فقد تناولت **إدارة العزل**، حيث تم التركيز على الإجراءات المتعلقة بعزل المعدات والأنظمة أثناء أعمال الصيانة أو الطوارئ، مع التأكيد على أهمية التوثيق والتحقق المسبق لضمان سلامة الفرق الميدانية. استعرضت الورشة نماذج العزل المادي والإلكتروني، وآليات المراجعة المشتركة، وأسفرت عن إعداد دليل إرشادي يوضح أنواع العزل ومتطلبات السلامة، وتحديث الإجراءات لتشمل مراجعة فنية مشتركة قبل التنفيذ.

### الشراكة التأمينية: ورشة العمل مع شركة التعاونية

بصفتها الشريك التأميني للشركة، نظمت شركة التعاونية للتأمين ورشة عمل بعنوان **«إدارة تصاريح الأعمال الساخنة»**، تضمنت عرضاً تقديمياً حول آليات إصدار التصاريح وضوابط السلامة المرتبطة بالأعمال التي تنطوي على حرارة أو شرار، مثل القطع واللحام. وقد شملت الورشة برنامجاً تدريبياً تفاعلياً بعنوان **التدريب الشامل على السلامة من الحرائق**، يهدف إلى رفع مستوى الوعي بمخاطر الحريق وتعزيز مهارات الاستجابة العملية باستخدام جهاز محاكاة.

تناول التدريب عدة محاور أساسية، منها فهم طبيعة الحريق ومكوناته، والتعرف على عناصر مثلث الحريق وكيفية تأثيرها في نشوب الحريق، بالإضافة إلى تعلم الخطوات الأساسية الواجب اتخاذها عند وقوع الحريق، واكتساب الثقة في استخدام طفايات الحريق من خلال تجربة عملية واقعية وتعزيز الثقافة الوقائية وربطها بإجراءات السلامة التشغيلية.

### تعزيز ثقافة السلامة وتكامل إدارة المخاطر

شهد عام ٢٠٢٥ نشاطاً مؤسسياً مميزاً في مجال تطوير بيئة العمل وتعزيز ثقافة السلامة والامتثال، حيث نظمت الشركة سلسلة من الورش الفنية والاجتماعات التعاونية التي تناولت مواضيع محورية في إدارة المخاطر، التشغيل، والتأمين. وقد جاءت هذه الفعاليات ضمن إطار استراتيجي يهدف إلى توحيد المفاهيم المؤسسية، وتكامل الإجراءات التشغيلية، ورفع كفاءة الأداء عبر تبادل المعرفة مع الشركاء الفنيين والاستشاريين، وبمشاركة فعالة من مختلف الإدارات التنظيمية والتشغيلية.

### التعاون مع كافة الإدارات التشغيلية والهندسية من خلال عقد ورش متخصصة في هندسة المخاطر:

تم تنظيم عدة ورش عمل تخصصية تناولت مفاهيم تشغيلية أساسية ذات تأثير مباشر على السلامة وكفاءة الأداء وتجنب الخسائر مما يعزز الامتياز التشغيلي ويحقق الاستدامة. ركزت إدارة المخاطر على مفاهيم عدة من ضمنها **إدارة التغيير** حيث تم استعراض المعايير التي تستوجب تطبيق هذا المفهوم لضمان سلامة الأصول واستمرارية الأعمال. ناقشت الورشة حالات تطبيقية واقعية، وآليات التوثيق والمراجعة الفنية.

الورشة الثانية تناولت موضوع **إدارة التنبيهات**، وسلطت الضوء على أهمية ضبط إعدادات التنبيهات التشغيلية وتحليلها منهجياً لضمان استجابة فعالة وتقليل الإنذارات غير الضرورية. تم استعراض أفضل الممارسات العالمية وربطها

## المخاطر المستجدة

من خلال المراقبة المستمرة للبيئة التشغيلية، يتم تحديد المخاطر المستجدة التي قد تؤثر على الشركة. بعض من هذه المخاطر تشمل:

**المخاطر البيئية:** التغيرات المناخية والكوارث الطبيعية مثل الفيضانات أو الزلازل قد تهدد استقرار البنية التحتية وتؤثر على قدرة الشركة في تقديم خدماتها.

**المخاطر التكنولوجية:** مع الاعتماد المتزايد على الأنظمة الذكية والتكنولوجيا الحديثة، قد تنشأ تهديدات مثل الهجمات الإلكترونية أو الأعطال الفنية التي قد تؤثر على استمرارية الخدمات المقدمة.

**المخاطر الاجتماعية:** التغيرات في سلوك المستهلكين أو توقعاتهم قد تؤثر على احتياجات الخدمة، مما يقتضي من الشركة التكيف مع هذه التغيرات لضمان تلبية توقعات العملاء.

**المخاطر التنظيمية:** قد تطرأ تغييرات في التشريعات أو السياسات الحكومية التي تفرض التكيف مع قوانين جديدة، مما قد يتطلب تحديث سياسات الشركة أو استثمارات إضافية.

**المخاطر الاقتصادية:** التقلبات في الأسواق المالية أو تقلبات أسعار المواد الخام قد تؤثر على التكاليف التشغيلية، مما قد ينعكس على جودة الخدمة.



## المبادرات والبرامج المنفذة خلال العام

### برنامج هندسة المخاطر

المخاطر في مواقع الشركة وتحليل التصنيفات وتقديم رؤى مدعومة بالبيانات لتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر وتحسين آليات المراقبة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية، إضافة إلى مناقشة خطة تجديد التأمين لعام ٢٠٢٥ وما بعدها، والتركيز على تحسين البنية التحتية ورفع كفاءة العمليات التشغيلية وإطلاق مبادرات تعزز التميز المؤسسي، مما يعكس التزام مرافق بالشفافية والحوكمة والاستدامة التشغيلية، ويؤكد عزمها على البناء على النجاحات لتحقيق نمو مستدام في السنوات المقبلة.

استمر مشروع الهندسة العميقة لإدارة المخاطر خلال عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥ بزخم متزايد، من خلال اجتماعات نصف سنوية وورش عمل مكثفة في مدينتي الجبيل وبنبع الصناعيتين، بمشاركة فرق بيوت الخبرة العالمية وفرق إدارة المخاطر في شركة مرافق، إلى جانب ممثلين من الإدارة التنفيذية، حيث تم استعراض الأداء العام وتحليل نتائج الدراسات وتحديد التوصيات الفنية وخطط التحسين المستقبلية، كما عُقد الاجتماع السنوي بقيادة إدارة المخاطر المؤسسية وبحضور الرئيس التنفيذي السيد محمد الزعبي، وتم خلاله عرض حالة



### مشروع تحسين إدارة المخاطر المؤسسية

انطلق مشروع تحسين إدارة المخاطر المؤسسية، بهدف تطوير السياسات والعمليات وآليات المتابعة، وتعزيز قدرة الشركة على التعامل مع المخاطر التشغيلية والاستراتيجية بكفاءة ومرونة. وقد شملت ورشة العمل المصاحبة استعراض خارطة الطريق التطويرية، ومناقشة أفضل الممارسات، مع تصميم جدول زمني دقيق لإنجاز المهام، تمهيداً للمرحلة التالية «إدارة المخاطر المؤسسية ٢٠٢٠» في السنة الثالثة من الاطار الزمني للمشروع.

### برنامج السلامة العملية وتعزيز الثقافة السلوكية

أطلقت مرافق في ١٩ يونيو ٢٠٢٥ برنامجاً استراتيجياً لتحسين السلامة العملية وتعزيز الثقافة التنظيمية للسلوك الآمن ركز البرنامج على تحليل فجوات السلامة والثقافة، ودمج مفاهيم السلامة ضمن برامج الصيانة لضمان استدامة الممارسات الآمنة، مما ساهم في ترسيخ ثقافة السلامة كجزء لا يتجزأ من بيئة العمل.

## المبادرات التعاونية: اجتماع مرافق وسابك حول التأمين الذاتي

وفي سياق المبادرات التعاونية، عُقد اجتماع تنسيقي بين شركة مرافق وشركة سابك لمناقشة فرص التعاون في مجال **التأمين الذاتي**، بهدف تبادل المعرفة واستكشاف نماذج تأمينية مبتكرة تدعم استقرار الأعمال وتساهم في تحسين الكفاءة المالية. تناول الاجتماع تجارب الطرفين في تأسيس وتشغيل برامج التأمين الذاتي، واستعرض التحديات التنظيمية والفرص المتاحة في السوق المحلي، كما تم طرح عدد من المبادرات المشتركة لتطوير هيكل تأميني يخدم مصالح الطرفين.

وقد أثمر اللقاء عن تعزيز الفهم المؤسسي لنماذج التأمين الذاتي، وتبادل أفضل الممارسات في إدارة المطالبات والحوكمة التأمينية، وفتح قنوات تعاون مستقبلي في مجالات التدريب والتطوير المهني، مما يعكس التزام الطرفين ببناء شراكات استراتيجية مستدامة في مجال إدارة المخاطر المالية.

تمثل هذه الورش والاجتماعات مجتمعة ركيزة استراتيجية في مسيرة تطوير بيئة العمل، وترسيخ ثقافة السلامة، وتكامل الإجراءات التشغيلية، بما يعكس إيجاباً على كفاءة الأداء المؤسسي، ويساهم في بناء منظومة متكاملة لإدارة المخاطر والامتثال، تركز على المعرفة، التعاون، والابتكار، وتدعم استدامة الأعمال وتحقيق الأهداف التشغيلية والتنظيمية.

يشهد عام ٢٠٢٥ في شركة مرافق سلسلة من المبادرات النوعية والبرامج الاستراتيجية التي رسخت مكانتها كمؤسسة رائدة في مجال إدارة المخاطر وتعزيز السلامة التشغيلية. فقد انطلقت جهود مكثفة منذ مطلع العام، جمعت بين التخطيط العميق والتنفيذ الفعال، وشهدت تعاوناً وثيقاً بين فرق العمل المحلية والدولية، في إطار شراكات استراتيجية تهدف إلى تحقيق التميز المؤسسي والاستدامة التشغيلية.

وقد شكّلت هذه المبادرات المتكاملة حجر الأساس في بناء منظومة متقدمة لإدارة المخاطر، تركز على التحليل العميق، والتخطيط الاستراتيجي، والتفاعل المستمر بين مختلف الإدارات والجهات المعنية. كما ساهمت في تعزيز ثقافة السلامة والسلوك المؤسسي، من خلال دمج مفاهيم السلامة في العمليات اليومية، وتطوير القدرات البشرية، وتفعيل أدوات التقييم والتحسين المستمر.

## بناء القدرات المؤسسية: ورشة أبطال المخاطر

ضمن برنامج تطوير القدرات المؤسسية في إدارة المخاطر، نُظمت ورشة تدريبية بعنوان **ورشة عمل أبطال المخاطر**، استهدفت ممثلي الإدارات المعنية بصفتهم «أبطال المخاطر»، بهدف تعزيز دورهم في تطبيق إطار إدارة المخاطر المؤسسية وفقاً لمعيار ISO ٣١٠٠٠. ركزت الورشة على تحديث المشاركين بأحدث التطورات في إطار إدارة المخاطر المؤسسية، ومناقشة التحديات الشائعة في تطبيق عمليات إدارة المخاطر، واستعراض استراتيجيات فعالة لتجاوزها. كما تم إشراك الحضور في تمارين تقييم المخاطر العملية ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي والتكامل بين الإدارات.



وقد أثمرت الورشة عن رفع مستوى الوعي المؤسسي بمفاهيم إدارة المخاطر المؤسسية وربطها بالخطط التشغيلية، وتعزيز قدرة المشاركين على تحليل وتقييم المخاطر ضمن سياقهم الإداري، ودعم التكامل بين الإدارات في تطبيق منهجية موحدة لإدارة المخاطر.

## مراجعات ونتائج برنامج هندسة المخاطر لسنة ٢٠٢٥

انعقدت حدث مراجعات ونتائج برنامج هندسة المخاطر لعام ٢٠٢٥ بتاريخ ٢١ يناير ٢٠٢٦ برعاية نائب الرئيس للتشغيل والصيانة المهندس سامي الحويص، وبحضور كبار التنفيذيين في الشركة، وذلك للوقوف على العرض الشامل للنتائج والتقدم المحرز في برنامج هندسة المخاطر خلال عام ٢٠٢٥، ومناقشة الخطط والبرامج لعام ٢٠٢٦.

خلال عام ٢٠٢٥، حققت إدارة المخاطر المؤسسية نتائج ملموسة في تعزيز النضج والوعي على مستوى التميز التشغيلي والبيئي والأمن والسلامة، إضافة إلى تطوير برامج التدريب التي ساهمت في رفع كفاءة فرق العمل. هذه الجهود انعكست بشكل مباشر على تطبيق أفضل الممارسات العالمية، مما عزز من الاطلاع على أفضل الممارسات ورفع مستوى الوعي والاسهام في قدرة الشركة على إدارة المخاطر بفعالية أكبر.

الاستثمار في هذه التحسينات خلال عام ٢٠٢٥ كان نقطة انطلاق نحو مرحلة جديدة، حيث ساهمت النتائج المحرزة في زيادة مخصصات الميزانية لعام ٢٠٢٦ بنسبة ٣٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٥، بهدف الوصول إلى مستويات أعلى من النضج والتميز التشغيلي والمؤسسي. هذا التوسع في الاستثمار يعكس التزام الشركة بتعزيز برامج التطوير والتحسين، بما في ذلك إطلاق مبادرات استراتيجية في مجالات إدارة المخاطر، الاستدامة التشغيلية، الأمن والسلامة، والتميز التشغيلي والمؤسسي.

## خاتمة

بكل مهنية، تختتم شركة مرافق عام ٢٠٢٥ وقد حققت تقدماً ملموساً في ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة وشركاتها التابعة. وقد انعكست هذه الجهود من خلال سلسلة من المبادرات الاستراتيجية، والاجتماعات الدورية، وورش العمل المتخصصة التي هدفت إلى تعزيز الوعي المؤسسي، وتحسين الأداء التشغيلي، وتطوير السياسات والإجراءات ذات العلاقة.

إن ما تحقق خلال هذا العام يمثل خطوة مهمة ضمن مسار من التحسين المستمر، ويعكس التزام مرافق الراسخ بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر، وتفعيل دور جميع الأطراف المعنية في تحقيق أهداف الاستدامة، والتميز

## الاجتماع النصفى برنامج هندسة المخاطر في مدينة الجبيل

٢٠ نوفمبر ٢٠٢٥

عقدت مرافق الاجتماع النصفى الثاني لمواقع الجبيل، حيث جرى استعراض التقدم في هندسة المخاطر خلال عام ٢٠٢٥ بمشاركة رئيس شركة مانسا والخبراء الفنيين. ركز الاجتماع على تحليل البيانات التشغيلية ومراجعة الملاحظات وتحديد فرص التحسين كما نُظمت ورشة عمل ممارسات تسليم وردية العمل (ممارسات تسليم المناوبات).



## الاجتماع النصفى برنامج هندسة المخاطر في مدينة ينبع

١١ سبتمبر ٢٠٢٥

ضمن التسلسل الزمني للمشروع، عقدت مرافق اجتماعاً نصف سنوياً في مدينة ينبع، حيث تم تقييم الفجوات الحالية في السلامة التشغيلية بموقعي ينبع ١ ونبع ٢، وتحليل بيانات استبيان ثقافة السلامة، واستعراض الدروس المستفادة من خسائر الصناعة. وقد ساهم هذا الاجتماع في تعزيز التكامل بين فرق العمل وتوحيد الرؤى حول أولويات التحسين.

وفي عام ٢٠٢٦، ستطلق مجموعة من البرامج والمبادرات النوعية التي تركز على:

- تعميق تطبيقات الهندسة المتقدمة في إدارة المخاطر.
- رفع مستوى الوعي من خلال برامج تدريبية متخصصة.
- تعزيز التكامل بين التميز التشغيلي، والبيئي، والأمن، والسلامة.

هذه الخطط تأتي استكمالاً لما تحقق في السنوات السابقة، حيث كان مشروع الهندسة العميقة لإدارة المخاطر والتأمين خلال عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥ نموذجاً ناجحاً للتعاون بين فرق العمل المحلية والدولية، مما مهد الطريق لتحقيق قفزة نوعية في عام ٢٠٢٦ نحو مستويات أعلى من النضج والتميز المؤسسي والتشغيلي.



المؤسسي والتشغيلي وتعزيز الاستدامة. ومع دخول العام الجديد، تواصل مرافق وشركاتها التابعة لها البناء على هذه الإنجازات، مدفوعة برؤية واضحة، وقيادة فعالة، ومنهجية متكاملة تضمن جاهزيتها لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق النمو المستدام.

# مراجعة الاستدامة

## ضمان الموثوقية

يعكس إطار الاستدامة الخاص بمرافق، والذي ينسجم مع رؤية السعودية ٢٠٣٠ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، التزام الشركة بتعزيز الإدارة البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة.

## الممارسات البيئية

نجحت الشركة في إعادة تدوير واستخدام

١٠٠% من الرماد المتطاير والزيوت المستعملة

إطلاق مشروع تحويل الوقود في محطة ينبع للطاقة

## الممارسات الاجتماعية

٨٧,٤١%

نسبة توظيف الوظائف خلال عام ٢٠٢٥

شهد عام ٢٠٢٥ انطلاق برنامج تطوير القادة وبرنامج تمكين المرأة

بلغ إجمالي الإنفاق على مبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

٤,٩٨٩,٢٨٢.٧

٩,١٠% مقارنةً بعام ٢٠٢٤

## الحوكمة

بلغت نسبة المحتوى المحلي في

نتيجة ٦٠,٦%

١٣,٤٠+ نقطة مئوية مقارنةً بعام ٢٠٢٤

جائزة التميز في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (المركز البرونزي) وجائزة أفضل برنامج في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في المملكة العربية السعودية - جوائز الطاقة الآسيوية لعام ٢٠٢٥

# نهج الاستدامة

## تسهم عمليات مرافق في بناء مستقبل مستدام ومرن للمملكة من خلال التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودمجها مع أهداف الشركة الإستراتيجية.

إلى تعزيز التميز التشغيلي وموثوقية الخدمات. تشمل هذه الأهداف تحسين السلامة، وتقليل انقطاعات خدمات العملاء، وتحقيق الاستفادة القصوى من الموارد في جميع العمليات.

كما نعمل على تعزيز مهارات موظفينا في مجال الاستدامة من خلال البرنامج التدريبي «التميز في تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: مهارات التحليل وإعداد التقارير». يساعد البرنامج على تكوين فهم واسع حول مفاهيم الاستدامة مع توضيح أثرها على عملياتنا اليومية واتخاذنا للقرارات. ونزود من خلاله فرقنا بأحدث الأدوات والأساليب العملية التي تمكنهم من جمع بيانات الاستدامة، والتعامل مع التحديات الشائعة في إدارة البيانات والتأكد من سلامتها. وتقديراً لجهودنا، حصدنا مؤخراً جائزة التميز في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (المركز البرونزي) وجائزة أفضل برنامج في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في المملكة العربية السعودية التي تنظمها جوائز الطاقة الآسيوية لعام ٢٠٢٥.

تلتزم الشركة بالإدارة البيئية وتحقيق الكفاءة التشغيلية، مع الحرص على موازنة أنشطتها مع رؤية السعودية ٢٠٣٠ لدعم تطورات المملكة في تحقيق الحياد الصفري بحلول عام ٢٠٦٠. ولكوننا المزود الرئيسي لخدمات المياه والكهرباء في المدن الصناعية التابعة للهيئة الملكية، تقع على عاتقنا مسؤولية كبيرة في تضمين ممارسات الاستدامة في عملياتنا اليومية، حفاظاً على جودة حياة المجتمعات التي نخدمها. يركز نهج الاستدامة لدينا على مجالات الأولوية التالية:

- تغير المناخ وإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة
- تحسين كفاءة استخدام المياه
- ممارسات الاقتصاد الدائري
- بيئة العمل الآمنة والصحية

نعمل على وضع سياسة شاملة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وهي قيد المراجعة حالياً من قبل اللجنة التوجيهية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. نسعى في مرافق من خلال أهداف الاستدامة طويلة الأمد

## حوكمة الاستدامة

يتولى فريق الإدارة العليا في مرافق دوراً محورياً في تعزيز أجندة الاستدامة لدى الشركة، وضمان توافقها مع الأهداف المؤسسية والمتطلبات التنظيمية. ويضع **مجلس الإدارة** رؤية الشركة واستراتيجيتها في الاستدامة، في حين تتولى الإدارات المعنية، مثل البيئة والعمليات والمالية والموارد البشرية، مسؤولية التنفيذ وقياس الأداء.

تشرف **اللجنة التوجيهية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة**، التي يرأسها الرئيس التنفيذي وتضم في عضويتها مسؤولين تنفيذيين من الوظائف الرئيسية، على تضمين معايير الاستدامة في جميع عمليات الشركة. وتعمل اللجنة على تحديد المخاطر الجوهرية وفرص النمو، وتدعم وضع استراتيجيات وسياسات وبرامج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتنفيذها، وتدمج اعتبارات الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي وتقييم الاستثمار وتوليد القيمة على المدى الطويل، كما تراقب أداء الاستدامة. ولضمان فاعلية التنفيذ، تنظم اللجنة أيضاً زيارات ميدانية، وتراجع أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مراجعة دورية في جميع جوانب العمليات. وتشمل مجالات تركيز اللجنة ما يلي:

1. الممارسات البيئية: الحد من الأثر البيئي لأعمال الشركة بجميع مناطق عملياتها التشغيلية، بما في ذلك إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة، وتحسين كفاءة الطاقة، والإدارة المستدامة للنفايات، وحماية الموارد الطبيعية، بما يتوافق مع المتطلبات المحلية والدولية المعتمدة.
2. الممارسات الاجتماعية: إدارة علاقات الشركة مع الموظفين والمجتمعات وشركاء الأعمال، مع التركيز على صحة الموظفين وسلامتهم، وتعزيز التنوع والشمول، وتشجيع المشاركة المجتمعية، واعتماد ممارسات التوظيف المسؤولة.
3. الحوكمة: ضمان الشفافية والسلوك الأخلاقي والمشاركة الفاعلة لأصحاب المصلحة، وتطبيق ضوابط داخلية قوية تمنع تعارض المصالح والسلوكيات غير الأخلاقية.

يتضمن إطار **إدارة المخاطر** لدينا مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالاستدامة، والتي يمكن أن تؤثر على عملياتنا واستقرارنا المالي وعلاقاتنا مع أصحاب المصلحة. وتتوزع هذه المخاطر على مجالات الطاقة والمياه وإدارة النفايات، والمواد الكيميائية الخطرة، والامتثال البيئي، والصحة والسلامة، وممارسات التوظيف، ورضا العملاء، وأمن البيانات، والتحول الرقمي، والأمن السيبراني، وسلامة العمليات، وموثوقية الإمدادات، ومشاركة أصحاب المصلحة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم إدارة المخاطر



## المواءمة مع المعايير الوطنية والدولية

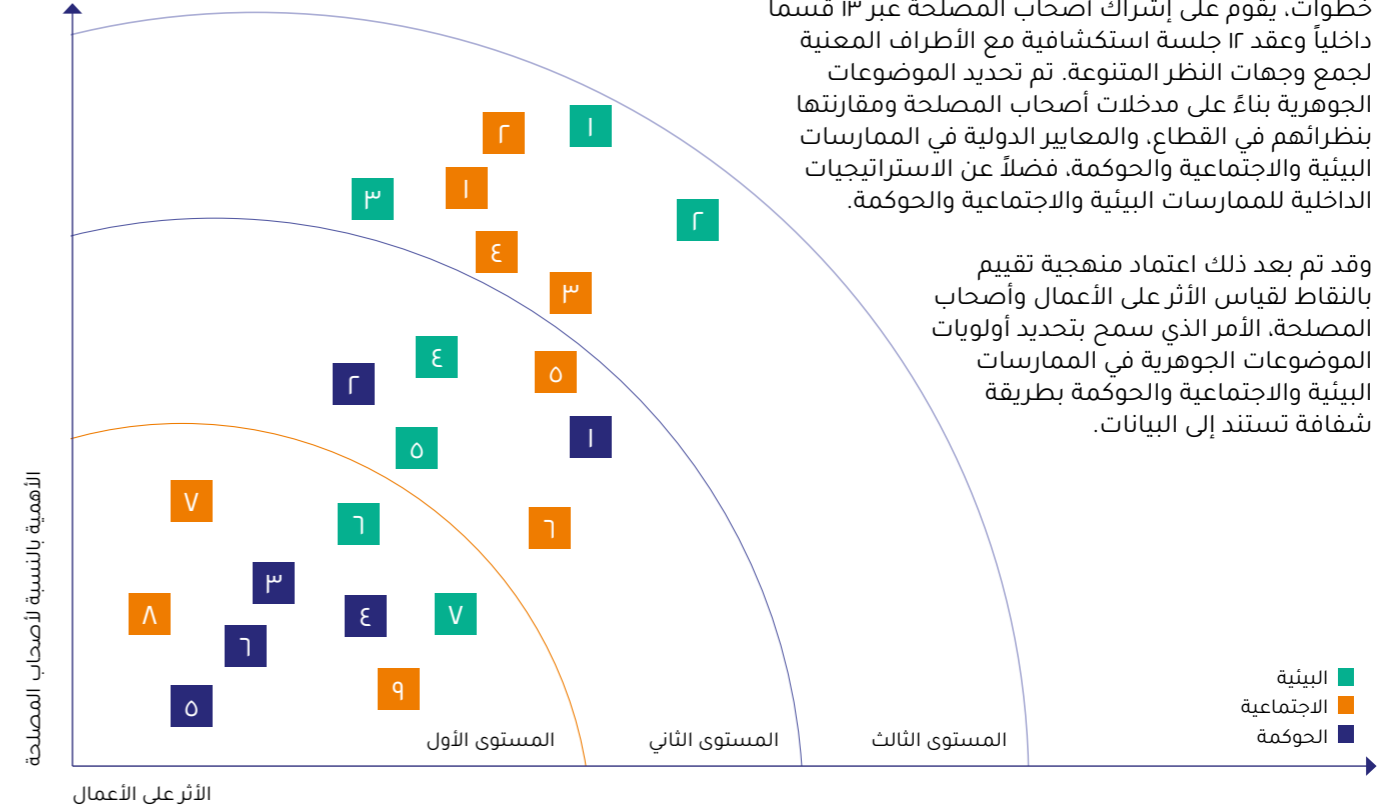
تؤكد مرافق التزامها بدعم الأولويات الوطنية والعالمية للاستدامة عبر ربط عملياتها بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية ٢٠٣٠. وقد تجلّى هذا الالتزام بالمبادرات التالية:

الموضوعات الجوهرية	إسهامات مرافق في عام ٢٠٢٥	أهداف رؤية ٢٠٣٠	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDG)
٨	التعاون مع جمعية النابية الخيرية، وجمعية رعاية الأيتام في المنطقة الشرقية (بناء)، وجمعية الأيتام في الجبيل، وجمعية رضوى النسائية، وجمعية الخدمات الإنسانية في الشرجة في محافظة ينبع لمواجهة التحديات الاجتماعية.	قطاع غير ربحي ذو أثر أكبر	١. القضاء على الفقر
٥	الالتزام بالحفاظ على مستوى تشغيلي أكثر أماناً واستقراراً مع معدل حوادث عمليات أقل من ٠.٣، ومعدل حوادث ٠.٠ للموظفين. جلسات توعوية حول إدارة مستويات السكر في الدم وتعزيز النشاط البدني. توفير لقاحات ضد الانفلونزا الموسمية. تقديم تأمين طبي شامل للموظفين. تكليف لجنة التوعية بالسلامة بتطوير محتوى تعليمي ودورات تدريبية على السلامة للموظفين، مع تقييم فعالية التدخلات من خلال الاستبيانات.	العيش بصحة، والتمتع بالصحة	٣. الصحة الجيدة والرفاه
٨.٧	٩٢ ساعة - متوسط عدد ساعات التدريب السنوي لكل موظف. إطلاق برنامج «الطريق المشرق» بالشراكة مع برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث. التفاعل مع المدارس المحلية وتوفير بيئة مشجعة للطلاب لتعزيز المعرفة بمجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM). توفير برنامج تطوير مهني لخريجي الجامعات. برنامج تدريب عملي لخريجي المدارس.	مجتمع حيوي ذو أسس قوية	٤. التعليم الجيد
٨.٧	الالتزام بتوظيف المزيد من الكوادر النسائية. التعاون مع جمعية رضوى النسائية في محافظة ينبع لدعم النساء المحتاجات وتوفير فرص عمل لهن في مشروع مرافق المستدام (مصنع الحلويات). توفير فرص متساوية وتعزيز دور النساء على جميع مستويات الشركة.	تساوي الفرص	٥. المساواة بين الجنسين
٣.٢	السعي إلى تحقيق هدف المملكة المتمثل في إعادة تدوير ١٠٪ من مياه الصرف الصحي. محطات تحلية في مشاريع (جواب) والفتح لإعادة استخدام المياه.	تحسين كفاءة استخدام المياه تطوير محطات تحلية مياه حديثة تعمل بمصادر الطاقة المتجددة	٦. المياه النظيفة والصحة الجيدة
١	تركز مرافق على تقليل كثافة الطاقة. إعادة توجيه الطاقة الحرارية إلى مولدات البخار لاسترداد الحرارة لإنتاج الطاقة. ١,٧٧٨,٣٦٥.١٥ ميغا واط ساعة من الكهرباء المنتجة مع انعدام فقدان الطاقة. خفض الانبعاثات بنسبة ٢٠٪ بحلول ٢٠٣٠ والالتزام بالهدف الوطني لتحقيق الحياد الكربوني في المملكة.	الالتزام بإنتاج ٥٠٪ من الطاقة في المملكة من مصادر متجددة بحلول عام ٢٠٣٠	٧. طاقة نظيفة
٩.٨.٧.٦	تأمين مصادر دخل متنوعة مع تتبع القيمة الاقتصادية، والاستثمارات في البنية التحتية، والتفقات على الموردين المحليين. توفير بيئة عمل جيدة مع معدل دوران منخفض جداً. التركيز على المحتوى المحلي لتعزيز الاقتصاد المحلي.	تحسين بيئة الأعمال	٨. العمل الجاد والنمو الاقتصادي

## مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

في عام ٢٠٢٤، أجرت مرافق تقيماً للأهمية النسبية لتحديد موضوعات الاستدامة الأكثر صلة بعملياتها وتأثيراً على أصحاب المصلحة. اتبع التقييم نهجاً منظماً من أربع خطوات، يقوم على إشراك أصحاب المصلحة عبر ١٣ قسماً داخلياً وعقد ١٢ جلسة استكشافية مع الأطراف المعنية لجمع وجهات النظر المتنوعة. تم تحديد الموضوعات الجوهرية بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة ومقارنتها بنظرائهم في القطاع، والمعايير الدولية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، فضلاً عن الاستراتيجيات الداخلية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وقد تم بعد ذلك اعتماد منهجية تقييم بالنقاط لقياس الأثر على الأعمال وأصحاب المصلحة، الأمر الذي سمح بتحديد أولويات الموضوعات الجوهرية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بطريقة شفافة تستند إلى البيانات.



المستوى ١ - المواضيع المصاحبة	المستوى الثاني - المواضيع المصاحبة	المستوى الثالث - المواضيع المصاحبة
<p>تأثير كبير وأهمية كبيرة لأصحاب المصلحة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>١. الطاقة، انبعاثات الغازات الدفيئة، جودة الهواء</li> <li>٢. الامتثال البيئي</li> <li>٣. إدارة المياه</li> </ul>	<p>تأثير متوسط وأهمية متوسطة لأصحاب المصلحة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>٤. المواد الكيميائية الخطرة</li> <li>٥. التنوع البيولوجي</li> <li>٥. الصحة والسلامة</li> <li>٦. التوظيف</li> </ul>	<p>تأثير منخفض وأهمية منخفضة لأصحاب المصلحة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>١. إدارة النفايات</li> <li>٧. معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للمشاريع</li> <li>٧. ممارسات التوظيف</li> <li>٨. المشاركة المجتمعية والتنمية</li> <li>٩. استدامة المشتريات</li> <li>٣. الحوكمة المؤسسية</li> <li>٤. إشراك أصحاب المصلحة</li> <li>٥. التمويل المستدام</li> <li>٦. التحول الرقمي</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>١. سلامة العمليات</li> <li>٢. موثوقية الإمدادات</li> <li>٣. رضا العملاء</li> <li>٤. أمن البيانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>١. الأمن السيبراني</li> <li>٢. أخلاقيات الأعمال</li> </ul>	

# أخلاقيات الأعمال

نلتزم في مرافق بالحفاظ على أعلى معايير أخلاقيات العمل والشفافية والنزاهة في جميع جوانب عملياتنا.



نلزم موظفينا بالالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، وتجنب تعارض المصالح، والتصرف بما يخدم مصالح مرافق في جميع الأوقات. كما تحظر الشركة مشاركة أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين في تقديم عروض تخص عقودها أو إمداداتها. وفي حال كان لأي موظف أو عضو مجلس إدارة مصلحة شخصية أو عائلية مع جهة تعتزم مرافق التعاقد معها، يجب عليه الإفصاح عن تلك المصلحة لمديره المباشر أو لمجلس الإدارة للنظر فيها والموافقة عليها.

يتضمن إطار أخلاقيات الأعمال في مرافق الذي تم إنشاؤه وفق لوائح هيئة السوق المالية حزمة شاملة من السياسات والمواثيق التي تدعم القيادة الرشيدة والشفافية والسلوك الأخلاقي.

« سياسة الإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات غير المشروع

« سياسة مكافحة تعارض المصالح والتعامل مع الأطراف ذات العلاقة

« سياسة السلوك المهني

« عرض جميع السياسات

## مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات

### عدد حالات

فساد تم تحديدها في عام ٢٠٢٥

### عدد حالات

ترتب عليها إنهاء عقود شركاء الأعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات مرتبطة بالفساد

نطبق نهجاً صارماً يقوم على عدم التسامح مع الفساد والاحتيال والسلوكيات غير الأخلاقية، وتماشياً مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة، نوفّر عبر سياسة الإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات غير المشروعة للموظفين والمقاولين والشركاء قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن أي تجاوزات مشتبه بها، بما في ذلك الاحتيال والرشوة، وإساءة استخدام السلطة.

ونحرص دائماً على إبلاغ جميع الموظفين والموردين والأطراف الثالثة التي نتعامل معها بسياسة مكافحة الفساد والرشوة لدينا، وذلك من خلال صفحتنا على الانترنت ورسائل البريد

الموضوعات الجوهرية	إسهامات مرافق في عام ٢٠٢٥	أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDG)
٣	تقدم مرافق خدمات المياه والصرف الصحي والكهرباء الأساسية للعماء الصناعيين والتجارين والسكّنين والحكوميين في الجبيل وبنبع.	تطوير مدننا	٩
٧	تضمن مرافق عدم وجود أي تباين في الأجور بين الذكور والإناث في نفس الدور الوظيفي. تركّز مرافق على توظيف والاحتفاظ بقوة عمل متنوعة لدعم الثقافة الشاملة. توفير فرصة للسعوديين الذين يستوفون معايير معينة لامتلاك منازل للسكن.	توفير الفرص المتساوية	١٠
١	استخدام المياه المعاد تدويرها في محطات إطفاء الحرائق.	التمتع بجودة حياة جيدة. أسلوب حياة صحي. بيئة سكنية جذابة	١١
٧، ٢، ١	خفض مستوى فقدان المياه ليصل إلى ٧.١٪. توفير أكثر من ٥.٢ مليون ريال سعودي سنوياً للتخلص السليم وإعادة تدوير ما يقارب أكثر من ١,٦٢٣ طن من الزيوت المستهلكة. إعادة استخدام الرماد المتطاير كمصدر بديل للطاقة لمحطات الأسمت المحلية. إطلاق مشروع تحويل الوقود في محطة بنبع ٢ للطاقة.	أن نكون مسؤولين في الأعمال	١٢
٢، ١	تقليل الانبعاثات بنسبة ٢٠٪ بحلول ٢٠٣٠. الالتزام بالهدف الوطني لتحقيق الحياد الصفري في المملكة.	الالتزام بإنتاج ٥٠٪ من الطاقة في المملكة من مصادر متجددة بحلول عام ٢٠٣٠ والوصول إلى الحياد الصفري بحلول ٢٠٦٠	١٣
٥، ٢	تضمن مرافق أن جميع المياه المعالجة في المدن الصناعية في بنبع والجبيل تتم معالجتها بشكل صحيح ومتوافقة مع المعايير الوطنية قبل تصريفها. العمل على تقليل فقدان المياه وإعادة استخدام المياه العادمة بالكامل. العمل على معالجة وإعادة استخدام مياه العمليات الصناعية بالكامل (٢٠٢٥: ٤٤.٣٪ في بنبع).	حماية ٣٠٪ من المناطق البرية والبحرية بحلول عام ٢٠٣٠ (في إطار المبادرة الخضراء السعودية)	١٤
٨، ١	توفير مياه الصرف الصحي المعالجة لأغراض الري.	حماية الموارد الحيوية للمملكة	١٥
٤	العمل مع الهيئة الملكية على مشاريع مبتكرة مثل إعادة تدوير المياه، التي تركّز على كفاءة الموارد والإدارة البيئية. دعم برنامج وزارة الطاقة للتبديل السائل. التعاون مع جمعية النابية الخيرية، وجمعية رعاية الأيتام في المنطقة الشرقية (بناء)، وجمعية الأيتام في الجبيل، وجمعية رضوى النسائية، وجمعية الخدمات الإنسانية في الشرجة في محافظة بنبع لمواجهة التحديات الاجتماعية.	قطاع غير ربحي ذو أثر أكبر	١٧

## الإدارة البيئية

تحرص مرافق على تضمين الاعتبارات البيئية في جميع مراحل تخطيط المشاريع وتنفيذها. وتنفذ الشركة تقييمات الأثر البيئي للمشاريع المهمة، كما تعمل على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة وترشيد استهلاك الموارد، إضافة إلى حماية النظم البيئية البحرية من خلال معالجة المياه قبل تصريفها إلى البحر باستخدام أحدث التقنيات المتاحة.

باستمرار، وتطبيق تدابير موجهة من بينها إيقاف تشغيل المنشآت القديمة بهدف إدارة المخاطر البيئية، الأمتثال الكامل بما ذكر في والحفاظ على تصاريحنا البيئية (EPOs).

يتمتع استخدام الموارد بكفاءة في مشاريعنا، وتطبيق الحلول المتقدمة في إدارة المياه، واستخدام المواد المحلية عند الإمكان، مع ضمان الامتثال الكامل للوائح الوطنية بأولوية قصوى. تؤكد عمليات التدقيق الخارجية التزامنا بالمعايير البيئية، وتضع خطط عمل مخصصة لتلبية متطلبات الامتثال تحت إشراف لجنة المخاطر. ويتضمن ذلك تقييم الفجوات

### أبرز المبادرات البيئية لعام ٢٠٢٥

في عام ٢٠٢٥، ركزت مرافق أعمالها على استراتيجية تحقق أثراً بيئياً قابلاً للقياس:

**خفض انبعاثات الغازات الدفيئة**

واصلنا تنفيذ تدابير لخفض الانبعاثات في جميع عملياتنا، من بينها إقرار مشروع استبدال الوقود بما يتوافق مع البرنامج الوطني لإزالة الوقود السائل، وتحسين كفاءة الطاقة وتقنيات التحكم في الانبعاثات.

**إعادة تدوير واستخدام النفايات**

عملنا على توسيع برامج إعادة الاستخدام والتدوير، مع التركيز بشكل خاص على المنتجات الصناعية الثانوية مثل رماد الكربون والزيوت المستعملة.



### الامتثال البيئي

المؤشر	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
عدد حالات المخالفات خلال الفترة المشمولة في التقرير	٢	١	٢
إجمالي قيمة الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة البيئية (*)	٣٣٠,٠٠٠	١١٢,٥٠٠	١٥٠,٠٠٠

### ◆ عدد خسائر مالية

ناجمة عن الإجراءات القضائية المرتبطة باتهامات الرشوة أو الفساد

### ◆◆◆ %

نسبة إبلاغ الهيئات الإدارية والموظفين وشركاء الأعمال بسياسات وإجراءات الشركة لمكافحة الفساد

## تعارض المصالح

وإجراءات واضحة لتحديد حالات تعارض المصالح الفعلية أو المحتملة، والإفصاح عنها وإدارتها، إلى جانب مبادئ وإجراءات لتنظيم التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

### ◆ عدد حالات تعارض مصالح

خلال عام ٢٠٢٥

تضمن سياسة تعارض المصالح في مرافق والتعامل مع الأطراف ذات العلاقة تنفيذ جميع الأنشطة التجارية بنزاهة وشفافية وإنصاف. تم إعداد هذه السياسة وفقاً للأنظمة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وهي تحافظ على ثقة أصحاب المصلحة عبر منع أي ظروف قد تسمح للمصالح الشخصية أن تؤثر -فعلياً أو ظاهرياً- على قرارات الشركة. تنطبق السياسة على مجلس الإدارة ولجانه وكبار المسؤولين التنفيذيين وجميع الموظفين. تتضمن السياسة مبادئ

## الامتثال

بعد الالتزام بجميع المتطلبات والمعايير التنظيمية أحد أهم أولويات مرافق. وضعت مرافق خطة عمل تضمن من خلالها الامتثال لجميع اللوائح، مع تكليف اللجنة التنفيذية والمخاطر بالإشراف على مهام محددة. إضافة إلى ذلك، تقوم مرافق بإجراء تقييم لفجوات مخاطر عدم الامتثال، ووضع خطط العمل المناسبة لمعالجتها.

### ◆ عدد حالات عدم الامتثال الجسيم

من جانب الشركة للأنظمة واللوائح خلال عام ٢٠٢٥

١ تسببت مياه الصرف الصحي غير المطابقة للمواصفات والناتجة عن المصادر الصناعية برائحة كريهة في محطات رفع المياه الصناعية، وقد طُلب من شركة مرافق اتخاذ تدابير لمعالجة هذه الروائح الكريهة والسيطرة عليها.



## التغير المناخي

تدعم استراتيجيات توفير الطاقة لدينا جهود العمل المناخي العالمي، مع ضمان تلبية الاحتياجات المتزايدة للقطاعين الصناعي والسكني في المملكة العربية السعودية. تؤدي الإدارة العليا دوراً أساسياً في الإشراف على تطبيق الإجراءات المتعلقة بالمناخ. ومن خلال اللجنة التوجيهية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، توفر الإدارة العليا التنفيذية التوجيه الاستراتيجي، وتقيم المخاطر المتعلقة بالمناخ، وتعتمد خطط التخفيف، وتراقب التقدم المحرز.

تحدد استراتيجيتنا للحياد الصفري نهج مرافق طويل الأمد للحد من الانبعاثات وإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ. وتشمل أبرز مبادراتنا في هذا الصدد التحول من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي، الذي من المتوقع أن يقلل الانبعاثات بنسبة تصل إلى ٢٠٪ بحلول عام ٢٠٢٨؛ وإعادة توجيه الطاقة الحرارية إلى مولدات البخار لاسترداد الحرارة وإنتاج الطاقة مع تحقيق الحد الأدنى من الخسائر فيها. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى خفض الانبعاثات بنسبة تصل إلى ٢٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠. وبالتوازي مع ذلك، نواصل دراسة خيارات التقاط الكربون واستخدامه (CCS/CCU)، ونعمل مع أصحاب المصلحة على وضع وتنفيذ خطط عمل عملية.

نُدرِك المخاطر المناخية الفعلية ومخاطر مرحلة التحول التي قد تنطوي على تغيرات في أنواع الوقود وأسعاره، وتعديلات في اللوائح البيئية، ما قد يستدعي إجراء تحديثات فنية أو تعديلات على عملياتنا تشغيلية. ورغم أن هذه التغيرات قد يترتب عليها آثار مالية، إلا أنها ضرورية للحد من الانبعاثات ومواءمة أعمالنا مع الأهداف المناخية الوطنية والعالمية.

### تدابير التخفيف من آثار التغير المناخي



مستهدفات خفض كثافة الكربون



تحسينات الكفاءة التشغيلية



استعادة الطاقة الحرارية للاستفادة مجدداً من البخار



خفض أثر أكاسيد الكبريت والنتروجين



دراسة تقييمات سوق ائتمان الكربون



### المستهدفات:

- خفض الانبعاثات بنسبة تصل إلى ٢٠٪ بحلول عام ٢٠٢٨
- تخفيض سنوي بنسبة ٤٪



## إدارة الطاقة

نشجع -في مكاتبنا- على تبني سلوكيات عملية لترشيد الطاقة، تشمل إطفاء الأجهزة غير المستخدمة، واستخدام إضاءة LED الموفرة للطاقة، وضبط إعدادات تكييف الهواء لتقليل الاستهلاك غير الضروري للطاقة وتحسين الكفاءة.

نحرص على خفض استهلاك الطاقة في جميع عملياتنا من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم البرامج التوعوية التي تشجع على الاستخدام المسؤول للطاقة. ونركز في عملياتنا -بما في ذلك عمليات تحلية المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي- على تحسين الإجراءات لتقليل إجمالي استهلاك الطاقة مع الحفاظ على الموثوقية وجودة الخدمة.

### استهلاك الوقود لتوليد الطاقة

نسبة التغير في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	
١٢,٩+	٤١,٣٥٧,٢	٣٤,٥٩٤,١	٣٠,٤٦٨,٩	الغاز الطبيعي المستهلك لتوليد الطاقة (مليون قدم مكعب قياسي)
٢,٦+	١,٨٠٧,٥٠٨	١,٦٩٢,٨٠٠	١,٧٢٣,٥٤٩,٠	زيت الوقود الثقيل المستهلك لتوليد الطاقة (طن)
٩٩,٦-	٤٠,٦	٩٦,٨٣٥,٠	١٧٠,٢٥٤,٠	النفط الخام العربي الخفيف المستهلك لتوليد الطاقة (طن)
٧٣,٣+	١,٤٠٢,١٤٠	٨٠٨,٩٩٧,٠	٤٧٤,١٩٤,٠	الوقود الذي تستهلكه المركبات المملوكة للشركة (لتر)

### إنتاج الطاقة واستهلاكها

التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	
٢,٩+	١١٨,٢٣٥,١٨٣,٢	١٠٩,٧٣٣,٥٦٦,٠	١١٥,٩٣٩,٦٢٣,٠	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)
١,١+	١,١١	٠,١٠٩	٠,١١٧	نسبة كثافة الطاقة (جيجا جول/كيلو واط/ ساعة)

## انبعاثات الغازات الدفيئة

أظهرت مراقبتنا لانبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني أن انبعاثات النطاق ١ تنشأ من احتراق الوقود ضمن إطار عملياتنا بما في ذلك أنشطة توليد الطاقة، في حين تنشأ انبعاثات النطاق ٢ من الكهرباء المشتراة والبخار.

تحدد سياسة إدارة الانبعاثات لدينا أهدافاً واضحة للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة والانبعاثات الأخرى الناتجة عن العمليات، وندعمها بالمراقبة المستمرة، والتحسينات اليومية لكفاءة الطاقة، والإجراءات الرامية إلى تقليل بصمتنا الكربونية الإجمالية. نجري اختبارات صارمة لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون وأكاسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت والجسيمات (PM) وفقاً للمعايير البيئية الصادرة عن الهيئة الملكية. تؤكد أحدث تقارير انبعاثات المنشآت بأن الانبعاثات ما زالت ضمن الحدود المسموح بها حسب اللوائح.

تستخدم مرافق أنظمة المراقبة المستمرة للانبعاثات (CEMS)، كما تطبق طرق اختبار معتمدة من وكالة حماية البيئة الأمريكية لضمان دقة البيانات الخاصة بالانبعاثات. كما تعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية، وترشيد استهلاك الوقود، ووضع أهداف لخفض كثافة الكربون والحد من انبعاثات الكبريت وأكاسيد النيتروجين. وتدعم هذه الجهود أنظمة متقدمة مثل الاختزال التحفيزي الانتقائي (SCR)، ومعالجة غاز المداخن لنزع الكبريت (FGD)، والمخمدات الكهروستاتيكية (ESP).

تنتج محطات التوليد المشترك في مرافق انبعاثات منخفضة من الغازات الدفيئة مع تحسين كفاءة الطاقة، ومنها محطة الجبيل لإنتاج المياه والطاقة المستقلة، وهي منشأة مزدوجة الغرض مزودة بنظام الدورة المركبة لتوليد طاقة. تنتج هذه المحطة كهرباء أكثر بنسبة ٥٠٪ مقارنةً بمحطات الدورة الواحدة. وتعتمد على الغاز الطبيعي كوقود لإنتاج طاقة إضافية من خلال التوربينات البخارية. تعمل مولدات بخار استعادة الحرارة (HRSGs) على استرداد الحرارة المهدرة من المحطة وتحويلها إلى طاقة حرارية، الامر الذي يسهم في تحسين كفاءة إنتاج الكهرباء. ونتيجةً لذلك، ينخفض استهلاك الوقود، ما يؤدي بطبيعة الحال إلى خفض الانبعاثات ومضاعفة الإنتاج. ومن الأمثلة الأخرى على هذه الجهود مشروع محطة ينبع-٢ للطاقة (قيد التنفيذ) والذي يستهدف الاستغناء عن الوقود السائل (كما هو موضح أدناه).

جلت النسبة الإجمالية لانبعاثات الغازات الدفيئة في عام ٢٠٢٥ زيادة بنسبة ٤.٧٪ نظراً لزيادة كميات الوقود لتلبية الطلب المتزايد للطاقة، ومع ذلك، ارتفع معدل الزيادة بشكل طفيف بسبب زيادة توليد الطاقة، مما يعكس أثر جهودنا في تقليل كثافة الانبعاثات.

### كيفية حساب انبعاثات الغازات الدفيئة

تُحسب **انبعاثات النطاق ١** بناءً على نوع كل نشاط انبعاثي ومصدره. وتتغير طريقة الحساب باختلاف فئة المصدر، وتتبع المعايير والممارسات المتعارف عليها في حساب الانبعاثات.

فيما يتعلق بمصادر **الاحتراق الثابتة**، تُحسب الانبعاثات بناءً على بيانات استهلاك الوقود الفعلية وعوامل الانبعاثات الخاصة بكل نوع وقود، فيما يتعلق بمصادر **الاحتراق المتحركة** - بما في ذلك مركبات الشركة - تُحسب الانبعاثات استناداً إلى بيانات استهلاك الوقود الفعلية أو المسافة المقطوعة (كم)، باستخدام عوامل انبعاث مناسبة لكل منها.

تُحسب **انبعاثات العمليات الصناعية** باستخدام البيانات التشغيلية الخاصة بكل نشاط، وعوامل الانبعاث المناسبة لكل عملية. يتم تقدير حجم **الانبعاثات الشاردة**، مثل تسرب غاز التبريد، باستخدام بيانات يتم جمعها من أنظمة التبريد وسجلات الصيانة.

تُحسب **انبعاثات النطاق ٢**، التي تنشأ عن استهلاك الكهرباء المشتراة والبخار، وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة (GHG Protocol). يُحدّد حجم الانبعاثات من خلال تطبيق عوامل انبعاث معتمدة على بيانات استهلاك الكهرباء والبخار ضمن الحدود التنظيمية المتعارف عليها.

### أداء انبعاثات الغازات الدفيئة

المؤشر	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤
النطاق الأول لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون tCO <sub>2</sub> e)	٧,٢١,٤٥٣	٧,٣٠,٧٥٤	٧,٧٤٨,١١٤	+٦,١٪
النطاق الثاني لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون tCO <sub>2</sub> e)	٣١٨,٦٣٤	٣٣٠,٦٥٨	٣٤٦,٩٣٥	-٣,٣٪
<b>إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>٧,٥٢٩,٠٨٧</b>	<b>٧,٦٣٤,٤١٢</b>	<b>٧,٩٩٥,٠٤٩</b>	<b>+٤,٧٪</b>
انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx) (طن)	٢,٤٤٣	٢,٨٥٨	٢,٣٣٤	-٣,٣٪
انبعاثات أكاسيد اليبريت (SOx) (طن)	٤٩,٥٢٠	٤٧,٧٢٣	٤٩,٥٨٤	+٣,٩٪
انبعاثات الجسيمات (PM <sub>١٠</sub> ) (طن)	٨٣٦	٨٠٥	٨٣٤	+٣,٦٪

### إضافة مصدر طاقة أنظف لمحطة ينبع

سرّعت مرافق جهودها في التحول إلى استخدام الطاقة النظيفة في عام ٢٠٢٥ من خلال إقرار برنامجها للتخلص من الوقود السائل، والذي يركز على التحول من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي لتشغيل أصول الطاقة الحالية. ومن أبرز الإنجازات التي حققتها في هذه الرحلة مشروع تحويل محطة ينبع ٢ من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي، والذي عقدت فيه مرافق بشراكة مع شركة دوسان للطاقة لتحديث إحدى منشآت توليد الطاقة الرئيسية لديها في مدينة ينبع الصناعية.

وبموجب هذا الاتفاق، ستزود شركة دوسان للطاقة بمكونات متقدمة لتوليد الطاقة باستخدام الغاز، كما ستقدم لمرافق الدعم الفني أثناء مراحل الاختبار والتشغيل. ومن المقرر إكمال المشروع، الذي تبلغ قيمته حوالي ٩٠ مليون دولار أمريكي، بحلول عام ٢٠٢٨، حيث ستحافظ المحطة على قدرتها التوليدية الكاملة التي تبلغ ٨٢٥ ميغاواط. ومن المتوقع أن يؤدي هذا التحول، بمجرد اكتماله، إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة ٢٠٪، وخفض انبعاثات الملوثات الجوية، وخفض حدة الكربون الإجمالية الناتجة عن الأنشطة الصناعية في ينبع.



يهدف برنامج التخلص من الوقود السائل، الذي أطلقته المملكة في إطار رؤية السعودية ٢٠٣٠، إلى الاستغناء عن مليون برميل يومياً من الوقود السائل في قطاعات المرافق والصناعة والزراعة بحلول عام ٢٠٣٠. تسهم مرافق في دعم هذا البرنامج من خلال التحول من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي بوصفه الوقود الأساسي لتوليد الطاقة.

## إدارة المياه

تحرص مرافق على إدارة المياه بشكل مسؤول في جميع عملياتها من أجل الحفاظ على إمدادات موثوقة تلبى المعايير البيئية والصحية من خلال تحسين الكفاءة وتشجيع تبني ممارسات الاستخدام المستدام للمياه، تحمي الشركة الموارد وتضمن توافرها على المدى الطويل لتلبية احتياجات المجتمعات والمنشآت الصناعية التي تخدمها.

تراعي الشركة عند اختيار مواقع المشاريع والتخطيط لها وتصميمها وتطويرها استخدام المياه بكفاءة إلى جانب الاعتبارات البيئية الأخرى. كما تنفذ تقييمات للأثر البيئي قبل المضي قدماً في المشاريع الكبرى لتقييم المخاطر والآثار المتعلقة بالمياه. وتحرص الشركة على اختيار المواقع المناسبة التي تقلل من استهلاك الموارد، كما تراعي تضمين أنظمة المياه الفعالة في تصاميم المشاريع إلى جانب إدارة مياه الصرف الصحي بمسؤولية، وتتخذ تدابير للحد من المخاطر البيئية في جميع مراحل تطوير المشروع.

تعمل مرافق على ترشيد استهلاك المياه في العمليات من خلال تقادي خسائر الشبكة وزيادة استخدام المياه المعالجة لأغراض الري والحفاظ على موارد المياه العذبة، وتحسين الكفاءة في جميع منشآتها ومرافقها. تشجع مرافق على تبني ممارسات الاستخدام المسؤول للمياه في مرافقها من خلال حملات التوعية لضمان تثقيف موظفيها وعملائها بأهمية الحفاظ على المياه.

بلغت نسبة فقدان المياه

انخفاض قدره ٠,٣٣ نقطة مئوية  
V,٠١% في عام ٢٠٢٥

سحب المياه وتصريفها واستهلاكها

نسبة التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنة بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
٣,٢+	١,٥٥٢,٣١٨	١,٢٢٥,٠٠٠	١,٨٠٥,٠٠٠
٧,٠٥+	٢,٦٨٤,٧١٤	٢,٥٠٨,٠٠٠	٢,٧٠٨,٠٠٠
٢,٣-	٧,٥٤,٦٠٤	٧,٧١٧,٠٠٠	٨,٠٩٧,٠٠٠

## إدارة النفايات

يسترشد نهجنا في إدارة النفايات بمبادئ الاقتصاد الدائري للكربون التي تركز على خفض الكميات، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير. ويقوم هذا النهج في الأساس على إعادة تدوير المواد المتطايرة والمواد الكربونية من خلال تحويل الرماد المتطاير المتبقي من توليد الطاقة إلى وقود ثانوي يستخدم في مصانع الأسمنت. ويدعم هذا النهج مبادئ الاستدامة بشكل مباشر من خلال تقليل الاعتماد على أنواع الوقود

<sup>١</sup> تستهلك المياه بشكل رئيسي لأغراض التحلية، والعمليات الصناعية، والتبريد، وخدمات المرافق ذات الصلة.

تضمن إدارة جميع الكميات المنتجة دون أعباء مالية، تسهم هذه الممارسة في تحقيق قيمة اقتصادية لمصانع الأسمنت عبر خفض استهلاك الوقود وتحسين كفاءة العمليات الإنتاجية. كما يمكن إضافة الرماد المتطاير إلى منتجات الأسمنت لإنتاج مواد ذات خصائص فنية أفضل ومستويات أداء أعلى. هذه الإجراءات تدعم الجهود الرامية الى الحفاظ على الأراضي من خلال إعادة استخدام الأراضي التي كانت مخصصة سابقاً لطمر النفايات لخدمة المجتمعات المحلية.

تلتزم مرافق أيضاً بإعادة تدوير الزيوت المستعملة، حيث يؤدي إلى خفض تكاليف التخلص من النفايات وتحقيق قيمة إضافية من خلال إعادة بيع المواد المعاد استخدامها لتصنيع منتجات جديدة.

توليد النفايات وإدارتها

نسبة التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنة بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
٤٠,٩%	٤٢,٩٣٠	٧٢,٦٣٠	١٠٣,٣٥٣
٨٩,٠-	٥,٥٠١	٥٠,١٩٥	٥٧,٠٢١
٢٨,٢%	٣٧,٤٨٣	٥٢,٢٣٩	٧٨,٠٨٩
.	.	.	.
٢٨,٢-	٣٧,٤٨٣	٥٢,٢٣٩	٧٨,٠٨٩
.	.	.	.
٧٣,٣%	٥,٤٤٨	٢٠,٣٩١	٢٥,٢٦٥
٤٩,٨-	٣,٥٥٨	٧,٠٨١	٧,٣٣٣
٨٧,٨-	١,٦٢٣	١٣,٣١١	١٧,٩٣٢
٧٣,٣%	٥,٤٤٨,٤٣	٢٠,٣٩٢	٢٥,٢٦٥
٤٩,٧-	٣,٥٥٨,٣٥	٧,٠٨١	٧,٣٣٣
٨٧,٨-	١,٦٢٣	١٣,٣١١	١٧,٩٣٢
%٠	٢٦٦,٦٥	-	-

## حماية النظم البيئية البحرية

إلى جانب هذه الممارسات، تستثمر الشركة في الحلول الصديقة للطبيعة، بهدف تحسين جودة البيئة في مناطق عملياتها تخطط مرافق مبادرة لزراعة ١٠٠ ألف شجرة مانجروف في إطار جهودها لدعم النظم البيئية الساحلية وتعزيز التنوع البيولوجي، كما اتخذت في مواقع محددة خطوات إضافية تشمل الحفاظ على نهج خال من التصريف لخفض أثر عملياتها البيئي بصورة أكبر. تواصل مرافق بذل جهودها للحد من المخاطر البيئية، وحماية التنوع البيولوجي، ودعم صحة وسلامة البيئات الساحلية والبحرية على المدى الطويل.



تطبق الشركة ضوابط مشددة على مياه الصرف الصحي والصناعي قبل أن تصل إلى المناطق البحرية وفقاً للحدود البيئية المتعارف عليها. تضمن هذه التدابير أن تكون نوعية المياه المصرفة غير مؤثرة سلبياً على عوائل الأحياء البحرية أو التنوع البيولوجي، إضافة إلى ذلك، تنفذ مرافق دراسات بيئية منتظمة لتقييم الآثار المحتملة لأنشطتها والتأكد من عدم تسببها في إجهاد النظم البيئية الطبيعية.

# رفاهية الموظفين

تلتزم شركة مرافق بتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة ومحفزة تعزز رفاهية موظفيها وتدعم تحقيق توازن صحي ومستدام بين الحياة المهنية والشخصية. وتستثمر الشركة باستمرار في برامج التعلم والتطوير المهني بهدف تنمية القدرات التقنية والقيادية لدى موظفيها.

تحدد **سياسة السلوك المهني** المعايير الأخلاقية والسلوكية المتوقعة من الموظفين والمقاولين وأعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك الالتزام بالسرية، وتجنب تضارب المصالح، والتخلي بالصدق والاحترام، وحظر الرشوة والاحتيال وإساءة استخدام أصول الشركة، مع توضيح آليات تقديم الشكاوى والإجراءات التأديبية.

في إطار حرصها على الشفافية، تقوم مرافق بإخطار الموظفين مسبقًا -قبل ٣٠ يومًا على الأقل أو وفق توجيهات الإدارة العليا- بأي تغييرات تشغيلية جوهرية مثل إعادة الهيكلة أو الاستعانة بمصادر خارجية أو عمليات الاندماج والتوسع، إضافة إلى عقد جلسات تشاورية وإصدار بيانات رسمية للحد من أي آثار محتملة على الموظفين.

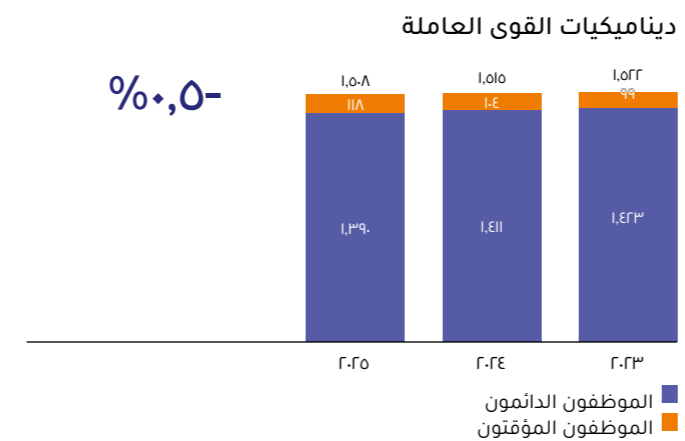
نظرًا لانتشار عملياتها في خمسة مواقع داخل المملكة العربية السعودية، تولي مرافق اهتمامًا كبيرًا باستقطاب الكفاءات المؤهلة والمحافظة عليها، بما يعزز تنوع القوى العاملة ويدعم استدامة أعمالها وأدائها المؤسسي.

يظهر التزام الشركة بتنمية مواردها البشرية من خلال استقطاب قوى عاملة متنوعة، واحترام حقوق الإنسان وكرامة الموظفين والموردين، وتعزيز الشفافية لترسيخ مبادئ النزاهة والثقة بين الموظفين والشركاء والموردين والعملاء. كما تعتمد الشركة منظومة شاملة من السياسات التي تنظم شؤون الموظفين، تشمل دليل سياسة الموارد البشرية، ولائحة تنظيم العمل، وحقوق الموظفين وواجباتهم، إضافة إلى الإجراءات التأديبية المعتمدة.

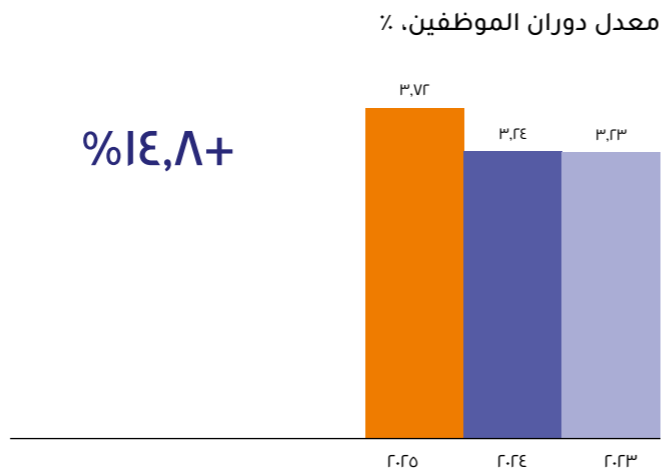
## توزيع الموظفين

شهدت الشركة تغييرًا في أعداد القوى العاملة خلال عام ٢٠٢٥، وذلك في إطار التطورات الطبيعية المرتبطة ببيئة الأعمال وحركة سوق العمل. وتواصل الشركة حرصها على المحافظة على كفاءة مواردها البشرية ودعم استقرارها التشغيلي بما ينسجم مع استراتيجيتها وأهدافها المؤسسية.

وتعتمد الشركة نموذج التوظيف بدوام كامل لجميع موظفيها المباشرين، بما يتلاءم مع طبيعة أعمالها ومتطلبات التشغيل. كما تستعين الشركة، عند الحاجة، بموارد بشرية غير مدرجة ضمن جدول الرواتب لتنفيذ مهام محددة في مجالات فنية وإدارية مختلفة.



تحافظ مرافق على معدل دوران وظيفي سنوي منخفض للغاية تقل نسبته عن ٤% ما يتماشى مع المعايير المعمول بها في القطاع، وما يدل على تمتع مرافق ببيئة عمل مستقرة، واستدامة مستويات مشاركة الموظفين، واستقرار القوى العاملة.



ينتمي معظم موظفي مرافق (بنسبة ٧٥%) إلى الفئة العمرية من ٣١ - ٥٠ عامًا، ما يوفر للشركة قاعدة راسخة من الخبرات والمعرفة التشغيلية التي تسهم في تحقيق الأداء الموثوق واستمرارية الأعمال على المدى الطويل. وفي الوقت ذاته، تسعى الشركة إلى زيادة نسبة الموظفين دون سن الثلاثين تقديراً لدور المواهب الشابة في الابتكار والنمو المستقبلي. وقد تضاعفت هذه النسبة من ٤% في عام ٢٠٢٢ إلى ٨% في عام ٢٠٢٥، كما شكلت هذه الفئة ٣٩% من إجمالي الموظفين الجدد خلال عام ٢٠٢٥.

## التوطين

يُبقى التوطين أولوية استراتيجية لشركة مرافق. ففي عام ٢٠٢٥، بلغ معدل الموظفين السعوديين ٨٧,٤١%، وهو معدل يتجاوز المستهدف الوطني ويتفوق على معيار رؤية السعودية ٢٠٣٠ لقطاع الطاقة البالغ ٧٥%. ويعكس هذا الإنجاز التزام الشركة الراسخ بتنمية المواهب الوطنية، ودعم التوظيف المحلي، والمساهمة في تحقيق أهداف التنويع الاقتصادي طويلة المدى للمملكة.

٨٧,٤١%

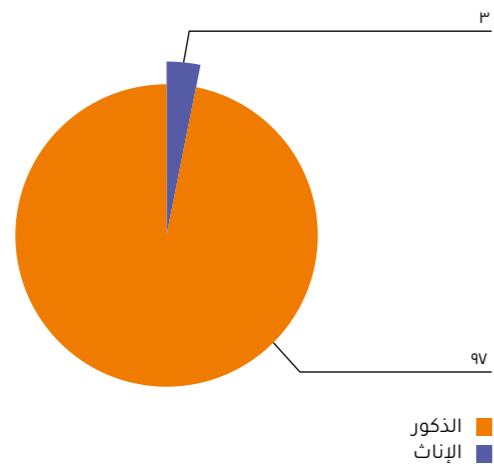
مستوى التوطين في عام ٢٠٢٥

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم الملحق

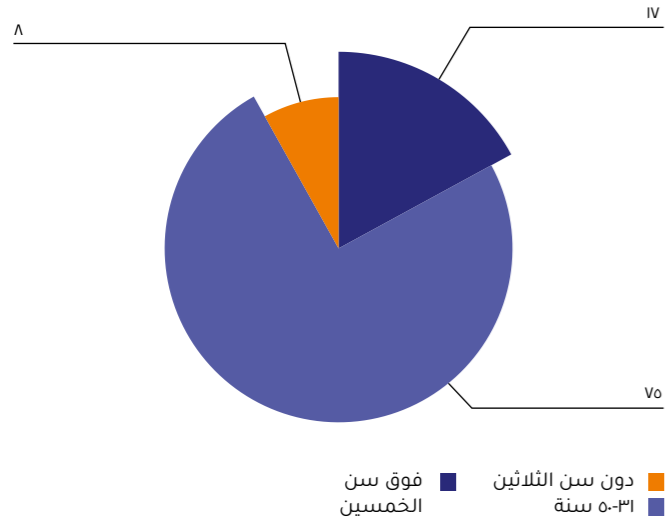
١ موظفون الدائمون والمؤقتون.

توزيع الموظفين في عام ٢٠٢٥

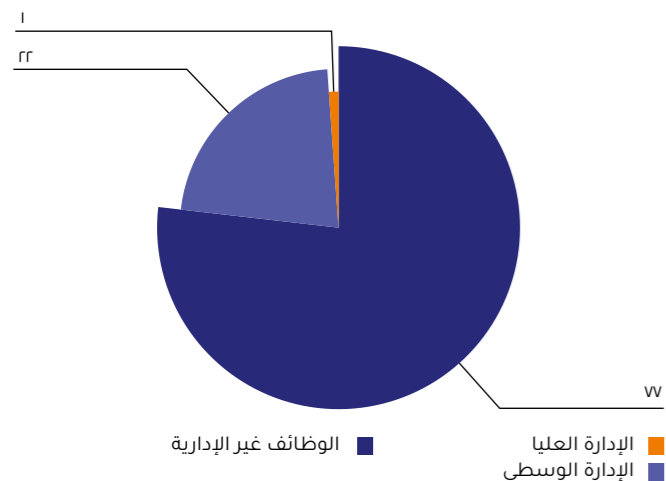
حسب الجنس، %



حسب العمر، %



حسب المنصب، %



## التنوع وتكافؤ الفرص

تدرك مرافق أهمية التنوع والشمولية في بيئة العمل، وتسعى إلى تهيئة بيئة تمكّن جميع الموظفين من التطور والمساهمة بفعاليتها. وتعزز سياسة التنوع والمساواة وعدم التمييز التي تنتهجها شركة مرافق على تعزيز تكافؤ الفرص، وتحظر أي شكل من أشكال التمييز على أساس الجنس، أو الجنسية أو الديانة أو الإعاقة، بما يضمن العدالة في التوظيف والتطوير والتعويضات.

تولي شركة مرافق اهتمامًا بالغًا باستقطاب وتطوير المواهب النسائية، حيث تم توظيف البعض منهن في وظائف استشارية ذات حساسية وأهمية استراتيجية، إلى جانب توفير مسارات تطوير مهني وبرامج إعداد قيادية تهدف إلى تأهيلهن لتولي أدوار قيادية مستقبلية. كما تتضمن خطط الشركة الاستراتيجية زيادة نسبة العنصر النسائي ضمن القوى العاملة، وقد بلغت نسبة النساء ١٥% من إجمالي الموظفين الجدد خلال عام ٢٠٢٥.

## إعداد قادة المستقبل

تقدم مرافق مجموعة متكاملة من برامج التدريب والتطوير الحديثة لتعزيز قدرات الموظفين ودعم أهدافها الاستراتيجية، وقد جهزت مراكزها التدريبية بتقنيات تعلم متقدمة ومدربين مؤهلين يتمتعون بخبرة واسعة في تنمية مهارات القوى العاملة.

وتجسّد التزام الشركة بتمكين المرأة من خلال ممارسات عدة، من أبرزها:

- بذل جهود موجهة لتوظيف النساء في مناصب محددة.
- مراجعة جميع إعلانات الوظائف لضمان استخدام لغة محايدة وشاملة.
- إدراج الموظفين ذوات الإمكانات العالية في برامج تنمية المهارات القيادية وتمكين المرأة، التي تشمل الإرشاد والتأهيل للأدوار التنفيذية والمشاركة في مشاريع متنوعة.

كما تتطلع مرافق إلى توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تطبيق ممارسات التوظيف العادلة وإطلاق المبادرات الموجهة بالتعاون مع جهات حكومية. ستحرص الشركة في هذا الإطار على توفير التسهيلات المعقولة أثناء عملية التوظيف وفي مكان العمل، بما يشمل تكييف إجراءات المقابلة لتناسب مع الاحتياجات الفردية للمرشحين وضمان وصولهم إلى المرافق الملائمة.

تشمل أنشطة التدريب في مركز التدريب بشركة مرافق الشهادات المهنية، التعلم الإلكتروني، التدريب الرقمي، التعريف بالمهام الوظيفية والبرامج المهنية المبكرة. كما يشارك موظفو الشركة في الدورات والمؤتمرات وورش العمل الخارجية محليًا ودوليًا للاطلاع المستمر على أفضل الممارسات العالمية.

### بعض من البرامج التدريبية الرئيسية حسب السنة:

- شهادة في الإدارة الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن
- شهادة IAM في إدارة الأصول
- شهادة في إعداد الميزانية المتقدمة والتنبؤ المالي
- شهادة في إدارة الفعاليات
- شهادة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)
- شهادة في الإشراف على العمليات الأمنية (CSSO)
- شهادة في تحسين تقنية مصانع العمليات والتحسين المستمر
- شهادة في إدارة المشاريع المتقدمة
- شهادة في القانون التجاري والأعمال (CBCL)
- شهادة في إدارة الأمن
- شهادة في إدارة عمليات الأعمال: التخطيط والتحسين (BPMI)
- شهادة NEBOSH الدولية العامة في الصحة والسلامة المهنية (IGC)
- شهادة في إدارة الاستدامة
- دورة تدريبية UPS المستوى ١
- دورة تدريبية UPS المستوى ٢-١
- معيار إدارة المخاطر ISO ٣١٠٠
- المفاوضات المحترف المعتمد من ISM

- باور بي أي
- شهادة في الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي
- شهادة مدير طاقة معتمد (CEM)
- شهادة في التحول الرقمي (CDT)
- شهادة في تكنولوجيا تحسين أداء المصانع
- تحسين أداء المصانع وترشيد استهلاك الطاقة
- شهادة أخصائي معتمد في الذكاء الاصطناعي (CAIP)
- دورات تجديد رخصة رفع المعدات الثقيلة.
- تمكين المرأة
- شهادة في إدارة الأمن (CSM)
- شهادة أخصائي إدارة الوصول المعتمد (CAMS)
- شهادة في المالية العملية والمحاسبة
- شهادة في التحليل المالي
- محترف معتمد في إدارة التوريد (CPSM)
- شهادة CILT في إدارة سلسلة الإمداد واللوجستيات (CSCLM)
- شهادة في الخزانة وإدارة النقد

- محلل الموارد البشرية المعتمد من IIBA
- تقنيات القياس المتقدمة وأنظمة عدادات الغاز الذكية
- إتقان إدارة مكتب إدارة المشاريع (PMO)
- دورة CS٦١٢: الأمن السيبراني للأنظمة الصناعية المتعمق
- دول ورش عمل تدريب وإعداد الموجهين
- الذكاء الاصطناعي للمهنيين في المحاسبة والمالية
- إدارة الصيانة المتقدمة المعتمدة (CAMM)
- الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع
- التدريب المتعلق بالبيئة / مدير البيئة المعتمد (CEM)

### ٢٠٢٤

- المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير
- الإدارة المتقدمة للتدفقات النقدية ورأس المال العامل
- مهارات القيادة المتقدمة
- الاستراتيجية الرشيفة للأعمال والتطوير التنظيمي للنمو المستدام
- شهادة في إعداد الميزانيات والتوقعات المتقدمة
- شهادة في الحوكمة والمخاطر والامتثال المتقدم (GRC)
- شهادة في إدارة الأمن (CSM)
- شهادة في محولات القدرة MVA-٥٠
- شهادة في أهم تجمع عالمي لمديري المعلومات والتنفيذيين في تقنية المعلومات
- تدريب معتمد في قوس كهربائي (Arc Flash)
- مدير مقاولين معتمد
- رحلة العميل المعتمدة
- مدير أمن المعلومات المعتمد (CISM)
- مهني معتمد في القياس والتحقق
- قائد موثوقة معتمد
- قائد أمن معتمد (CSL)
- أخصائي اكتساب المواهب المعتمد
- أخصائي التدريب والتطوير المعتمد
- برنامج IMD - الانتقال إلى قيادة الأعمال
- المعايير الدولية للمحاسبة والتدقيق
- نظام إدارة معلومات المختبرات (LIMS)
- التحضير لامتحان مدير الجودة/التميز المؤسسي المعتمد من ASQ
- إدارة محافظ المشاريع
- نظام ضريبة الزكاة

### ٢٠٢٣

- mini MBA في الطاقة والكهرباء والبنية التحتية الصناعية
- تحقيق التميز الإشرافي
- تقنيات متقدمة لاستكشاف الأعطال الكهربائية. الإصلاح والعزل
- الإدارة الدولية المتقدمة للنقد والخزينة
- فحص الخزانات، الإصلاح، التعديل وإعادة الإنشاء (برنامج إعداد لامتحان API ٣٦٥)
- إدارة سلامة الأصول في صناعات النفط والغاز
- استراتيجية الأعمال والتخطيط للمديرين
- شهادة في إعداد الميزانيات والتوقعات المتقدمة
- شهادة في تدقيق المشاريع والعقود
- شهادة في تطوير وتنفيذ الكفاءات
- شهادة في تحليل البيانات
- شهادة في الإشراف على العمليات الأمنية (CSSO)
- مدير عقود معتمد
- أخصائي خدمة العملاء المعتمد
- الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي المعتمدة (مستشفى RC)
- أخصائي الأصول الثابتة المعتمد
- معتمد في التخطيط وإدارة المخزون (ASCM)
- أخصائي الأهداف والنتائج الرئيسية (OKR) المعتمد
- أخصائي تطوير المنظمات المعتمد
- إدارة الجودة المعتمدة
- أخصائي اكتساب المواهب المعتمد
- شهادة CILT في إدارة سلسلة الإمداد واللوجستيات (CSCLM)
- أخصائي المشتريات المعتمد من CILT
- برنامج CILT المعتمد في عمليات وإدارة المستودعات
- برنامج القيادة الأساسية (CLP) المستوى GI
- مخطط الصيانة المعتمد (CMP)
- اختبار CT/VT باستخدام أجهزة Omicron CT Analyzer & CPC ١٠٠
- Mini MBA التنفيذي
- مدقق رئيسي ISO ١٧٠٢٥
- القيادة أثناء الأزمات
- لمتخصصي المشتريات: إتقان فن المشتريات الاستراتيجية
- NFPA ١٠٨١ فريق الإطفاء - المستوى الخارجي
- NFPA ١٠٨١ عضو فريق إطفاء الحوادث الأولية (INCIPIENT)
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار للمهندسين والمتخصصين الفنيين
- التحكم في العمليات وأنظمة الحماية
- إعداد ميزانيات المشاريع وتقنيات التقدير وتوفير التكاليف
- تحليل السبب الجذري للفشل (RCFA)
- برنامج المساعد التنفيذي المعتمد

## برنامج معايير المهام الوظيفية JTS

### لماذا نحتاج إلى معايير المهام الوظيفية؟

- ترسيخ ثقافة الاستدامة في تشغيل وصيانة المرافق بأمان وفعالية.
- توفير معايير موحدة للوظائف وتعزيز مستويات الكفاءة المهنية.
- ضمان التزام الموظفين بتشغيل أعمال الشركة وفقاً للمعايير المعتمدة.
- تطوير المعرفة والمهارات والاتجاهات الوظيفية.
- الحفاظ على ممارسات السلامة وضمان تطبيقها.
- خفض تكاليف التشغيل.
- تطوير أنظمة العمل وتوثيق أداء الموظفين.
- متابعة تقدم الموظفين في التطوير المهني.
- رفع جودة العمل والإنتاجية.
- ضمان احتفاظ الموظفين بالمهارات المطلوبة.

في بيئة العمل التشغيلية تُعد الدقة والسلامة والموثوقية عناصر أساسية حيث يصبح وجود نظام مُنظَّم بضمن موظفين بكفاء عالية ومدربين تدريباً جيداً أمراً ضرورياً.

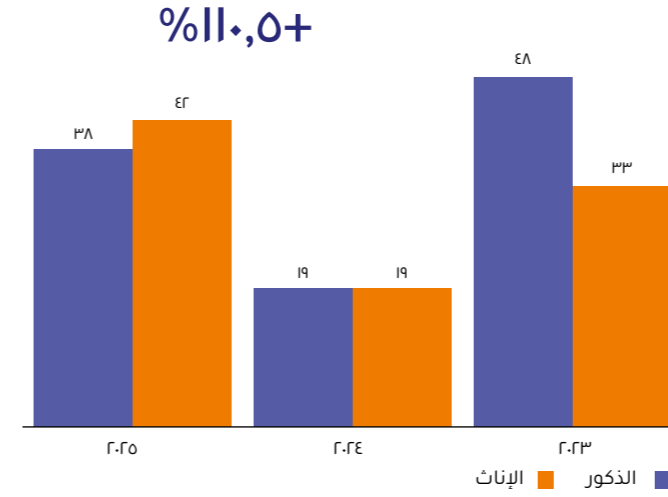
ولهذا تم تطوير نظام الشهادات المهنية الصناعية المبني على أساس معايير المهام الوظيفية (JTS).

### ما هو معايير المهام الوظيفية (JTS)؟

معايير المهام الوظيفية (JTS) هي إرشادات واضحة ومنظمة تُحدد المهام الجوهرية والمسؤوليات وتوقعات الأداء لكل دور وظيفي. وتشكل أساساً قوياً من أجل:

- **الاتساق** - تعزيز المعايير والممارسات الموحدة عبر الفرق والأقسام.
  - **السلامة والامتثال** - تقليل المخاطر من خلال الإجراءات الموحدة.
  - **ضمان الجودة** - ضمان التميز في العمليات الآمنة وتقديم الخدمات.
  - **تطوير الكفاءات** - مساعدة الموظفين على تحديد فجوات المهارات ووضع خطط تعلم وتطوير مركزة.
- انه نظام معترف به دولياً، تُطَبِّقه المؤسسات الرائدة، ويشمل جميع المهام التي يؤديها الموظفون في عملهم بشكل يومي.

### متوسط ساعات التدريب لكل موظف



فضلاً عن ذلك، تستعين مرافق بخدمات مدربين خارجيين ومؤسسات أكاديمية لدعم جهود التطوير المهني للموظفين وتوسيع دائرة المعرفة بأفضل الممارسات الدولية. وتجلى ذلك خلال عام ٢٠٢٥ بتعاونها مع مؤسسات داخل و خارج السعودية مثل ميرك للتدريب والاستشارات ومعهد تي يو في للتدريب (TUV)، وارتياد، وأكاديمية المعرفة، وجامعة هارفرد، وجلوماكس للتدريب، وإنفورما، وكلية لندن للأعمال، وجامعة أوكسفورد، وأندرسون للتدريب، والمركز السعودي لكفاءة الطاقة، ومعهد ليورون، وكلية الدراسات العليا للأعمال بجامعة نافارا (IESE)، والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وغيرهم من المعاهد.

كما شهد عام ٢٠٢٥ مشاركة أكثر من ١٥٠٠ موظف من جميع الأقسام في دورات تدريبية منظمة شملت أكثر من ٨٦ موضوع، وتشمل الوقاية من البرمجيات الخبيثة وبرامج الفدية، وحماية البيانات، ورش عمل هيئة المحتوى المحلي والمستشريات الحكومية، التصفح الآمن للويب، فحص وسائل التواصل الاجتماعي و أمن الأجهزة المحمولة، وقد استفاد أكثر من ١٥٠٠ موظف من برامج التعلم الإلكتروني التي تناولت مواضيع متخصصة عن طريق المكتبة الإلكترونية والتي تحوي أكثر من ١٣ ألف برنامج إلكتروني.

## الاستثمار في المواهب السعودية الواعدة

انطلاقاً من إيمانها بأن تمكين الشباب السعودي يمثل استثماراً استراتيجياً مهماً في مستقبلها، تلتزم مرافق بتطوير إمكانات الكفاءات الوطنية من خلال تزويدهم بالمهارات العلمية والتقنية والعملية اللازمة للتميز.

### برنامج التطوير المهني (PDP)

يوفر برنامج التطوير المهني (PDP) للخريجين والخريجات السعوديين الجدد مجموعة متكاملة من المهارات الفنية والمهنية والقيادية التي تسهم في تعزيز جاهزيتهم للنجاح في بيئة العمل. ويعتمد البرنامج على الإرشاد الموجه والمهام التطبيقية الهادفة إلى بناء الكفاءات وتعزيز القدرات القيادية للمشاركين على المدى المتوسط والطويل.

### برنامج تمهير للتدريب على رأس العمل يعد برنامج تمهير أحد المبادرات التي تسهم في دعم تنمية رأس المال البشري

من خلال إتاحة فرص تدريب عملي للخريجين والخريجات السعوديين داخل بيئات العمل الفعلية. يهدف البرنامج إلى تعزيز الجاهزية المهنية للمشاركين، وتنمية مهاراتهم التقنية والسلوكية، بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل. ويسهم تمهير في بناء قاعدة من الكفاءات الوطنية المؤهلة لشغل وظائف المستوى المبتدئ، ودعم استدامة المواهب.

### برنامج التدريب التعاوني مع الجامعات والكليات (COOP)

يوفر برنامج التدريب التعاوني تجربة عملية واقعية لطلاب وطالبات الجامعات والكليات من خلال إشراكهم في بيئة العمل الفعلية، بما يساهم في ربط المعرفة الأكاديمية بالتطبيق العملي. ويتم تقييم أداء المتدربين بالتنسيق مع الجهات الأكاديمية، بهدف دعم تنمية المهارات المهنية وتعزيز الجاهزية لسوق العمل. وقد استفاد من البرنامج أكثر من ٦٠ متدرباً، مما يعكس دوره في بناء كوادر وطنية مؤهلة للمستقبل.

### برنامج التدريب على رأس العمل (On-the-Job Training)

على مدار ٥٢ أسبوعاً، يعمل برنامج التدريب أثناء العمل على تأهيل المتدربين السعوديين لشغل وظائف المستوى المبتدئ داخل الشركة. ويتلقى المشاركون فيه تدريباً عملياً يركز على تطوير المهارات التقنية والاستعداد لمكان العمل، ما يضمن توفير قاعدة كفاءات ماهرة وجاهزة لتولي المناصب مستقبلاً.

### مبادرة «المسار الواعد»

أطلقت مرافق مبادرة «المسار الواعد» بالشراكة مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية وبرنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث، بهدف تزويد المواطنين بالمهارات والمعارف اللازمة للعمل في القطاعات ذات الطلب العالي، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتركز المبادرة على بناء قدرات وطنية مؤهلة تلبى احتياجات سوق العمل وتعزز من تنافسية الكفاءات السعودية. وخلال فترة التقرير، أسهمت المبادرة في استقطاب وتوظيف ٢٨ موظفاً، مما يعكس أثرها الإيجابي في دعم تنمية رأس المال البشري واستدامة المواهب.

## دعم التعليم العالي والشهادات المهنية

المستقبلي. ويسهم هذا التوجه في تعزيز المسارات المهنية للموظفين ورفع مستوى الكفاءة المؤسسية بما يدعم تحقيق أهداف الشركة طويلة المدى.

تعتمد مرافق نهجاً استراتيجياً في تنمية الكفاءات، إذ توفر برامج دعم موجهة للموظفين الراغبين في متابعة مؤهلات أكاديمية أو الحصول على شهادات مهنية متقدمة، وذلك وفق السياسات الداخلية المعتمدة. ويأتي هذا الدعم ضمن التزام الشركة المستمر ببناء قدرات رأس المال البشري، وتعزيز جاهزية الموظف عبر تمكينهم من تطوير مهاراتهم ومعارفهم بما يتماشى مع متطلبات أدوارهم الحالية واحتياجات النمو

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على [قسم الملحق](#)



## إدارة ساعات العمل والعمل الإضافي

وفي حال تطبَّ العمل بقاء الموظف بعد انتهاء الدوام اليومي المعتمد، يتم تعويضه ببدل عمل إضافي وفقاً لسياسات الشركة المعمول بها، وبعد استكمال إجراءات الموافقة الرسمية.

تهتم شركة مرافق بتنظيم ساعات العمل بما يضمن تحقيق متطلبات التشغيل مع الحفاظ على راحة الموظفين ورفاههم. وتلتزم الشركة بعدم تكليف الموظفين بالعمل الإضافي إلا في الحالات الاستثنائية التي يتعذر فيها إنجاز المهام ضمن ساعات العمل الرسمية.

## إدارة التظلمات

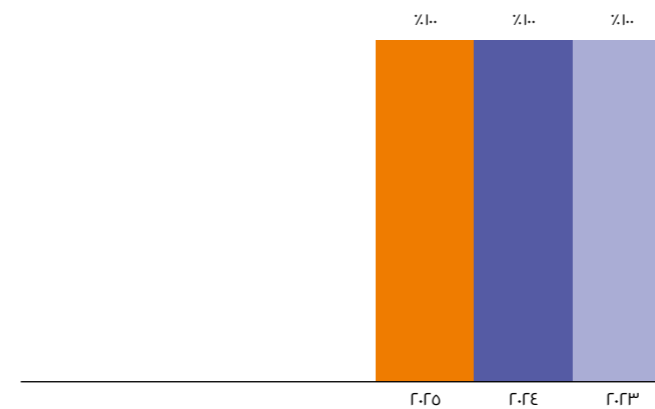
ويمكن للموظفين تقديم مختلف الاستفسارات والمقترحات والشكاوى عبر منصة «تواصل»، وهي منصة مخصصة لتعزيز قنوات الاتصال بين الموظفين والإدارات ذات العلاقة. وتقوم الشركة بمراجعة جميع الطلبات الواردة من خلال المنصة ومعالجتها بما يحقق الفائدة لكل من الموظفين والمنشأة، وبما يسهم في تحسين بيئة العمل وتعزيز الشفافية.

تعتمد مرافق على نظام متكامل لإدارة التظلمات يضمن سير الإجراءات بشكل منظم وشفاف، بدءاً من استقبال الشكاوى رسمياً، مروراً بمراجعتها من قبل لجنة مختصة، وانتهاءً بإبلاغ الموظف بالنتائج فور اعتمادها، بما يعزز حماية حقوق الموظفين ويضمن معالجتها بعدالة وفعالية.



## إدارة الأداء وتخطيط التعاقب الوظيفي:

نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطور المهني

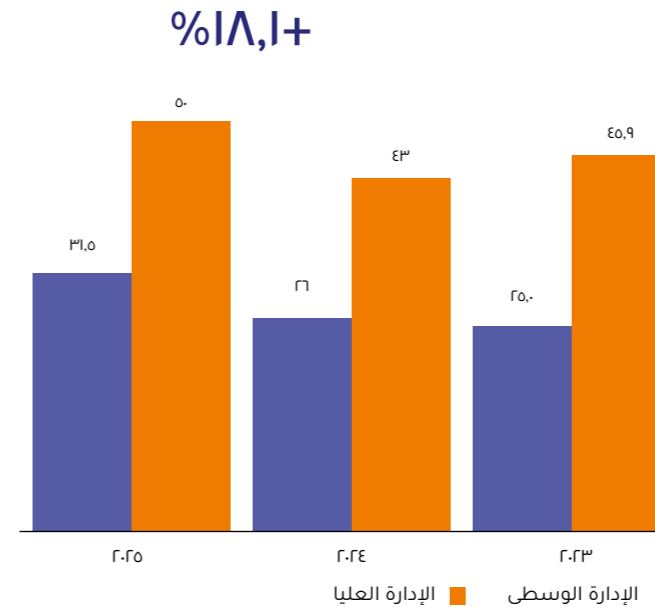


يمثل إطار الكفاءات في مرافق الركيزة الأساسية لتطوير الموظفين وتحقيق التميز المؤسسي. فهو يحدد المهارات والمعرفة والسلوكيات المطلوبة للنجاح في جميع الأدوار، ويضمن التوافق مع الأولويات الإستراتيجية للشركة.

ومن خلال هذا الإطار المنظم، تستطيع الشركة تقييم أداء الموظفين، وتحديد الفجوات في المهارات، وتنفيذ خطط التطوير الموجهة. كما يدعم الإطار تخطيط التوظيف والتعاقب، ويساعد الشركة على بناء قوة عاملة عالية الأداء تواكب التطورات في الصناعة.

تبنى مرافق نهجاً متكاملاً لتخطيط التعاقب الوظيفي، يركز على تطوير وإدارة المواهب وبناء القيادات المستقبلية بما يضمن استمرارية الأعمال واستدامة الكفاءات. وتشمل هذه الجهود تنفيذ برامج نوعية لإعداد القادة وتنمية قدراتهم القيادية والفنية، إلى جانب مبادرات تمكين التعاقب الوظيفي للمناصب القيادية والحساسة. وتهدف هذه البرامج إلى تحديد الكفاءات الواعدة، وتوفير مسارات تطوير واضحة، وتعزيز الجاهزية لشغل الأدوار القيادية، بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية ويحد من مخاطر الفجوات الوظيفية المستقبلية.

متوسط ساعات التدريب لكل مدير



نؤمن في مرافق بأهمية بناء جيل مستدام من القادة المستقبليين، لذلك نعمل على تزويد الموظفين بالمهارات والخبرات والعقلية المناسبة للتكيف مع التغييرات، ودفع عجلة الابتكار، والمساهمة في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية.

تطبق الشركة إطار عمل لإدارة المواهب وتخطيط التعاقب الوظيفي يسمح لها بتحديد الموظفين أصحاب الإمكانات العالية، وتنمية مهاراتهم واستبقائهم، ويتضمن الإطار مسارات مهنية واضحة، ومراكز تقييم، وبرامج لتنمية المهارات القيادية، إلى جانب خطط تطوير موجهة خاصة بالأدوار الوظيفية الحيوية. كما يحصل الموظفون من الإدارتين العليا والمتوسطة على تدريب موجه لصيل مهاراتهم القيادية تمكنهم من النجاح في أداء أدوارهم.

# الصحة والسلامة

## التزامنا بمرونة وسلامة العمليات

الصناعيين. يعتمد نهجنا على إطار SALEM (ضمان السلامة ومشاركة القيادات في مرافق). الذي يدمج إدارة المخاطر في جميع مستويات المنظمة.

في مرافق. نعتبر الصحة والسلامة محركاً أساسياً للاستدامة التشغيلية والموثوقية المالية. فوجود ثقافة سلامة قوية يقلل من التوقفات التشغيلية، ويحمي رأس مالنا البشري، ويضمن استمرار تقديم خدماتنا الأساسية لعملائنا وشركائنا

## نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

ويتوافق مع متطلبات الهيئة العليا للأمن الصناعي (SAIS). يضمن هذا النظام عمليات التشغيل الآمن للمنشآت والمرافق، ويضمن التعامل السليم مع المواد الخطرة، وصيانة المعدات الحيوية، مما يقلل من المخاطر على الأشخاص والأصول والبيئة.

وأطلقت مرافق في عام ٢٠٢٥ مجموعة من المبادرات التقدمية الهادفة إلى إزالة المخاطر المهنية، والحد من المخاطر وتحسين منظومة الصحة والسلامة بشكل شامل. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

- اعتماد إجراءات السلامة ومنع الخسائر لنظام إدارة السلامة (SALEM) واستكمال عملية إدارة التغيير المرتبطة بها.
- تحديث فيديو مرافق الذي يتناول إرشادات السلامة ومشاركته مع جميع الموظفين.
- الانتهاء من تحديد موضوعات البرامج التي تعزز الوعي في مجالات القيادة الآمنة، وأنظمة العمل الآمنة، والصحة المهنية، وسلامة العمليات، مع دعمها برسائل توعية موجهة واختبارات معرفة بالسلامة.
- عمل تقييم شامل لإدارة سلامة العمليات (PSM).

وحرصاً منها على تطبيق أعلى معايير السلامة، أنشأت مرافق لجنة السلامة والموثوقية، وكلفتها بمهمة الإشراف على تنفيذ بروتوكولات السلامة وتحسينها بشكل مستمر في جميع عملياتها.

تضمن اللجنة توافق جميع السياسات وإرشادات الامتثال وإجراءات إدارة المخاطر مع المتطلبات التنظيمية

وأفضل الممارسات المتعارف عليها، ولا تزال جولات التفقد الميدانية تشكل حجر الزاوية في جهودنا الرامية إلى تعزيز ثقافة السلامة في مرافق. وبالتوازي مع ذلك، يقوم فريق الإدارة التنفيذية وإدارة منع الخسائر بعمليات تفتيش منتظمة لأماكن عمل المقاولين. تضمن هذه الزيارات توافق جميع الأنشطة مع متطلبات السلامة في مرافق وتوفر فرصة لتحديد المخاطر المحتملة في وقت مبكر ومعالجة حالات عدم الامتثال وتعزيز التحسين المستمر في جميع مجالات العمليات.

تعمل مرافق بموجب نظام ضمان السلامة ومشاركة القيادة في نظام إدارة السلامة (SALEM)، وهو إطار إداري شامل يعتمد على معايير إدارة سلامة العمليات (OSHA) ٣١٣٢

## الأداء والمسؤولية: مراجعة عام ٢٠٢٥

الحوادث المسجلة إلى إجراء إصلاحات جذرية في بروتوكولات إدارة المقاولين.

في عام ٢٠٢٥، حافظت مرافق على سجل سلامة عالمي لموظفيها المباشرين. ومع ذلك، نحافظ على الشفافية بشأن التحديات المرتبطة بقوة العمل التابعة للمقاولين. فقد أدت

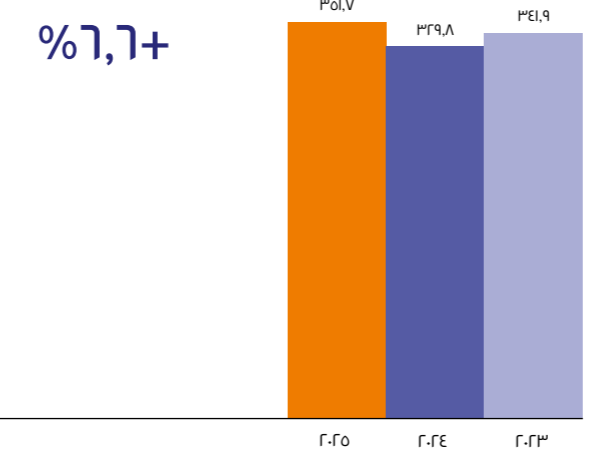
## رفاهية الموظفين والمزايا المقدمة لهم

ويسهم هذا الاستطلاع في توفير رؤى كمية وكيفية حول اتجاهات الرضا الوظيفي، مما يمكن الشركة من وضع خطط عمل مستندة إلى البيانات ومتابعة التقدم المحرز على نحو سنوي. وتعدّ نتائج الاستطلاع أحد المدخلات الأساسية في جهود الشركة لتعزيز المشاركة الوظيفية وتطوير بيئة عمل جاذبة ومستدامة، بما يعكس التزام مرافق بالتحسين المستمر وتعزيز رأس المال البشري.

تتبنّى مرافق نهجاً متوازناً في إدارة المكافآت والمزايا، بهدف إلى استقطاب الكفاءات المتميزة وتحفيزها والاحتفاظ بها، مع تعزيز جودة الحياة المهنية والشخصية للموظفين. وتعتمد الشركة حزمة مزايا شاملة تتماشى مع ممارسات السوق ومعايير الصناعة، وتشمل عناصر داعمة للاستقرار المالي، وتعزيز الأمن الوظيفي، وتوفير بيئة عمل مستدامة ومشجعة، كما تُمنح المزايا وفق ضوابط وسياسات داخلية معتمدة.

وتواصل الشركة مراجعة منظومة المزايا بشكل دوري لضمان تنافسيتها ومواءمتها مع الاحتياجات المتغيرة للموظفين، وتوجهات الشركة الاستراتيجية، والمعايير المرجعية في السوق، بما يسهم في تعزيز تجربة الموظف ودعم أداء الشركة على المدى الطويل.

إجمالي الأجور والمزايا المقدمة للموظفين (مليون #)



### الاحتفال بيوم الموارد البشرية

شاهد كيف يعمل فريق مرافق على تمكين الزملاء وتجسيد التميز المؤسسي في مكان العمل.



تلتزم شركة مرافق بالامتثال الكامل لمتطلبات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI)، وذلك من خلال تطبيق نسب الاشتراك الإلزامية على الشركة وعلى الموظفين ويأتي هذا الالتزام ضمن حرص مرافق على توفير الحماية الاجتماعية لموظفيها، وتعزيز استقرارهم المالي على المدى الطويل، بما يتماشى مع الإطار الوطني للتأمين الاجتماعي.

توفر مرافق لموظفيها إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة ١٢ أسبوعاً، وإجازة أبوة لمدة ثلاثة أيام. في عام ٢٠٢٥، بلغ عدد الموظفين المستحقين لهذه الإجازات ١٢٩٥ موظفاً (١٢٨٠ رجلاً و١٥ امرأة)، وقد استخدم ١٠٦ منهم هذا الحق (١٠٤ رجال وامرأتان). بلغ معدل العودة إلى العمل واستبقاء الموظفين بعد إجازة الولادة ١٠٠٪ بين الموظفين الذكور والإناث.

تحرص مرافق على متابعة مستويات رضا الموظفين بشكل منهجي من خلال إجراء استطلاع شامل يهدف إلى تقييم تجربة العمل وتحديد المجالات التي تتطلب تحسيناً. ويغطي الاستطلاع مجموعة من المحاور الرئيسية، تشمل القيادة، وبيئة العمل، وفعالية التواصل الداخلي، والصحة والسلامة المهنية، وفرص التطوير والنمو الوظيفي.

## الصحة المهنية ومفهوم الرفاهية الشامل

- **مشاركة القادة:** انطلاقًا من أن السلامة سلوك قبل أن تكون التزامًا تقنيًا، أجرينا أكثر من ٢٠٠ جولة قيادية للسلامة لتعزيز عقلية "صفر ضرر".

تبدأ الاستدامة بمراجعة العمل بصحة جيدة لفرق العمل على المدى الطويل. توفر مرافق رعاية طبية على مدار الساعة من خلال عيادات مخصصة في الجبيل وينبع.

- **الفحوصات الوقائية:** تم إخضاع ١٠٠٪ من العاملين في المناطق عالية الخطورة لفحوصات صحية دورية، مما أسفر عن عدم تسجيل أي حالات مرضية مهنية طويلة المدى.

## تحديد المخاطر وتقييمها

تستخدم مرافق نهجًا منظمًا استباقيًا لإدارة المخاطر. يستند إلى إطار تقييم متكامل لتحديد المخاطر المهنية والتشغيلية والبيئية والتحكم بها. يتم تطبيق مبدأ ALARP (التقليل إلى أدنى مستوى ممكن عمليًا) لضمان فعالية وتناسب التدابير المتخذة. يضمن معيار إدارة المخاطر EHS الموحد التقييم المتسق عبر جميع العمليات، مدعومًا بعمليات مراجعة واعتماد متعددة الأقسام لتعزيز المسؤولية المشتركة.



### تدابير السلامة الأساسية

يتم تعزيز ثقافة السلامة في شركة مرافق من خلال عدة إجراءات رئيسية:

- **سلطة إيقاف العمل:** تمكين الموظفين من إيقاف أي عمل عند ملاحظة ظروف غير آمنة.
- **تفاتيح وملاحظات السلامة:** مراجعات دورية لتحديد المخاطر وتعزيز الإجراءات الوقائية.
- **إجراءات التحقيق في الحوادث:** عملية منهجية لتحليل وإدارة أي إصابات مهنية أو أضرار في الأصول.
- **هرمية السيطرة على المخاطر:** تشمل الإزالة، الاستبدال، الضوابط الهندسية، الضوابط الإدارية، ومعدات الحماية الشخصية.

## الضوابط التشغيلية والكيميائية للسلامة

يتلقى الموظفون تدريبًا مستمرًا على التعامل الآمن مع المواد الكيميائية الخطرة، مدعومًا بمرافق تخزين آمن في مستودعات وغرف مختبرات مخصصة. يتم تعزيز الأداء من خلال عمليات تدقيق دورية وعشوائية، وتملك مرافق أنظمة معتمدة للاستجابة للانسكابات – دون تسجيل أي حوادث حتى الآن.

تتم معالجة النفايات الخطرة عبر مقاول خارجي معتمد، وبما يتوافق تمامًا مع لوائح الهيئة الملكية، مع توثيق شامل لضمان الالتزام.

تحافظ مرافق على أداء قوي للسلامة من خلال الجولات التفريشية المنتظمة، والتدقيق، والالتزام الصارم باللوائح.

إدارة المواد الكيميائية تتم بشكل مسؤول، حيث يتم استهلاك معظم المواد قبل انتهائها، ويتم التخلص من الزيوت التالفة بطريقة آمنة.

### معايير أداء السلامة

المؤشر	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
عدد الوفيات - الموظفون	٠	٠	٠
عدد الوفيات - المقاولون	٤	٠	٠
معدل تكرار الحوادث القابلة للتسجيل (TRCF) - الموظفون (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠
معدل تكرار الحوادث القابلة للتسجيل (TRCF) - المقاولون (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٠,٠٩	٠,٠٤	٠
معدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIF) - الموظفون (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠
معدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIF) - المقاولون (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠
المعدل للحوادث المتعلقة بسلامة العمليات (PSIR) - الموظفون	٠,٠٠	٠,٠٦	٠,٠٠
المعدل للحوادث المتعلقة بسلامة العمليات (PSIR) - المقاولون	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,١٥

## رؤية المستثمرين: المرونة في الأزمات

كان حريق الوحدة المساعدة في ينبع عام ٢٠٢٥ بمثابة اختبار حقيقي لقدرة مرافق على الاستجابة لحالات الطوارئ. تم إخماد الحريق بنجاح دون أي تأثير على المنشآت المجاورة أو التوزيع الإقليمي. أثبتت هذه الاستجابة السريعة صحة استثمارنا في التدريب على حالات الطوارئ وأدت إلى مزيد من تعزيز بروتوكولات سلامة الأصول لدينا.



## الاستثمار في الكفاءة: مبدأ «ساعة أسبوعيًا»

نؤمن بأن القوى العاملة عالية التدريب هي أفضل وسيلة لمنع المخاطر التشغيلية.

- **التدريب المكثف:** بلغ متوسط تدريب الموظفين ٥٢ ساعة من برامج السلامة سنويًا – أي ما يعادل ساعة تدريب أسبوعيًا، وهو أعلى بكثير من متوسط القطاع الإقليمي.
- **الإصلاح والتقييم الموجه للمقاولين:** استجابة لحوادث الوفيات بين المقاولين عام ٢٠٢٥، أطلقنا برنامج التحول في سلامة المقاولين، والذي وفر أكثر من ٤٢٠٠ ساعة تدريبية متخصصة في إدارة المهام عالية الخطورة وضوابط السلامة الحرجة.
- **التعرف الاستباقي على المخاطر:** أسهمت حملة "سلطة إيقاف العمل" في زيادة تقارير الحوادث التي على وشك الحدوث (Near Miss Incidents) بنسبة ٢٢٪، بما يعزز نهج السلامة التنبؤية بدلًا من النهج التفاعلي.



## المشاركة المجتمعية

لا يقتصر دور مرافق على تقديم الخدمات، بل يتعدى ذلك إلى بناء الروابط الوثيقة مع المجتمعات التي تخدمها، إذ يبقى نجاحنا على المدى الطويل مرهوناً برفاهية سكان هذه المجتمعات وازدهارهم.

تلتزم شركة مرافق بتوفير خدمات الكهرباء والمياه للجميع شرائح المجتمع، بما في ذلك الفقراء والمحرومين، دون تمييز. وبمستوى جودة عادل ومتساو للجميع، وفقاً لدليل خدمات الكهرباء ودليل خدمات المياه والصرف الصحي.

ومن خلال إدارة الموارد بمسؤولية وإقامة الشراكات الهادفة، نعمل على تسهيل الاستفادة من خدمات المياه النظيفة والطاقة الموثوقة، ودعم البنية التحتية العامة، وتقديم حلول مستدامة لمياه الصرف الصحي والمياه العادمة، لنحمي بذلك البيئة ونحسن من جودة حياة السكان. ولا نغفل في الوقت ذاته عن أهمية الاستثمار في الطاقات البشرية، فنستحدث فرص عمل للمواطنين السعوديين، وندعم الأسر، ونعزز مساهمة المرأة في الأدوار القيادية، ونزود الخريجين بالمهارات العملية التي تمكنهم من بناء مسارات مهنية ناجحة.



## الحلول البيئية المستدامة

ويعد الاستثمار المستمر في البنية التحتية الحديثة والتقنيات المتقدمة أحد العوامل التي تمكننا من تقديم الخدمات بكفاءة ومسؤولية، وفي حين تضمن منشآت إنتاج ومعالجة المياه لدينا توفير مياه آمنة ونظيفة للمجتمعات السكنية، توفر منشآت توليد الطاقة كميات الطاقة الموثوقة اللازمة لتشغيل المصانع وتحقيق التنمية الاجتماعية.

تعد المياه النظيفة وإمدادات الطاقة الموثوقة من الأمور الأساسية لتحقيق النهضة الاقتصادية والتنمية الصناعية والارتقاء بجودة الحياة. وهنا يتجلى الدور المهم الذي تؤديه شركة مرافق من خلال توفير خدمات مرافق عالية الجودة للعملاء في القطاعات الصناعية والتجارية والسكنية، ودفع عجلة النمو المستدام في جميع المناطق التي تعمل فيها.

## الاستعداد لحالات الطوارئ والتدريب على السلامة

وتنفذ الشركة سنوياً أكثر من ١٠٠ فرضية تدريبية فالتعامل مع حالات الطوارئ، تضمن من خلالها تزويد جميع الموظفين بالمهارات اللازمة لتحديد المخاطر والوقاية منها والاستجابة لها بشكل فعال. ويبلغ متوسط نسبة التدريبات التي يحصل عليها جميع الموظفين ساعة واحدة لكل أسبوع عمل.

### تدريبات الصحة والسلامة المقدمة

على مدار العام، قدمت إدارة منع الخسائر سلسلة من الحملات التوعوية الموجهة، كما أجرت استبيانات وحملات منظمة بهدف تعزيز ممارسات العمل الآمن وزيادة مستوى مشاركة الموظفين في مبادرات السلامة. وقد أسهمت هذه الجهود بشكل كبير في تعزيز ثقافة السلامة داخل المنظمة. وبالتوازي مع الجدول المعتمد من إدارة التدريب والتطوير، تم تقديم مجموعة واسعة من دورات السلامة والصحة المهنية، شملت موضوعات أساسية مثل دخول الأماكن المغلقة، تصاريح العمل، الإسعافات الأولية، العزل الآمن، السلامة الكهربائية، والعمل فالمرتفعات، وغيرها من الدورات التي تم تحديدها وفقاً لمتطلبات طبيعة العمل، لضمان تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لأداء مهامهم بأعلى مستويات السلامة والكفاءة.

نعتمد في مرافق إجراءً ثابتاً للإبلاغ عن الحوادث، يوضح بشكل دقيق متطلبات الإبلاغ وتحديد الفئات والتصنيف وحفظ السجلات لكل حدث غير مرغوب فيه أو محتمل، ويتضمن ذلك ما يلي:

- الأمراض والإصابات في مكان العمل
- تضرر الأصول
- الآثار البيئية
- الانقطاعات
- حوادث سلامة العمليات
- حوادث الأمن السيبراني
- الحوادث الأمنية

وينطبق هذا الإجراء على جميع الأنشطة ومناطق العمل التابعة لشركة مرافق، كما يغطي الموظفين المباشرين والمتعاقدين، والشركات التابعة، والمقاولين، والزوار.

وفي السياق ذاته، وضعت مرافق إجراءً رسمياً للاستجابة لحالات الطوارئ، إلى جانب إجراءات معتمدة وفرضيات تدريبية تغطي مجموعة من السيناريوهات المحتملة. تقدم مرافق جلسات توعية وتدريب على الاستجابة للحالات الطارئة بانتظام.

كما تعمل على تعزيز استعدادها من خلال التدريب المستمر وفرضيات الطوارئ السنوية التي ترفع جاهزية الموظفين في مختلف مواقع عملها، وتحاكي التمارين التي تقدمها مرافق سيناريوهات حقيقية، تضمن الشركة من خلالها الاستجابة السريعة والمنسقة للحوادث المحتملة.

### حادث حريق ينبع

وقد اعتبرت الشركة هذا الحادث درساً في غاية الأهمية، لذا، قررت الشركة عمل تقييم شامل لسلامة العمليات من قبل مستشار متخصص في المخاطر الهندسية:

- إجراء تحليل الفجوات السلامة في العمليات.
- إجراء تحليل ثقافة سلامة العمليات.
- إجراء تحليل شامل للعمليات.
- إجراء تحليل شامل للصيانة.

في ٣٠ يناير ٢٠٢٥ اندلع حريق في إحدى الوحدات الثانوية للغلاية السادسة ضمن وحدة التوربينات البخارية في إحدى منشأتنا بمدينة ينبع الصناعية. كانت الوحدة خارج الخدمة بالكامل في وقت وقوع الحادث إذ كانت تخضع للصيانة السنوية، ورغم احتواء الحريق وإخماده، إلا أن الحادث أسفر عن ٤ وفيات بين موظفي مقاول الصيانة أثرت هذه المأساة بشدة على الشركة، وأظهرت التكلفة البشرية الجسيمة التي قد تنتج عن فشل المقاول في تطبيق إجراءات السلامة.

وعقب الحادث مباشرة، تعاونت مرافق عن كثب مع السلطات المختصة لدعم جهود الاستجابة للطوارئ وفتح تحقيق رسمي للتوصل إلى أسباب وقوع الحادث، كما نفذت الشركة تقيماً شاملاً للأضرار، وحرصت طوال هذه العملية على التعاون بشفافية مع الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة، وقامت بتزويد كل البيانات الضرورية وفقاً للمتطلبات المعمول بها. وأعربت عن تقديرها لجهود الدفاع المدني ولجنة ينبع التطوعية للطوارئ (YAMA) في الاستجابة السريعة والفعالة.

## العمل التطوعي

ساهم موظفو مرافق في عام ٢٠٢٥ بما مجموعه ١,٧٢٨ ساعة عمل تطوعية، أي ٤,٨ أضعاف ما ساهموا به في عام ٢٠٢٤. قام المتطوعون بتنظيف شاطئ محمية جزيرة أبو علي، حيث أزالوا ما يقرب من ١,٠٠٠ كيلوغرام من النفايات الصلبة.



خفض استهلاك الوقود وتحسين كفاءة الإنتاج. كما يقلل الحاجة إلى مواقع طمر النفايات، ما يتيح مساحات أوسع من الأراضي التي يمكن استغلالها مجدداً لصالح المجتمعات المحلية.

ومن خلال التعاون الوثيق مع شركائها من الجهات الحكومية. ومواءمة أهدافها مع المبادرات الوطنية مثل مبادرة السعودية الخضراء، تواصل مرافق إدارة الخدمات بكفاءة أعلى، وتسهم في حماية الموارد الأساسية من أجل المستقبل.

وتلتزم مرافق بإدارة مياه الصرف الصحي بشكل مسؤول، وبما يتوافق تماماً مع اللوائح البيئية المعمول بها. ففي الجبيل، يتم التخلص من رواسب مياه الصرف الصحي في مطامر النفايات المعتمدة من قبل الهيئة الملكية. بينما تتم معالجة الرواسب الصناعية من خلال شركة «بيئة» المعتمدة من الهيئة الملكية.

كما تعيد مرافق استخدام كامل كميات الرماد المتطاير في عمليات تصنيع الأسمنت بدلاً من إرساله إلى مكبات النفايات. ويدعم هذا النهج جهات إنتاج الأسمنت المحلية من خلال

## دعم البنية التحتية العامة

ولدعم استمرارية عمل الجمعية، قدمت الشركة تمويلاً لتشييد أول مبنى وقف استثماري لها (عطاء) الذي يستفيد منه ٤٥ يتيماً من خلال برامج الرعاية الاجتماعية الدائمة.

وفي جازان، أسهمت مرافق في تنفيذ مشروع إسكاني كبير يوفر ١١٢ وحدة سكنية للأسر المحتاجة، ما ساعد في معالجة النقص في الوحدات السكنية ودعم استقرار المجتمع.

تسهم مرافق بشكل مباشر في التنمية المجتمعية من خلال دعم البنية التحتية العامة التي تؤدي بدورها إلى تحسين الظروف المعيشية وتعزيز الرعاية الاجتماعية.

ففي قرية النباه، تعاونت الشركة مع جمعية محلية لإعادة تأهيل وحدة سكنية مقدمة من مؤسسة الملك عبد الله بن عبد العزيز لوالديه للإسكان التنموي. وتضمن المشروع صيانة وتأثيث وإنشاء مكتب لخدمة الأيتام والأرامل والعاطلين.

## مبادرات المساهمة الاجتماعية لعام ٢٠٢٥

خلال العام، قمنا أيضاً بدعم:

- مشروع مركز القدم السكرية التابع لجمعية الهبات الصحية.
- مشروع مركز إكرام التابع لجمعية البر الخيرية في المنطقة الشرقية، والذي يضم مسجداً كبيراً يتسع لـ ٥٠٠٠ مصلي.
- اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسراهم في المنطقة الشرقية (تراحم).
- تجديد استثمار مؤسسة النبوة الخيرية.
- جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات في المنطقة الشرقية.
- جمعية البير والخدمات الاجتماعية في ينبع.
- جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي.
- جمعية النباه للخدمات الإنسانية.
- الرعاية الذهبية لحفل التخرج في مدرسة الإمام عاصم المتوسطة لتحفيظ القرآن الكريم في الجبيل.
- برامج دعم ٥٠٠ يتيم و ١٨٠ أرملة في جمعية أيتام الجبيل.
- مشروع وقف البراس في الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في الجبيل، وجمعية يتلون لتحفيظ القرآن الكريم في ينبع.

أطلقت شركة مرافق مبادرات جديدة على امتداد ٢٠٢٥ تهدف إلى الارتقاء بجودة الحياة، ودعم التعليم وتنمية قدرات القوى العاملة، وتعزيز الاستدامة البيئية في جميع عملياتها.

- دعمنا مشاريع جمعية إيفاء لرعاية ذوي الإعاقة بالمنطقة الشرقية في مجمع الأمير سلطان للتأهيل، وأسهمت في تقديم خدمات ومبادرات إعادة التأهيل المجتمعي الهادفة إلى تحسين جودة الحياة في المنطقة الشرقية.
- نظمت الشركة تجمعها السنوي للإفطار في مدينة الجبيل الصناعية ومدينة ينبع الصناعية لتوطيد العلاقات بين الموظفين، وتشجيع ثقافة الروح الإيجابية في مكان العمل، وتعزيز القيم المشتركة على جميع المستويات.
- حصلت مرافق على تكريم لدعمها مبادرات جمعية بناء، التي شملت إطلاق منصة «تاكسي أيتام المملكة» التي تهدف إلى دعم الأيتام وتعزيز خدمات الرعاية الاجتماعية في المنطقة الشرقية.
- أصبحت مرافق الراعي الاستراتيجي لجائزة سمو أمير المنطقة الشرقية للأم المثالية، التي تنظمها جمعية أيتام الجبيل، في إطار دعمها لقيم الأسرة ورفاهية المجتمع.

## التعليم وتنمية مهارات القوى العاملة

في عام ٢٠٢٥، استضافت مرافق الطلاب في منشآتنا لإجراء جولات تقنية وعروض تقديمية وجلسات توعوية، بالإضافة إلى ذلك، اتخذنا عدة إجراءات لجعل التعليم في متناول الجميع:

- تبرعنا بـ ٣٢ جهاز كمبيوتر لمدرسة محلية لدعم التعلم الرقمي.
- تبرعنا بـ ٤٥ جهاز كمبيوتر لجمعيتين خيرييتين.
- تبرعنا بـ ٣٠ جهازاً لمدرسة صفية بنت الزبير في الجبيل، و ٤ خوادم لجمعية الدعوة والإرشاد في الجبيل.
- تبرعنا بـ ٣٠ جهاز كمبيوتر و ٥ أجهزة كمبيوتر محمولة لمدرسة الجزيرة.
- أجرينا أنشطة تفاعلية لـ ٤٠ طالبة و ٤٠ طالباً، بما في ذلك جولات تقنية وجلسات توعوية.

تستثمر مرافق في التعليم بوصفه ركيزة أساسية للتنمية الوطنية طويلة الأمد. وتحت مظلة برنامجها «المسار الواعد»، اختارت مرافق ٢٨ طالب لتعيينهم وتوظيفهم ودعمهم في صورة تقديم منح دراسية في إطار مسارات تدريب وتطوير منظمة.

وبالتوازي مع ذلك، تدعم الشركة جهود التعليم من خلال التعاون مع المدارس وإشراك الشباب، لا سيما الفتيات، في برامج العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM). تعزز هذه البرامج أيضاً الوعي البيئي، كما تشجع على تبني ممارسات الاستخدام المسؤول للطاقة والحفاظ على المياه، بهدف إعداد جيل أكثر وعياً بأهمية الاستدامة.

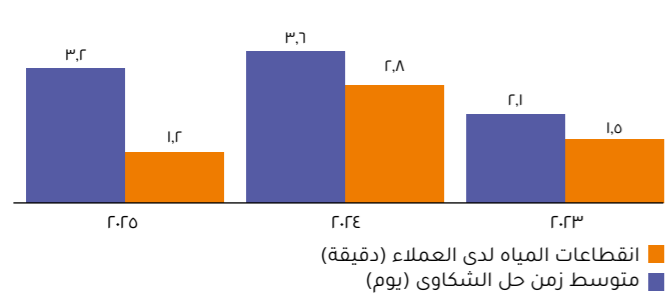
٩,١٠٠% عن عام ٢٠٢٤

بلغ إجمالي الإنفاق على مبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

٤,٩٨٩,٢٨٢.٧

## تعليقات العملاء وإدارة الشكاوى

مؤشرات خدمة العملاء



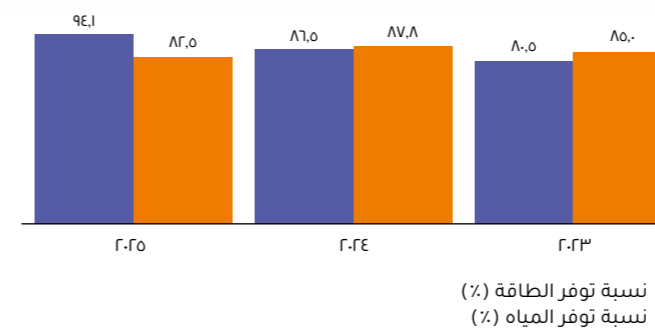
تطلع الشركة على ملاحظات العملاء فور ورودها، وتطبق مقاييس مثل متوسط الزمن المستغرق لحل الشكاوى. ويتيح هذا النهج لها تحديد المشكلات المحتملة والاستجابة لها على وجه السرعة، ما يقلل من مدة وتأثير أي انقطاعات أو أعطال. كما تضع أهدافاً لمؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالشكاوى للحفاظ على حل شكاوى العملاء ضمن المعايير المحددة وضمان التركيز المستمر على تحسين تجربة العملاء.

مؤشرات إدارة شكاوى العملاء

السنة	2020	2021	2022
عدد الشكاوى	3,113	3,562	2,87
نسبة الشكاوى التي تمت معالجتها وحلها	100%	100%	100%

يعتمد عملاء مرافق يومياً على الشركة للحصول على الخدمات الحيوية التي يتوقف تشغيل القطاعات والشركات والصناعية عليها، لذا، نلتزم دوماً بضمان حصول كل عميل على خدمات مرافق فعالة تلي أعلى معايير الجودة والموثوقية.

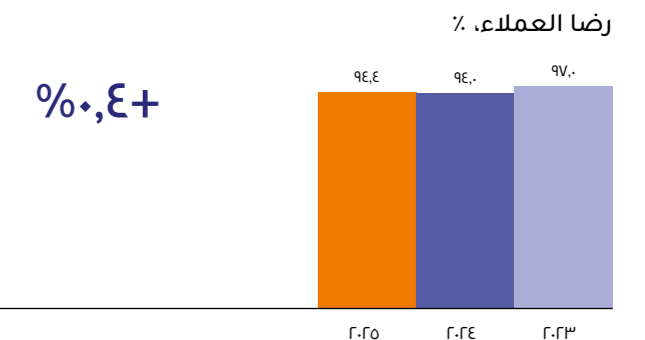
مؤشرات الأداء الرئيسية



ترى مرافق أن رضا العملاء عملية مستمرة تؤثر في كيفية تخطيطها و عملها وسعيها نحو التحسين والتطوير. نهتم باستقبال التعليقات، ونراقب الأداء عن كثب، ونكيّف خدماتنا لمواكبة الاحتياجات المتغيرة. نستخدم مرافق أنظمة مراقبة متقدمة وبرامج صيانة وقائية، وننفذ تقييمات مستمرة للأداء للحفاظ على خدمة عالية الجودة وخالية من الانقطاعات. كما تدعم الإدارة الفعالة للبنية التحتية والتخطيط للطوارئ قدرتنا على الاستجابة لتقلبات الطلب والتحديات التشغيلية دون المساس بجودة الخدمة المقدمة. انخفض توفر الطاقة لدى مرافق في عام 2020 بمقدار 5.3 نقطة مئوية، كما زاد توفر المياه بمقدار 7.6 نقطة مئوية.

## استطلاع رضا العملاء

لتحقيق رضا العملاء العالي، ننفذ برنامج زيارات، ونستضيف تجمّعاً سنوياً للعملاء الصناعيين، ونجري استطلاعات سنوية لقياس رضا العملاء ومعرفة انطباعاتهم عن الفواتير والاتصالات والشكاوى والرضا العام. وتوفر هذه الاستطلاعات ملاحظة منظمة حول جوانب عديدة مثل الموثوقية وجودة الخدمة والاستجابة والتجربة الشاملة. وتقوم الإدارة بمراجعة نتائج هذه الاستطلاعات لوضع خطط عمل استراتيجية تهدف إلى معالجة الثغرات المكتشفة. كما وضعت الشركة أهدافاً سنوية للتحسين من شأنها زيادة مستويات الرضا بشكل مستمر. فمُنذ عام 2023، حققنا باستمرار درجات رضا العملاء تتجاوز 90%، ما يعكس التزامنا الثابت بتقديم خدمة متميزة.



## المحتوى المحلي ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

بالإضافة إلى ذلك، تواصل مرافق توسيع مجالات الأعمال التي تسهم بشكل فعال في المحتوى المحلي من خلال تعزيز التوظيف والتدريب والاستثمار في رأس المال البشري الوطني. وتؤكد هذه الجهود التزامنا بدعم التنمية الاقتصادية للمملكة وتحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.



في مرافق، نفخر بريادتنا في تعزيز المحتوى المحلي عبر جميع عملياتنا. ويتجلى التزامنا في إعطاء الأولوية للموردين والمنتجات المحلية، إضافة إلى استقطاب وتطوير وتأهيل الكفاءات الوطنية.

يعتبر المحتوى المحلي واحداً من أهم المبادرات الوطنية الجوهرية وركيزة أساسية في رؤية المملكة ٢٠٣٠ القيمة المضافة لاقتصاد المملكة من خلال السلع والخدمات والقدرات التي تنشأ داخل السعودية. ومن خلال دعم الإنتاج المحلي واستثمار الموارد الوطنية، يسهم المحتوى المحلي في تعزيز متانة الاقتصاد واستدامته على المدى الطويل.

وفي مرافق، ندرك الأهمية الاستراتيجية لتطوير المحتوى المحلي ودمج ممارسات الأعمال المستدامة ضمن عملياتنا. ونواصل التزامنا بتعزيز دوره داخل الشركة وقطاع المرافق والمجتمعات التي نخدمها. وبفضل إطار عمل شامل يهدف إلى موازنة وتطوير جميع جهود تنمية المحتوى المحلي، تسعى مرافق إلى الإسهام بشكل فعال في زيادة الناتج المحلي الإجمالي للمملكة، بما يتوافق مع رؤية ٢٠٣٠. وتشمل مسؤوليتنا دعم وتمكين وتطوير مشاركة الصناعات الوطنية داخل السوق المحلية.

وانطلاقاً من هذا الالتزام، نولي اهتماماً كبيراً بدعم المصنّعين المحليين، ونمنح الأولوية للموردين الذين يقدمون منتجات «صنع في السعودية»، بما يضمن بقاء نمو الصناعة الوطنية في صميم استراتيجيتنا للمشتريات.

تعد شهادة المحتوى المحلي أداة قياس رئيسية تعكس تحسناً تدريجياً وملحوظاً في أدائنا في هذا المجال، حيث بلغ هذا القياس ٦٠,٦٪ في عام ٢٠٢٥م. وخلال هذه الفترة، حددنا العديد من فئات الأعمال المناسبة للانتقال من المصنّعين والموردين الأجانب إلى بدائل سعودية. وقد أسهم هذا التحول في تعزيز التزامنا بمنح الأولوية للمصنّعين المحليين والموردين والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في عمليات الشراء والتعاقد.

١٣,٤+ نقطة مئوية مقارنةً بشهادة المحتوى المحلي الصادرة في عام ٢٠٢٤  
٦٠,٦%  
نسبة المحتوى المحلي

## سلسلة التوريد المسؤولة

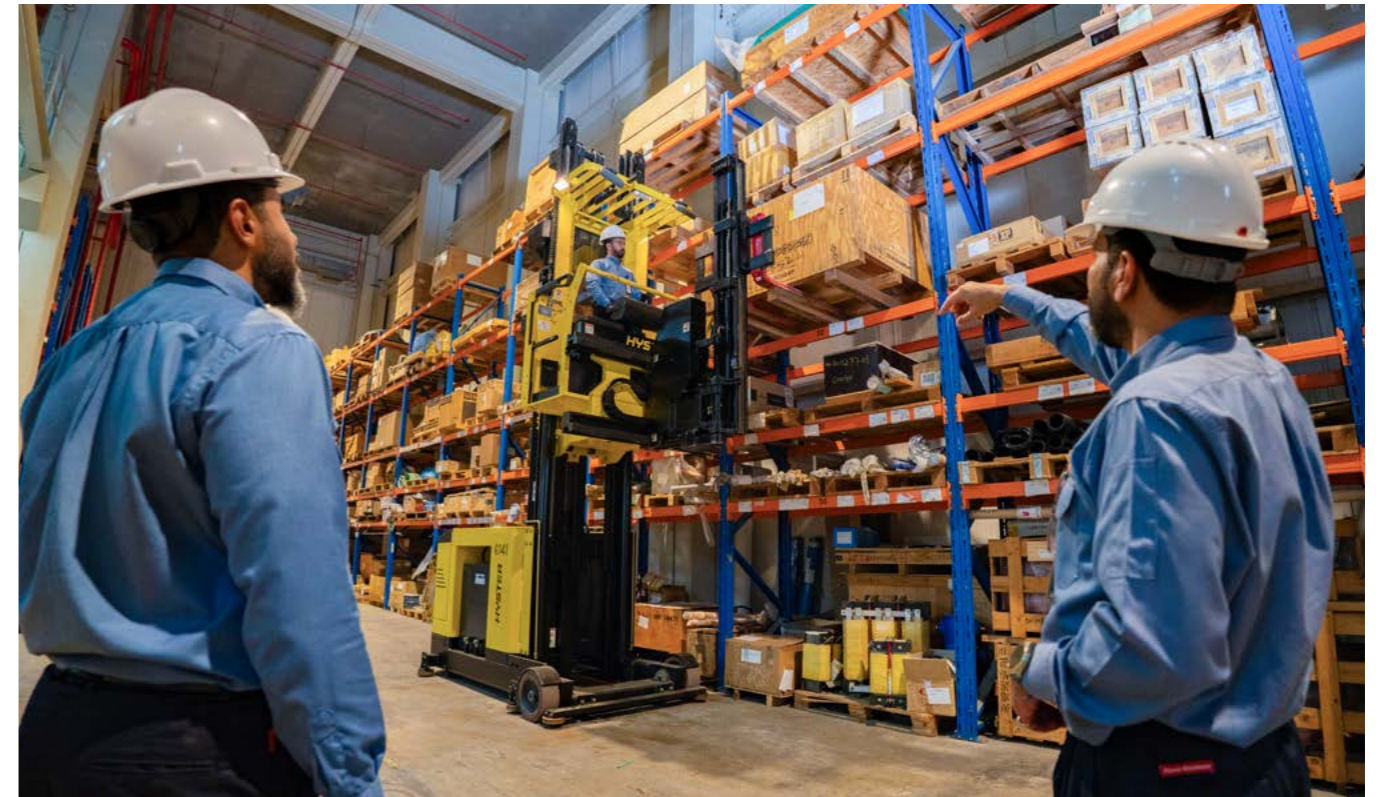
تشكل سلسلة التوريد لدى مرافق ركيزة أساسية في كيفية تقديم القيمة لعملائها، ودعم الاقتصاد الوطني، وتعزيز التزاماتها البيئية والاجتماعية.

وللتأكد من أن جميع السلع والخدمات التي تشتريها الشركة تستوفي معاييرها العالية للجودة والسلامة والنزاهة، تتبع مرافق عملية رسمية لتأهيل الموردين تشمل التقييم الفني والمالي ومعايير السلامة. يتم تقييم جميع الموردين على أساس القدرة الفنية، والاستقرار المالي، والامتثال للوائح المحلية، والالتزام بمبادئ المشتريات الأخلاقية المعتمدة لدينا. وتضمن معايير التأهيل المسبق مشاركة الموردين المعتمدين فقط في المنافسات التي تنظمها الشركة. تشكل المعايير البيئية والاجتماعية جزءاً من عملية التقييم الفني، وتختلف حسب نوع العقد وملف المخاطر.

وتراقب الشركة أداء المقاول باستمرار من خلال تقارير الأداء الرسمية (CPR) التي تغطي فترة تنفيذ العقد والفترة اللاحقة بها لضمان المساءلة والتحسين المستمر. وتستخدم الشركة المنصات الرقمية، بما في ذلك منصة SAP العربية لتعزيز الشفافية، والحفاظ على الأمن السيبراني، وتبسيط إجراءات إدارة علاقات الموردين طوال مدة تأمين المشتريات. كما تم اعتماد مشروع e-Streamline لتحسين العمليات والأعمال، والذي تضمن توسيع نطاق العمليات الرقمية في مجال المشتريات، وتعزيز ضوابط الأمن السيبراني، وتحسين تجربة الموردين، إلى جانب البدء في اعتماد تحسينات للعمليات مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

تستند استراتيجية سلسلة التوريد في مرافق إلى مبادئ الشفافية والاستدامة وابتكار القيمة للمنطقة. كما يربطها تعاون وثيق مع جهات وطنية رئيسية، من بينها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية ووزارة الطاقة وصندوق الاستثمارات العامة، تسعى من خلاله إلى توطيد المشتريات، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وزيادة التعامل مع جهات التصنيع الوطنية في إطار عملياتها.

وتحتكم المشتريات المستدامة في مرافق لسياسة سلوك الموردين وشروط وأحكام العقود وسياسات الشركة وإجراءاتها الداخلية. وتحدد هذه الوثائق الممارسات المتوقعة من الموردين في جوانب مثل السلوك الأخلاقي، والمسؤولية البيئية، والكفاءة، والامتثال، لا سيما من حيث الالتزام بممارسات التجارة العادلة واحترام حقوق الإنسان بما يشمل حظر عمالة الأطفال والعمل القسري. وتعد سياسة سلوك الموردين أحد متطلبات التسجيل في نظام SAP العربية، إذ يتعين على المورد الموافقة عليها قبل تفعيل حسابه على منصة المشتريات الخاصة بنا.



# حوكمة الشركة

٤٣%

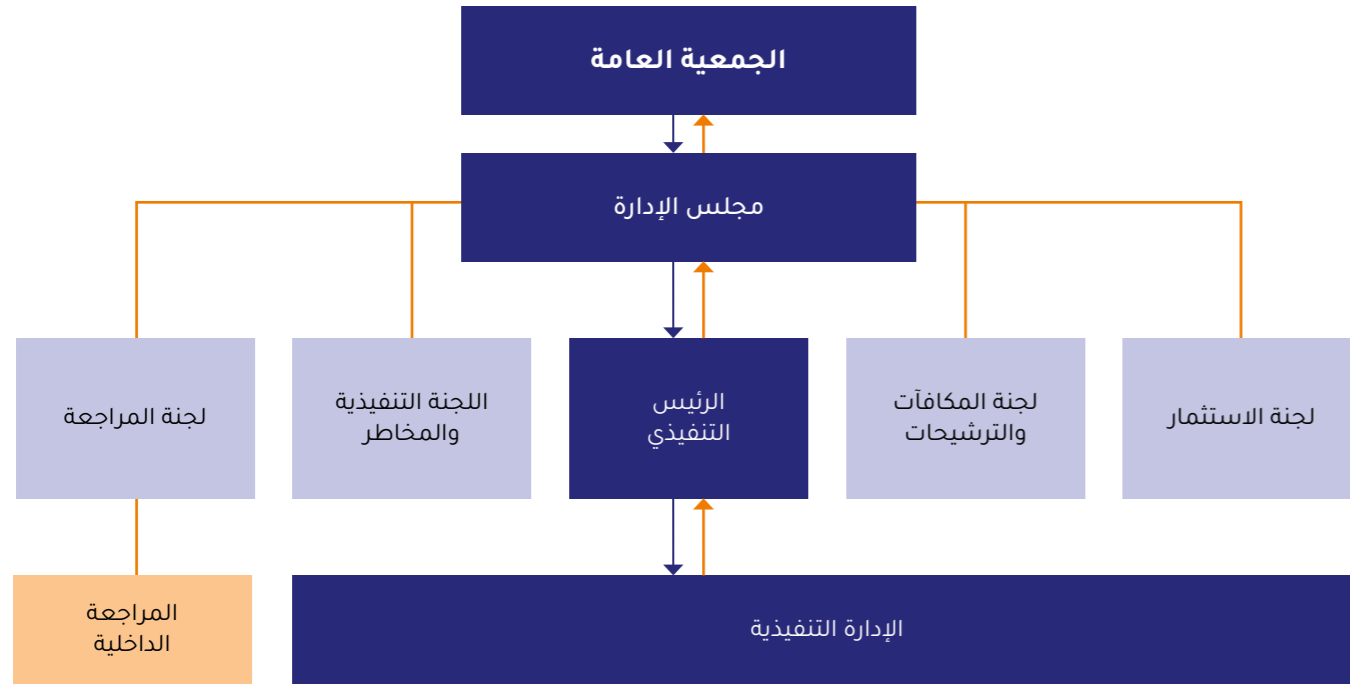
من أعضاء مجلس الإدارة هم  
أعضاء مستقلين  
رئيس لجنة المراجعة هو عضو مستقل



## هيكل الحوكمة

تقع على عاتق مجلس الإدارة المسؤولية العامة عن وضع مبادئ الحوكمة وسياساتها والإشراف عليها ومراجعتها للتأكد من امتثال الشركة للوائح ذات الصلة، وفي الوقت ذاته تعزيز نمو الشركة واستدامتها.

يتكون الهيكل الإداري لشركة مرافق من مجلس إدارة الشركة، وأربع لجان منبثقة عن مجلس الإدارة وفريق من الإدارة التنفيذية.



## إطار حوكمة الشركة

نموذج الحوكمة القوي يعد أساسيًا لاستراتيجية شركة مرافق على المدى الطويل ونموها. فهو يعزز عمليات الرقابة والتدقيق، ويُعزّز الضوابط والتوازنات المناسبة، ويساهم في حماية أعمالنا وموظفينا والمجتمعات التي نقدم لها خدماتنا.

يتوافق إطار حوكمة الشركات في شركة مرافق تمامًا مع لوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. ويحدد هذا الإطار بوضوح الأدوار والسياسات والإجراءات التي توجه مجلس الإدارة والتنفيذية وأصحاب المصلحة، مما يدعم اتخاذ القرارات الفعالة ويضمن المساءلة الواضحة.



# علاقات المستثمرين

تُسهّم علاقات المستثمرين في مرافق في توفير فهم دقيق لاستراتيجية الشركة ونتائج أدائها التشغيلي والمالي من خلال التواصل المنتظم والشفاف مع المستثمرين والمحللين وأصحاب المصالح الآخرين. ففي عام ٢٠٢٥م، أجرينا لقاءات مع مستثمرين حاليين ومحتملين من خلال تنظيم مؤتمرات وجولات ترويجية استهدفنا من خلالها توسيع قاعدة المستثمرين وتقديم المعلومات حول أداء الشركة وتطلعاتها المستقبلية.

## معلومات الأسهم

تاريخ الإيدراج: ٢٣ نوفمبر ٢٠٢٢

عدد الأسهم حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥: ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم

البورصة: السوق المالية السعودية (تداول) - السوق الرئيسي

الرمز: ٢٠٨٣

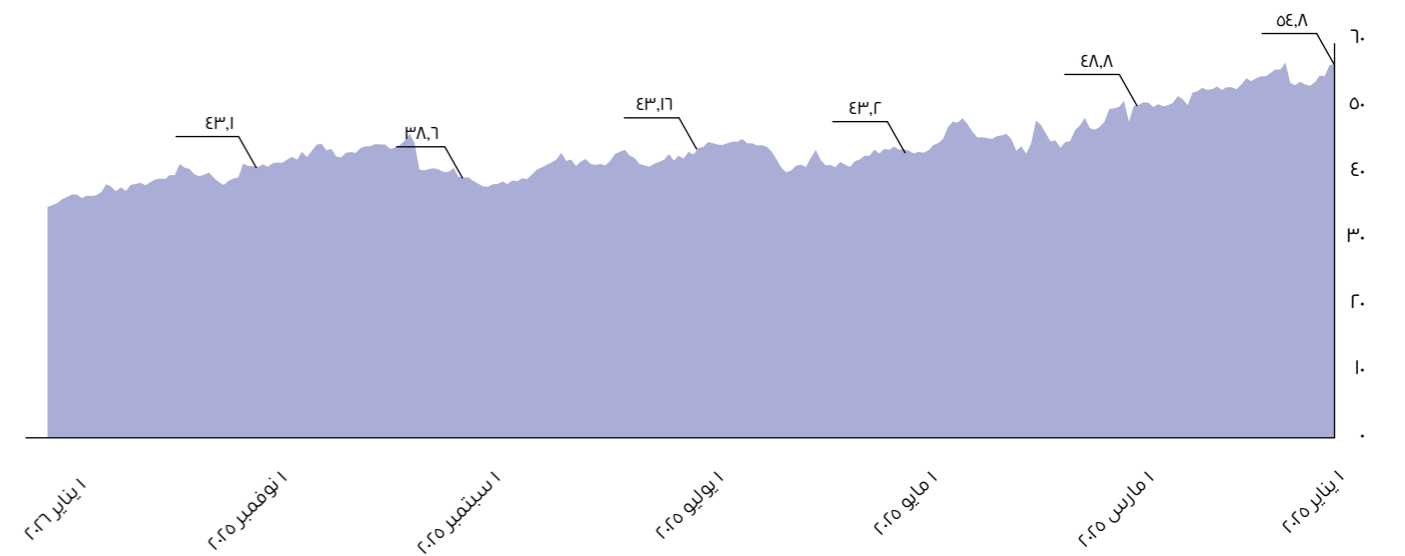
الرقم التعريفي (ISIN): SA15LON10HH3

سعر الإغلاق في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥: ٣٦,٨ ريال سعودي

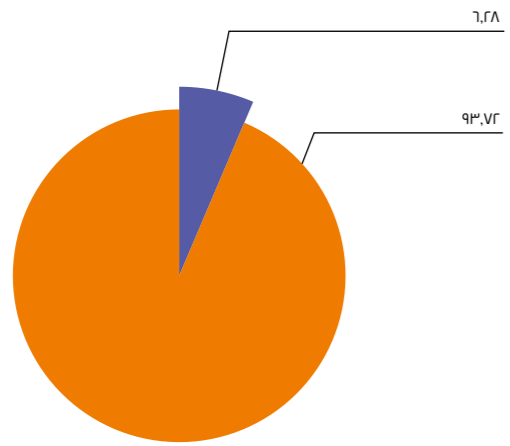
القيمة السوقية في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥: ٩,٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال

أداء أسعار الأسهم، #

مرتفع ٥٥ # منخفض ٣٦,١٤ #

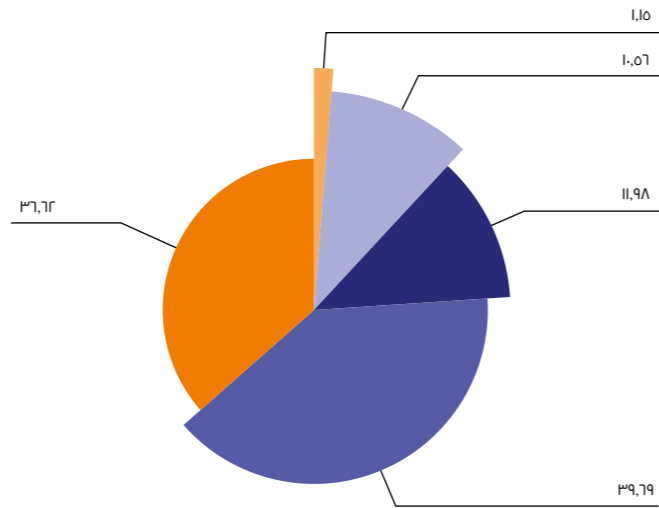


جنسيات المستثمرين حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ %



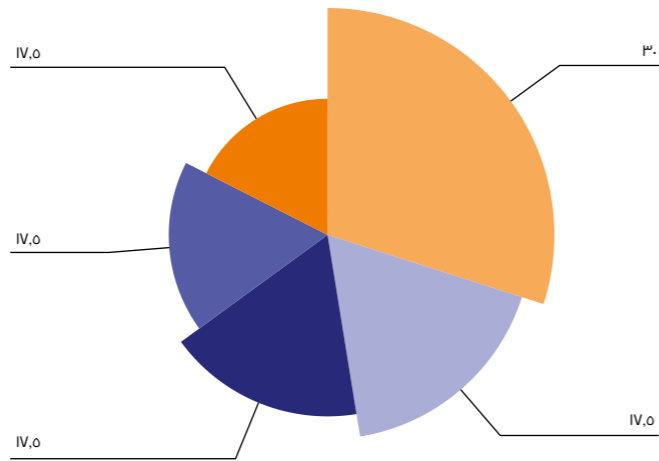
سعودي غير سعودي

توزيع المساهمين حسب الفئة حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ %



شركات أفراد صناديق أخرى

ملكية الأسهم حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ %



الهيئة الملكية للجبيل وينبع صندوق الاستثمارات العامة الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) شركة أرامكو السعودية للطاقة أخرى

## توزيعات الأرباح خلال عام ٢٠٢٥

لم تنفذ الشركة توزيعات أرباح في عام ٢٠٢٥.

## علاقات المستثمرين

## سياسة توزيع الأرباح

يخضع توزيع الأرباح إلى صافي الربح المحقق بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى وذلك وفقاً لأحكام سياسة توزيع الأرباح الخاصة بالشركة والمعتمدة من قبل الجمعية العامة، التي نصت على ما يلي:

1. يتم توزيع صافي أرباح الشركة السنوية بعد خصم كل النفقات العامة والتكاليف الأخرى.
2. يجوز للجمعية العامة بناءً على اقتراح المجلس الاحتفاظ بنسبة من صافي الأرباح لتكوين احتياطي إضافي يخصص لغرض أو أغراض معينة.
3. يتم توزيع أرباح الأسهم وفق ما تحدده الجمعية العامة من رأس المال المدفوع للشركة، ولها أن تفوض مجلس الإدارة بذلك.
4. يجوز للشركة توزيع أرباح ربع سنوية ونصف سنوية وفقاً للأنظمة المعمول بها.
5. يوزع الجزء المتبقي من الأرباح على المساهمين كأرباح إضافية أو يُرحل للسنوات اللاحقة وفق ما تقره الجمعية العامة.

ملاحظة: لم يتم توزيع أي أرباح خلال عام ٢٠٢٥م.

تحرص الشركة على توزيع الأرباح المستحقة على مساهميها بعد أخذ التفويض من المساهمين في الجمعية العامة والموافقات اللازمة من مجلس الإدارة، كما يتم تذكير المساهمين بضرورة تحديث بياناتهم وربطها مع محافظهم الاستثمارية لتفادي تأخير وصولها لهم بالوقت المحدد.



## الجمعيات العامة

عقدت الشركة خلال العام ٢٠٢٥م اجتماع واحد للجمعية العامة للمساهمين. يوضح الجدول التالي تاريخ الجمعية العامة التي عقدتها الشركة وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعية.

الاسم	اجتماع الجمعية العامة ١٧ أبريل ٢٠٢٥م
معالي المهندس: خالد محمد السالم	✓
المهندس: أحمد محمد الجبر	✓
الأستاذ: مساعد أحمد السبيحي	✓
الأستاذ: بدر عبد الله الغرير	✓
الأستاذ: سليمان عبد العزيز الحصين	✓
الأستاذ: عمرو عبد العزيز الجلال	✓
المهندس: سليمان خالد المزروع	✓

## تقرير المساهمين

الجدول التالي يبين تواريخ طلب سجلات المساهمين وأسباب طلبها:

تاريخ الطلب	سبب الطلب
٢٠٢٥-١٠-٢٦	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٢-٤	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٣-٢	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٤-٦	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٤-١٦	اجتماع الجمعية العامة العادية
٢٠٢٥-٥-١	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٦-١	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٧-١	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٨-٣	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٨-٣١	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-٩-٣٠	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-١١-٢	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٠٢٥-١٢-١١	إعداد التقارير الداخلية للشركة

## التواصل مع المساهمين والمستثمرين

كما تلتزم الشركة بالإفصاح على نحو مستمر بأية تطورات مهمة قد تطرأ ويكون لها تأثير في وضعها المالي وأعمالها؛ عن طريق موقع تداول السعودية وموقعها على شبكة الإنترنت ووسائل الاتصال الأخرى، بغرض مساعدة المستثمرين على اتخاذ القرارات الاستثمارية بناءً على معلومات صحيحة وواضحة، وضمان عدم تسرب المعلومات إلى بعض المستثمرين دون البعض الآخر وحصول كافة الأطراف المستفيدة على فرص متكافئة في الحصول على المعلومة. وتلتزم الشركة بدقة وحرص على تنفيذ السياسات والإجراءات الخاصة بالإفصاح عن التطورات الهامة والبيانات المالية وتقارير الأداء وفقاً للمتطلبات القانونية واللوائح المعمول بها والتعليمات الواردة من الجهات ذات الاختصاص.

تعتمد شركة مرافق مبدأ العدالة في توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب لجميع المساهمين والمستثمرين، حيث تطلعهم على أدائها وأنشطتها خلال العام عن طريق نشر جميع التقارير ذات العلاقة خلال المدد النظامية لتمكين المساهمين والمستثمرين من الاطلاع عليها، حيث قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٥م بعقد العديد من اللقاءات مع عدد من المستثمرين المحتملين والحاليين وذلك من خلال مشاركتها في عدد من المؤتمرات والجلسات الترويجية بهدف توسيع قاعدة مستثمري الشركة وتزويدهم بالبيانات المرتبطة بأدائها وتوقعاتها المستقبلية.

# أعضاء مجلس الإدارة واللجان



الأستاذ: بدر عبد الله الغيري  
عضو غير تنفيذي



الدكتور: محمد طامي الهاجري  
عضو غير تنفيذي



المهندس: أنس يوسف كنتاج (VC)  
عضو غير تنفيذي



معالى المهندس: خالد محمد السالم (C)  
عضو غير تنفيذي



الأستاذ: سليمان عبد العزيز الحصين  
عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة



الأستاذ: محمد وليد بترجي  
عضو مستقل



الأستاذ: فهد عبد الله آل سميح  
عضو مستقل



المهندس: سليمان خالد المزروع  
عضو مستقل



الأستاذ: بدر عبد المحسن الشيخ  
عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة



المهندس: محمود صالح الذيب  
عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة



المهندس: خالد سليمان المحيسن  
عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة



- لجنة المراجعة
- لجنة المكافآت والترشيحات
- اللجنة التنفيذية والمخاطر
- لجنة الاستثمار
- رئيس مجلس الإدارة (C)
- نائب رئيس مجلس الإدارة (VC)
- ☞ مجلس الإدارة

## سير ذاتية لأعضاء المجلس واللجنة

### معالي المهندس: خالد محمد السالم

المنصب الحالي:  
رئيس الهيئة الملكية للجبيل وينبع.



#### الخبرات السابقة:

- رئيس الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن).
- وكيل وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية.
- الرئيس التنفيذي لبرنامج تطوير التجمعات الصناعية.

#### المؤهلات:

- بكالوريوس هندسة كيميائية - جامعة الملك سعود.
- ماجستير إدارة أعمال - نندر بيرد.

#### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- الشركة السعودية لإعادة التدوير.
- شركة خدمات المدن الصناعية للجبيل وينبع.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

#### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- الشركة السعودية للخطوط الحديدية.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### المهندس: أنس يوسف ككتاب

المنصب الحالي:  
مستشار تنفيذي أول - سابك.



#### الخبرات السابقة:

- نائب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية والتحول - سابك.
- نائب الرئيس التنفيذي لإعادة التموضع في أوروبا - سابك.
- نائب الرئيس التنفيذي لتحويل النفط إلى كيماويات - سابك.
- نائب الرئيس التنفيذي للمغذيات الزراعية - سابك.
- نائب الرئيس للبولي أوليفينات - سابك.

#### المؤهلات:

- بكالوريوس هندسة ميكانيكية - جامعة الملك سعود.

#### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- شركة سابك للمغذيات الزراعية.
- شركة بنينج السعودية للببتروكيماويات (بنيت)
- شركة الجبيل للببتروكيماويات (كيما)
- شركة معادن للفوسفات.
- شركة معادن وعد الشمال للفوسفات.
- خارج المملكة:
- شركة مشاريع النمو ساحل الخليج.

#### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

## ملخص دور ومهام ومسؤوليات مجلس الإدارة

تلتزم الشركة بوضع سياسات تنظم علاقتها مع أصحاب المصلحة وتحمي حقوقهم. ويشمل ذلك وضع واعتماد السياسات التي تؤكد وتضمن التطبيق والإشراف على تنفيذ القوانين واللوائح النظامية. إضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية المتعلقة بأدائها لمساعدة المساهمين والمستثمرين على تقييم أصولها والتزاماتها.

إن مجلس إدارة شركة مرافق هو الجهاز الإداري الأعلى المسؤول أمام الجمعية العامة للمساهمين عن إدارة الشركة حسب النظام الأساس للشركة والأنظمة ذات العلاقة، ومن أبرز المهام والوظائف الرئيسة للمجلس هو رسم واعتماد التوجهات الإستراتيجية والأهداف الرئيسة للشركة ووضع ومتابعة إجراءات الرقابة الداخلية والحوكمة وإدارة المخاطر وضمان كفاءتها وفعاليتها، واعتماد الموازنات الرئيسة والسياسات المالية ومتابعة ومراقبة أداء الشركة وأعمال الإدارة التنفيذية بها، بجانب وضع السياسات التي تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح وتحمي حقوقهم.

## تشكيل مجلس الإدارة

وقد قامت الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٧ أبريل ٢٠٢٥م بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة الحالي لمدة أربع (٤) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ ٢٠ أبريل ٢٠٢٥م وتنتهي في ١٩ أبريل ٢٠٢٩م.

حدد النظام الأساس لشركة مرافق عدد أعضاء مجلس الإدارة بـ (٧) أعضاء تنتخبهم الجمعية العامة.

الاسم	التصنيف	الدور
معالي المهندس: خالد محمد السالم	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة
المهندس: أنس يوسف ككتاب	غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة
الدكتور: محمد طامي الهاجري	غير تنفيذي	عضو. مجلس الإدارة
الأستاذ: بدر عبد الله الغريبي	غير تنفيذي	عضو. مجلس الإدارة
المهندس: سليمان خالد المزروع	مستقل	عضو. مجلس الإدارة
الأستاذ: فهد عبد الله آل سميح	مستقل	عضو. مجلس الإدارة
الأستاذ: محمد وليد بترجي	مستقل	عضو. مجلس الإدارة

## المهندس: سليمان خالد المزروع

**المنصب الحالي:**  
رئيس الهيئة العامة للموانئ (موانئ).



## الدكتور: محمد طامي الهاجري

**المنصب الحالي:**  
مدير عمليات الطاقة - أرامكو السعودية.



### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- مركز الثورة الصناعية الرابعة (CEIR).
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- الرئيس التنفيذي للبرنامج الوطني للتنمية الصناعية والخدمات اللوجستية (ندلب).
- مدير العمليات في برنامج ندلب.
- المدير التنفيذي لبرنامج التحول الوطني (NTP).
- المدير العام لمركز الإنجاز والتدخل السريع.
- مهندس نظم ومدير للعمليات في شركة أرامكو السعودية.

### المؤهلات:

- بكالوريوس في هندسة النظم، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM)، المملكة العربية السعودية.
- ماجستير إدارة أعمال، جامعة هال (Hull)، المملكة المتحدة.

### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### الخبرات:

- مدير تخطيط أنظمة الطاقة - أرامكو السعودية.
- مدير إدارة الطاقة المتجددة.
- الرئيس التنفيذي للتشغيل - شركة أرامكو للطاقة.

### المؤهلات:

- بكالوريوس هندسة كهربائية - جامعة الملك فهد.
- ماجستير هندسة كهربائية - نيو مكسيكو.
- دكتوراه هندسة كهربائية - برونيل.

## الأستاذ: فهد عبدالله آل سميح

**المنصب الحالي:**  
مستشار غير متفرغ.



## الأستاذ: بدر عبد الله الغريبي

**المنصب الحالي:**  
نائب الرئيس الأول لقطاع الطاقة والمرافق العامة في صندوق الاستثمارات العامة (PIF).



### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- الشركة الكيميائية السعودية القابضة.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- المدير العام لتقنية قطاع الأسمدة.
- مدير عام التطوير والبحث للمشاريع الخاصة في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

### المؤهلات:

- بكالوريوس في الكيمياء، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

### المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس في المالية من جامعة ولاية أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.

### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- ريفايفا.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- مساعد نائب الرئيس لقطاع الطاقة والمرافق العامة، صندوق الاستثمارات العامة.
- كبير المساعدين لقطاع الطاقة والمرافق العامة، صندوق الاستثمارات العامة.
- مساعد في الإدارة العامة للاستثمارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، صندوق الاستثمارات العامة.
- كبير المحللين في الإدارة العامة للاستثمارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، صندوق الاستثمارات العامة.
- مستشار مساعد، صندوق الاستثمارات العامة.
- مساعد مدير محافظ في HSBC السعودية.



## الأستاذ: محمد وليد بترجي

المنصب الحالي:

الرئيس التنفيذي للاستثمار، مجموعة الفيصلية.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- نائب الرئيس لإدارة المحافظ والاندماج والاستحواذ في الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني (سالك).
- مدير المؤسسات المالية الإقليمي، البنك الأهلي التجاري (NCB).
- رئيس بناء المحافظ وتخصيص الأصول - الاستثمارات المملوكة، البنك الأهلي التجاري.
- نائب الرئيس المساعد للاستثمارات الخاصة والاستثمارات الرئيسية، بنك الإمارات دبي الوطني (NBD) كابتال.

### المؤهلات:

- بكالوريوس إدارة أعمال، جامعة سايمون فريزر، كندا.



## الأستاذ: سليمان عبدالعزيز الحصين

(عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة)

المنصب الحالي:

مستشار غير متفرغ.

### الخبرات السابقة:

- رئيس شركة ينبع للبتروكيماويات (ينبت).
- المدير العام للمالية والمواد في ينبت.

### المؤهلات:

- بكالوريوس إدارة أعمال وتسويق، جامعة هيوستن تيلوتسون، الولايات المتحدة الأمريكية.

### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- شركة سابك للمغذيات الزراعية.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.



## المهندس: خالد سليمان المحيسن

(عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة)

المنصب الحالي:

نائب الرئيس للتحول الرقمي، الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

### الخبرات السابقة:

- نائب الرئيس للموارد البشرية (HR)، سابك.
- المدير العام للموارد البشرية، سابك.
- قائد الموارد البشرية لأمريكا، سابك - هيوستن، الولايات المتحدة.
- المدير العام لإدارة المواهب العالمية، سابك.
- مدير الموارد البشرية العالمي للتقنية والابتكار/الوظائف المؤسسية، سابك.
- مدير تبادل المواهب العالمي، سابك - بيتسفيلد، الولايات المتحدة.
- مدير الموارد البشرية/إدارة المواهب في MEAF، سابك.
- مدير الموارد البشرية/التعويضات والمزايا التنفيذية، سابك.

### المؤهلات:

- بكالوريوس هندسة الحاسب، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM).



## المهندس: محمود صالح الذيب

(عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة)

المنصب الحالي:

الرئيس التنفيذي بمدينة الجبيل - الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

### الخبرات السابقة:

- نائب الرئيس للتشغيل والصيانة، مرافق.
- نائب الرئيس لإدارة المحافظ - أكوا باور.
- نائب الرئيس للشؤون الفنية والمشاريح - سيكيم.
- مهندس عمليات، مدير عمليات MTBE، مدير التخطيط واللوجستيات والاقتصاد، شركة صدادف.

### المؤهلات:

- بكالوريوس هندسة كيميائية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM).

### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- شركة ينبع للبتروكيماويات (ينبت).
- شركة الجبيل للبتروكيماويات (كيميا).
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات السابقة في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- الشركة السعودية الأوروبية للبتروكيماويات (ابن زهر).
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

### العضويات السابقة في مجالس إدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

## اجتماعات مجلس الإدارة

تعزيراً لدورة ومسؤولياته عقد مجلس الإدارة تسعة (٩) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ م.

حيث يوضح الجدول التالي سجل حضور كل عضو لاجتماعات مجلس الإدارة وتواريخ انعقادها:

الاسماء	١ ٢ فبراير	٢ ١٦ فبراير	٣ ٢٠ مارس	٤ ٢٤ أبريل	٥ ٧ مايو	٦ أغسطس	٧ ٤ نوفمبر	٨ ١٦ نوفمبر	٩ ١٠ ديسمبر
معالي المهندس: خالد محمد السالم <sup>(١)</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: أحمد محمد الجبر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: بدر عبد الله الغريزي <sup>(١)</sup>	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: مساعد أحمد السيوي	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: عمرو عبد العزيز الجلال	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: سليمان عبد العزيز الحصين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: سليمان خالد المزروع <sup>(١)</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: أنس يوسف ككتاب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الدكتور: محمد طامي الهاجري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: فهد عبد الله آل سميح	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: محمد وليد بترجي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



### الأستاذ: بدر المحسن الشيخ

(عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة)

#### المنصب الحالي:

مساعد الرئيس - الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

#### الخبرات السابقة:

- إدارة التطوير الإداري، المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق.
- مركز التدريب والتطوير، غرفة الرياض.
- إدارة التطوير الإداري - الهيئة الملكية.
- مدير إدارة التميز المؤسسي - الهيئة الملكية.
- مدير عام الموارد البشرية - الهيئة الملكية.
- مدير عام الخدمات المساندة - الهيئة الملكية.
- مستشار ومشرف عام على مكتب الرئيس - الهيئة الملكية.
- المشرف العام على الشؤون القانونية - الهيئة الملكية.

#### المؤهلات:

- بكالوريوس إدارة أعمال، جامعة الملك سعود.
- ماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

#### العضويات الحالية في مجالس إدارات الشركات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- شركة جيبين.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

#### العضويات السابقة في مجالس الإدارات أو لجانها:

- داخل المملكة:
- لا يوجد.
- خارج المملكة:
- لا يوجد.

## ملكية أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	نوع الملكية	نسبة التملك	عدد الأسهم	نسبة التغيير
معالي المهندس: خالد محمد السالم	ملكية مباشرة	٠	٠	٠
المهندس: أنس يوسف ككتاب	ملكية مباشرة	٠,٠٠٤	١,٠٠٠	٠
الدكتور: محمد طامي الهاجري	ملكية مباشرة	٠	٠	٠
الأستاذ: بدر عبد الله الغريزي	ملكية مباشرة	٠	٠	٠
المهندس: سليمان خالد المزروع	ملكية مباشرة	٠	٠	٠
الأستاذ: فهد عبد الله آل سميح	ملكية مباشرة	٠,٠٠٠,٠٠٤	١٠	٠
الأستاذ: محمد وليد بترجي	ملكية مباشرة	٠,٠٠٠,٠٠٤	١	٠

<sup>١</sup> انتهت دورة مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ أبريل ٢٠٢٥ م، وبدأت الدورة الجديدة بموجب قرار الجمعية العامة بتاريخ ٢٠ أبريل ٢٠٢٥ م.

# لجان مجلس الإدارة

يوجد لدى الشركة أربع لجان رئيسة وهي لجنة المراجعة ولجنة المكافآت والترشيحات، واللجنة التنفيذية والمخاطر، ولجنة الاستثمار.

تم اعتماد لائحة عمل خاصة لكل لجنة والتي تحدد مهام واختصاصات ومسؤوليات وصلاحيات أعضائها واجتماعات اللجان، وذلك لتمكين كل لجنة من أداء مهامها وواجباتها على أكمل وجه.

## أولاً/ لجنة المراجعة

### المراجع الداخلي

- 1.دراسة ومراجعة نظم الرقابة الداخلية والمالية والمخاطر في الشركة.
- 2.دراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
- 3.الرقابة والإشراف على أداء وأنشطة المراجع الداخلي وإدارة المراجعة الداخلية في الشركة، للتحقق من توافر الموارد اللازمة وفعاليتها في أداء الأعمال والمهام المنوطة بها.
- 4.التوصية لمجلس الإدارة بتعيين مدير وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي واقتراح مكافآته.

### مراجع الحسابات الخارجي

- 1.التوصية للمجلس بترشيح مراجعي الحسابات الخارجيين وعزلهم وتحديد اتعابهم وتقييم أدائهم، بعد التحقق من استقلالهم ومراجعة نطاق عملهم وشروط التعاقد معهم.
- 2.التحقق من استقلال مراجع الحسابات الخارجي وموضوعيته وعدالته ومدى فعالية أعماله، مع الأخذ في الاعتبار القواعد والمعايير ذات الصلة.
- 3.مراجعة خطة مراجع الحسابات الخارجي للشركة وأعماله، والتحقق من عدم تقديمه لأية أعمال فنية أو إدارية خارجة عن نطاق عمله، وإبداء مرنياها حيال ذلك.
- 4.الرد على استفسارات مراجع الحسابات الخارجي للشركة.
- 5.دراسة تقارير مراجع الحسابات الخارجي وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.
- 6.مراجعة واعتماد كل الخدمات غير المتعلقة بالمراجعين الخارجيين للتأكد من استقلاليتهم.

وفقاً للائحة لجنة المراجعة، تشكل اللجنة من غير أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين سواء من المساهمين أو من غيرهم. ولا يقل عدد أعضاء اللجنة عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة، على أن يكون من بينهم عضو مجلس إدارة مستقل. يرشح هؤلاء الأعضاء من مجلس الإدارة ويعينون بقرار من مجلس إدارة الشركة. ولا يجوز أن يكون رئيس مجلس الإدارة عضواً في لجنة المراجعة كما لا يجوز لمن يعمل أو كان يعمل خلال السنتين الماضيتين في الإدارة التنفيذية أو المالية للشركة.

تتولى لجنة المراجعة مسؤولية مراقبة أنشطة الشركة وفقاً لقواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة السوق المالية. وتشمل مهام لجنة المراجعة على وجه الخصوص ما يلي:

### التقارير المالية

- 1.دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية للشركة قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء رأيها والتوصية في شأنها الضمان نزاهتها وعدالتها وشفافيته.
- 2.إبداء رأيها الفني - بناء على طلب المجلس - فيما إذا كان تقرير المجلس والقوائم المالية للشركة عادلة ومتوازنة ومفهومة وتتضمن المعلومات التي تتيح للمساهمين والمستثمرين تقييم المركز المالي للشركة وأدائها ونموذج عملها واستراتيجيتها.
- 3.دراسة أي مسائل مهمة أو غير مألوفة تتضمنها التقارير المالية.
- 4.البحث بدقة في أي مسائل يثيرها الرئيس المالي للشركة، أو من يتولى مهامه، أو مسؤول الالتزام في الشركة أو المراجع الخارجي.
- 5.دراسة التقديرات المحاسبية المتعلقة بالمسائل الهامة الواردة في التقارير المالية.
- 6.دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وإبداء الرأي والتوصية للمجلس الإدارة في شأنها.

## تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه

تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بناءً على لائحة عملها بتقديم تقرير سنوي لمجلس الإدارة يتضمن تقييم أداء المجلس ولجانه.

## المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

أبرمت الشركة عدداً من العقود والتعاملات مع بعض الكيانات القانونية والشركات التي لها ملكية في شركة مرافق وهذه التعاملات والتعاقدات تدخل في نطاق الأعمال المعتادة حسب البند ٣٠ الوارد في القوائم المالية المدققة للعام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥م.

## الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

تنص لائحة حوكمة شركة مرافق على أن يعمل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة على اطلاع بقرية أعضاء مجلس الإدارة على آراء المساهمين ومناقشتها معهم، ومن جانب آخر فإن النظام الأساس للشركة يكفل للمساهمين في اجتماعات الجمعية العامة الاشتراك في المداولات والنقاشات، وتعزيز التواصل مع مساهمي الشركة والإجابة على استفساراتهم بما لا يضر بمصالح الشركة.



## ضمان الالتزام

- مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية والتأكد من أن الشركة قد اتخذت الإجراءات اللازمة بشأنها.
- التأكد من امتثال الشركة للأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة.
- مراجعة العقود والتعاملات المقترح أن تجريها الشركة مع الأطراف ذوي العلاقة، وتقديم توصياتها حيال ذلك إلى المجلس.
- إبلاغ المجلس بأي مسائل تتعلق بما تراه ضروريًا لاتخاذ إجراءات وتقديم التوصيات اللازمة بشأن الخطوات الواجب اتخاذها.

## القيم والأخلاقيات

- مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بقواعد القيم والأخلاقيات وتقييمها.
- مراجعة تقارير الامتثال للأنظمة واللوائح والسياسات والسلوك غير الأخلاقي وما إلى ذلك.

## الحوكمة

- الحصول على التأكيدات اللازمة فيما يتعلق بتطبيق قواعد الحوكمة من إدارة الشركة.

## الاحتيال وغسيل الأموال والفساد

- الإشراف على ترتيبات الإدارة لمنع الاحتيال وغسيل الأموال والفساد ومكافحتها.
- ضمان اتخاذ الإجراءات ضد مرتكبي عمليات الاحتيال وغسيل الأموال والفساد.
- دعم الإدارة لضمان وجود برامج وضوابط مكافحة الاحتيال وغسيل الأموال والفساد.

## الرقابة الداخلية

- مراجعة مدى ملاءمة واكتمال نظام الرقابة الداخلية
- مراجعة الطريقة والإطار الذي من خلاله تمكن الإدارة من مراقبة الأعمال والتحقق من مدى ملاءمة طبيعة أنظمة الرقابة الداخلية وحجمها ومدى فعالية تنفيذها

## التقرير السنوي

تعد اللجنة تقريراً سنوياً يتضمن تقييمًا شاملاً لعمليات الرقابة والامتثال، وأنشطة اللجنة واختصاصاتها وعضويتها وعدد اجتماعاتها المنعقدة وعدد الحضور على مدار العام. ويجب أن يشتمل تقرير لجنة المراجعة على تفاصيل أدائها لاختصاصاتها ومهامها المنصوص عليها في هذه اللائحة، على أن يتضمن توصياتها ورأيها في مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر المتعلقة بذلك ويجب أن يودع مجلس الإدارة نسخاً كافية من تقرير لجنة المراجعة في مركز الشركة الرئيس وأن يُنشر في الموقع الإلكتروني للشركة والموقع الإلكتروني للسوق المالية عند نشر الدعوة لانعقاد الجمعية العامة لتمكين من يرغب من المساهمين في الحصول على نسخة منه. ويتلى ملخص التقرير أثناء انعقاد الجمعية العامة.

## اجتماعات لجنة المراجعة

تم انتخاب مجلس إدارة شركة مرافق في اجتماع الجمعية العامة العادي بتاريخ ١٧ أبريل ٢٠٢٥م، لمدة أربع سنوات تبدأ في ٢٠ أبريل ٢٠٢٥م وتنتهي في ١٩ أبريل ٢٠٢٩م. وتمت إعادة تشكيل لجنة المراجعة لاحقًا في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م، لتضم الأعضاء التالية أسماؤهم:

- الأستاذ/فهد بن عبدالله آل سميح (رئيس اللجنة)
- الدكتور/محمد بن طامي الهاجري (عضو)
- الأستاذ/ بدر عبد الله الغريري (عضو)
- الأستاذ/بدر بن عبدالمحسن آل الشيخ (عضو)

تتكوّن لجنة المراجعة من أربعة (٤) أعضاء، وخلال عام ٢٠٢٥م عقدت اللجنة ستة (٦) اجتماعات شارك فيها أعضاء من الإدارة والمراجع الداخلي ومراجع حسابات للشركة، وذلك بهدف مساعدة اللجنة في تنفيذ مهامها وتحقيق أهدافها.

يوضح الجدول التالي حضور كل عضو وتواريخ الاجتماعات:

الأسماء	الدور	١ ٢٥ فبراير	٢ امارس	٣ ٢ مارس	٤ ٦ مايو	٥ ٤ أغسطس	٦ ٣ نوفمبر
الأستاذ: مساعد أحمد السيوحي	رئيس اللجنة	✓	✓	✓		انتهت فترة عضوية اللجنة في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م.	
الأستاذ: سليمان عبد العزيز الحصين	عضو	✓	✓	✓		انتهت فترة عضوية اللجنة في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م.	
الأستاذ: عمرو عبد العزيز الجلال	عضو	✓	✓	✓		انتهت فترة عضوية اللجنة في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م.	
الأستاذ: بدر عبد الله الغريري'	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: فهد عبد الله آل سميح	رئيس اللجنة			بدأت فترة عضوية اللجنة في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.	✓	✓	✓
الدكتور: محمد طامي الهاجري	عضو			بدأت فترة عضوية اللجنة في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.	✓	✓	✓
الأستاذ: بدر عبد المحسن الشيخ	عضو من خارج المجلس			بدأت فترة عضويته في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.	✓	✓	✓

وتؤكد اللجنة أداءها لجميع الواجبات والمسؤوليات خلال العام، وقدمّت إشراقًا فعالًا على عملية التقارير المالية للشركة، والضوابط الداخلية، وإدارة المخاطر، والامتثال.

## رأي لجنة المراجعة حول فعالية الرقابة الداخلية

تمارس اللجنة مهامها وفقاً للوائح المعتمدة وتتابع أداء إدارة المراجعة الداخلية وتقاريرها وخططها. كما تراجع البيانات المالية للتأكد من دقتها والتزامها بالمعايير المعتمدة. وترفع اللجنة توصياتها إلى المجلس وتستند إلى دعمه لتعزيز أداء مهامها.

ترى اللجنة أنه، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥م، واستنادًا إلى المناقشات والآراء والعروض والتقارير المقدمة لأعضائها من قبل الإدارة والمراجع الداخلي ومراجع الحسابات، وفي حدود المهام والمسؤوليات الواردة في خطة المراجعة الداخلية المعتمدة، أنه لا توجد ملاحظات جوهرية ومؤثرة على نظام الرقابة الداخلية تؤثر على سلامة وعدالة القوائم المالية. وترى

<sup>[1]</sup> انتهت دورة مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ أبريل ٢٠٢٥م، وبدأت الدورة الجديدة بموجب قرار الجمعية العامة بتاريخ ٢٠ أبريل ٢٠٢٥م

## ثانياً/ لجنة المكافآت والترشيحات

تشكل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين سواء من المساهمين أو من غيرهم ولا يقل عدد أعضائها عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة يكون من بينهم عضو مجلس إدارة مستقل، ويعين مجلس الإدارة أعضائها.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة المكافآت والترشيحات في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

1. إعداد سياسة المكافآت لأعضاء المجلس واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين، ورفعها إلى المجلس للنظر فيها تمهيداً لاعتمادها من الجمعية العامة، على أن يراعى في تلك اللائحة اتباع معايير ترتبط بالأداء.
2. توضيح العلاقة بين المكافآت المدفوعة ولائحة المكافآت المعتمدة، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه اللائحة.
3. المراجعة الدورية لللائحة المكافآت، وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق أهدافها.
4. التوصية للمجلس بمكافآت أعضائه وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية بالشركة وفقاً لللائحة المعتمدة.
5. اعداد سياسات ومعايير واضحة لعضوية المجلس والإدارة التنفيذية والتوصية للمجلس بشأنها. لاعتمادها من الجمعية العامة.
6. التوصية للمجلس بترشيح أعضاء فيه، وإعادة ترشيحهم وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة مع مراعاة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بجريمة مخلة بالشرف أو الأمانة.
7. تحديد الوقت الذي يتعين على العضو تخصيصه لأعمال المجلس.
8. مراجعة هيكل المجلس والإدارة التنفيذية وتقديم التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها عليه.
9. وضع الوصف الوظيفي لأعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين والإدارة التنفيذية للشركة.
10. وضع الإجراءات التي يجب اتباعها في حالة شغور منصب أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية بالشركة.
11. تحديد جوانب القوة والضعف في المجلس واقتراح حلول لمعالجتها بما يتفق مع مصالح الشركة.

12. المراجعة الدورية للمهارات والمعرفة والخبرة المطلوبة لدى أعضاء المجلس، وإعداد وصف للمهام والقدرات المطلوبة عند تعيين أي عضو.
13. مراجعة الاحتياجات القيادية للشركة وإدارتها التنفيذية، بهدف ضمان استمرار قدرة الشركة على تحقيق الإنجازات بفاعلية.
14. مراجعة ميزانيات المكافآت والمزايا المستحقة للأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية للشركة سنوياً والتوصية للمجلس بأي تغييرات في سياسات وهيكل مزايا الموظفين على مستوى الشركة.
15. وضع المعايير المناسبة وتقديم التوصيات إلى المجلس فيما يتعلق باستقلالية أعضاء المجلس والمرشحين لعضويته.
16. ضمان استقلالية أعضاء المجلس المستقلين سنوياً، وعدم وجود تعارض في المصالح.
17. التوصية للمجلس بالإطار أو اللائحة العامة لمكافآت أعضاء المجلس وفريق الإدارة التنفيذية وقيمة تلك المكافآت.
18. تحديد إجمالي حزمة المكافآت الفردية لكل / لأي عضو في المجلس ضمن شروط اللائحة المتفق عليها بما في ذلك (حسبما ينطبق) المكافآت والحوافز الأخرى.
19. التوصية للمجلس بعدد أعضاء واختصاص ومسؤوليات اللجنة، وكذلك مسؤوليات رئيس وأعضاء كل لجنة من اللجان الأخرى، ويشمل ذلك تقديم المشورة بخصوص تعيينات لجان المجلس وعزلهم من اللجنة أو من المجلس، وتناوب أعضاء اللجنة، ورؤساءها وهيكل اللجان وعملياتها.
20. تقديم توصيات بشأن سياسات التوظيف والاستبقاء وإنهاء الخدمة لإدارة الشركة وسياسات مشاركة الإدارة في أشكال مختلفة من مزايا المكافآت التي يمكن النظر فيها، والتوصية بالبرامج والخطط التطويرية ذات الصلة لأعضاء المجلس.
21. تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تقييم أداء المجلس.
22. تقديم توصيات إلى المجلس بشأن معايير اختيار المرشحين لعضوية المجلس.
23. أداء أي مهام أو مسؤوليات أخرى يسندها المجلس صراحة إلى اللجنة من وقت لآخر.

## اجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات

تتألف لجنة المكافآت والترشيحات من أربعة (٤) أعضاء، وقد عقدت سبعة (٧) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥م.

يوضح الجدول التالي حضور كل عضو وتواريخ الاجتماعات:

الأسماء	الدور	١ ٨ يناير	٢ ٦ يناير	٣ ٩ فبراير	٤ ٥ مارس	٥ ٤ مايو	٦ ٦ يوليو	٧ ٤ ديسمبر
معالي المهندس: خالد محمد السالم <sup>١</sup>	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: سليمان خالد المزروع <sup>٢</sup>	الرئيس/العضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ: سليمان عبد العزيز <sup>٣</sup>	الرئيس/عضو من خارج مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: خالد سليمان المحيسن <sup>٤</sup>	عضو من خارج مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## ثالثاً/ اللجنة التنفيذية والمخاطر

يتولى مجلس الإدارة تعيين أعضاء اللجنة على ألا يقل عددهم عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة يكون من بينهم عضوان على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة التنفيذية والمخاطر في لائحة عملها، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

1. دراسة الخطط التشغيلية والخطط المتعلقة برأس المال وخطط الأعمال الخمسية.
2. دراسة خطط وأداء الشركة فيما يتعلق بالبيئة والصحة والسلامة ومدى التزامها باللوائح والأنظمة المتعلقة بذلك.
3. وضع المعايير الفنية، ومعايير الأداء لأعمال الشركة ومراجعتها حسب الاقتضاء لقطاعات المياه والصرف الصحي والتبريد بمياه البحر والكهرباء ومراقبة الالتزام بهذه المعايير الفنية ونفاذها.
4. وضع معايير خدمة العملاء ومراجعتها، ومراقبتها، وتعديلها حسب الضرورة.
5. دراسة المشاريع الرأسمالية المتعلقة بالشركة واعتمادها أو التوصية للمجلس حسب التفويض المعتمد.
6. متابعة سير وتنفيذ المشاريع الرأسمالية.

7. وضع استراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة ومراجعة فعالية إدارة الشركة في إدارة أنظمة المخاطر المعتمدة لدى الشركة بصفة مستمرة والتحقق من تنفيذها، وتحديثها بناءً على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة.
8. تحديد مستوى مقبول للمخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، والحفاظ عليه، والتحقق من عدم تجاوز الشركة له.
9. الإشراف على نظام إدارة المخاطر بالشركة، وتقييم فعالية نظم وآليات تحديد وقياس ومتابعة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، وتحديد أوجه القصور فيها ومعالجتها.
10. إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعرضها لها بشكل دوري (من خلال إجراء اختبارات التحمل مثلاً).
11. ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.
12. التحقق من استيعاب موظفي إدارة المخاطر للمخاطر المحيطة بالشركة والعمل على زيادة الوعي بثقافة المخاطر.
13. مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر، ووضع التوصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل المجلس.
14. مراجعة ما قد تثيره لجنة المراجعة من مسائل قد تؤثر في إدارة المخاطر بالشركة.
15. إعداد تقارير مفصلة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترحة لإدارة هذه المخاطر ورفعها إلى مجلس الإدارة.

<sup>١</sup> انتهت فترة عضوية اللجنة في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م، وبدأت دورة اللجنة بعد تشكيلها من قبل المجلس في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.

<sup>٢</sup> بدأ دور الرئيس في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.

<sup>٣</sup> انتهى دور الرئيس في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م.

<sup>٤</sup> انتهت فترة عضويته في اللجنة بتاريخ ١٩ أبريل ٢٠٢٥، وبدأت فترة عضويته في دورة اللجنة الجديدة في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.

<sup>٥</sup> انتهت فترة عضويته في اللجنة كعضو من خارج المجلس بتاريخ ١٩ أبريل ٢٠٢٥، وبدأت فترة عضويته في دورة اللجنة الجديدة في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.



## اجتماعات اللجنة التنفيذية والمخاطر

تتألف اللجنة التنفيذية والمخاطر من أربعة (٤) أعضاء، وقد عقدت سبعة (٧) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥م.

يوضح الجدول التالي حضور كل عضو وتواريخ الاجتماعات.

الأسماء	الدور	١ ١٢ فبراير	٢ ٢٦ مارس	٣ ١٩ مايو	٤ ١٥ يونيو	٥ ١٦ يوليو	٦ ٥ أكتوبر	٧ ١٦ نوفمبر
المهندس: أحمد محمد الجبر	رئيس مجلس الإدارة	✓	✓					
الأستاذ: بدر عبد الله الغريبي	عضو	✓	✓					
المهندس: سليمان خالد المزروع (*)	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: أنس يوسف كنان	رئيس مجلس الإدارة			✓	✓	✓	✓	✓
الدكتور: محمد طامي الهاجري	عضو			✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: محمود صالح الذيب	عضو (غير عضو)			✓	✓	✓	✓	✓

## اجتماعات لجنة الاستثمار

تتألف لجنة الاستثمار من أربعة (٤) أعضاء، وقد عقدت سبعة (٧) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥م.

يوضح الجدول التالي حضور كل عضو وتواريخ الاجتماعات:

- b. عملية الاندماج أو الاستحواذ على الشركات والأصول أو التخرج منها.
- c. المشاريع المشتركة بموجب اتفاقية شركاء أو ائتلاف أو شركات محاصة.
- d. الاستثمار في المشاريع الجديدة أو القائمة أو المشاركة في توسعتها أو إنهاؤها أو بيعها أو الخروج منها ضمن اختصاصات اللجنة.
- e. دراسة احتمالات التمويل للفرص الاستثمارية.
- f. التأكد من توفر الموارد الكافية للاستثمار.
- g. دراسة التقارير الدورية المقدمة من الشركة عن سير أعمال الفرص الاستثمارية والتوصية بشأنها.

الأسماء	الدور	١ ١٧ فبراير	٢ ٨ أبريل	٣ ١٥ يونيو	٤ ٨ يوليو	٥ ٢٠ يوليو	٦ ٢٠ أكتوبر	٧ ٢٧ نوفمبر
سعادة المهندس: خالد محمد السالم (*)	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس: أحمد محمد الجبر	عضو	✓	✓					
الأستاذ: مساعد أحمد السيوي	عضو	✓	✓					
الأستاذ: عمرو عبد العزيز الجلال	عضو	X	✓					
المهندس أنس يوسف كنان	عضو			✓	✓	✓	✓	✓
السيد بدر عبد الله الغريبي	عضو			✓	✓	✓	✓	✓
السيد محمد وليد بترجي	عضو			✓	✓	✓	✓	✓

## رابعاً/ لجنة الاستثمار

يتولى مجلس الإدارة تعيين أعضاء اللجنة على ألا يقل عدد أعضائها عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة يكون من بينهم عضوان على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة الاستثمار، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

1. دراسة الفرص الاستثمارية لاستراتيجية نمو الأعمال والتوصية للمجلس بما يتوافق مع المبادئ الإرشادية والحوكمة ودراسة التقارير الدورية من الإدارة التنفيذية عن سير أعمال هذه المشاريع والفرص الاستثمارية والتي تضم ما يلي:
  - a. فرص النمو التي تكون عن طريق الاتفاقيات ثنائية الأطراف (Bilateral).
  - b. فرص النمو عن طريق المشاركة في مناقصات المنافسة المفتوحة (Competitive Bidding).
  - c. فرص النمو المبنية من برنامج الاستدامة المتعلقة باستراتيجية نمو الأعمال.

- d. التأكد من الالتزام باللوائح والأنظمة واجبة التطبيق والتعليمات ذات العلاقة وإبداء مبرراتها بخصوص هذه الفرص والتوصية للمجلس بشأنها ومتابعة سير تنفيذها للوصول الى التشغيل التجاري وإعلان بدء مرحلة التشغيل وحتى انتهاء عقد المشروع أو فترة الامتياز.
2. دراسة واقتراح التعديلات على استراتيجية نمو الأعمال وعرضها على المجلس للموافقة عليها حسب ما تقتضيه الحاجة أو بناء على تغييرات السوق.
3. تحديد وترتيب الأولويات الخاصة بفرص الاستثمار المقترحة بما يتوافق مع قدرات الشركة وإمكاناتها بما يتلاءم والمبادئ الإرشادية والحوكمة.
4. تقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالفرص الاستثمارية الواقعة ضمن اختصاصات اللجنة والعمل على تفاديها أو التخفيف من أثارها بما يتوافق مع أهداف الشركة.
5. الإشراف العام على الأنشطة الاستثمارية المقترحة من قبل إدارة الشركة ويشمل دون حصر:
  - a. وضع الإجراءات الملائمة لقياس الأداء الاستثماري للشركة وتقييمه بشكل دوري أو حسب ما يتطلبه سير العمل.

(\*) انتهت فترة عضوية اللجنة في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م. وبدأت دورة اللجنة بعد تشكيلها من قبل المجلس في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.

(\*) انتهت فترة عضوية اللجنة في ١٩ أبريل ٢٠٢٥م. وبدأت دورة اللجنة بعد تشكيلها من قبل المجلس في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥م.

# الإدارة التنفيذية

العضويات الحالية والسابقة في مجالس الإدارات، المؤهلات الأكاديمية، والخبرات العملية لكبار التنفيذيين في الشركة:



## المهندس محمد بري الزعبي

الرئيس التنفيذي

### العضويات الحالية:

- رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة ماسا للخدمات التشغيلية والصيانة.
- رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة الجبل للمياه والطاقة (JWAP).
- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة الحائر للخدمات البيئية (HESCO).

### الوظائف والخبرات السابقة:

- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة مرافق للكهرباء والمياه للجبل وينبع (مرافق).
- رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة جدة الثانية للمياه (JAWC).
- مدير عمليات الطاقة لمنطقة الشمال، شركة أرامكو السعودية.



## المهندس سلطان تركي الرحيلي

نائب الرئيس - الهندسة

### العضويات الحالية:

- رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة جدة الثانية للمياه (JAWC).
- رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة أكوا رينو.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- نائب رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة JAWC.
- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة ماسا للخدمات التشغيلية.
- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة توريد لإمدادات المياه والطاقة.
- المدير العام لمشروع ينبع ٢، شركة مرافق.
- المدير العام للشؤون الفنية، شركة مرافق.
- مدير مشروع، شركة مرافق.
- مدير الهندسة، محطة القوى والمياه - الهيئة الملكية للجبل وينبع.

### المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM).



## المهندس سامي سليمان الحوييس

نائب الرئيس - العمليات

### العضويات الحالية:

- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة عرنة للتشغيل والصيانة للتشغيل والصيانة.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- مدير إدارة صيانة معامل بقيق، شركة أرامكو السعودية.
- مدير إدارة إنتاج شمال الغوار، شركة أرامكو السعودية.
- مدير إدارة المرافق، شركة أرامكو السعودية.



## الأستاذ محمد عبدالحميد الملحم

نائب الرئيس - المالية

### العضويات الحالية:

- نائب رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة الجبل للمياه والطاقة (JWAP).
- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة ماسا للخدمات التشغيلية.

### الوظائف والخبرات السابقة:

- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة جدة الثانية للمياه (JAWC).
- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة مرافق للتأمين (MIL).
- عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة توريد.
- عضو مجلس الإدارة لشركة كلاريانت السعودية.

### المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM).

### المؤهلات العلمية:

- عضو مجلس الإدارة لشركة فحص (NIC).
- عضو مجلس الإدارة لشركة البطاريات الوطنية.
- المدير العام للمالية، شركة التصنيع الوطنية (Tasnee).
- مدير الأداء والتقارير، الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).
- مدير الميزانية والتقارير، الشركة الشرقية للبتروكيماويات (شرق).

### المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس في المالية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM).

## ملكية الأسهم في الإدارة التنفيذية

التغيير النسبة السنوية	لعدد الأسهم	نسبة الملكية (%)	نسبة
المهندس: محمد بري الزعبي	.	.	.
المهندس: سلطان تركي الرحيلي	.	.	.
المهندس: سامي سليمان الحوييس	.	.	.
الأستاذ: محمد عبدالحميد الملحم	.	.	.

# المكافآت

## أولاً: أعضاء مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة

- يستحق كل عضو من أعضاء المجلس وأعضاء اللجان الدائمة المنبثقة عن المجلس المكافآت والبدلات التالية:
- بدل حضور قدره ثلاثة آلاف ريال سعودي (٣,٠٠٠) عن كل اجتماع يحضره.
- تأمين السكن والمواصلات والإعاشة أو صرف بدل انتداب (حسب رغبة عضو المجلس / عضو اللجنة) قدره ألف ريال سعودي (١,٠٠٠) عن كل يوم في حال عقد الاجتماع داخل المملكة وخارج المدينة التي يقيم بها العضو وبدل انتداب قدره ألفا ريال سعودي (٢,٠٠٠) عن كل يوم في حال عقد الاجتماع خارج المملكة ويشمل ذلك أيام السفر حسب سياسة الشركة المعتمدة لكتاب التنفيذين.
- قيمة بدل تذكرة طيران من الدرجة الأولى ذهاباً وإياباً من المدينة التي يقيم فيها العضو إلى المدينة التي سيعقد فيها الاجتماع وفقاً للسياسة المعتمدة من الشركة بهذا الخصوص.
- تكون المكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة مبلغ مائتان وخمسون ألف ريال سعودي (٢٥٠,٠٠٠) لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة ومكافأة مالية قدرها مائة وخمسون ألف ريال سعودي (١٥٠,٠٠٠) لكل عضو من أعضاء اللجان الدائمة عن عضوية كل لجنة. على أن يتم احتساب المكافأة طبقاً للمدة الزمنية التي قضاها كعضو مجلس أو اللجنة خلال العام. وعلى ألا يتجاوز مجموع ما يتقاضاه العضو نظير عضويته في المجلس واللجان التابعة خلال العام خمسمائة ألف ريال سعودي (٥٠٠,٠٠٠) كحد أقصى. ولا يشمل هذا الحد بدل الحضور أو الانتداب أو مصاريف السفر (في حال تأمين ذلك من قبل الشركة).
- تحدد مكافأة أمين سر المجلس وأمناء سر اللجان السنوية وفقاً لما يقرره المجلس بهذا الخصوص.
- تصرف المكافأة بشكل سنوي وفقاً لما يقرره المجلس وذلك بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بهذا الخصوص.
- يحق لمجلس الإدارة صرف مكافأة إضافية لرئيس مجلس الإدارة قدرها مائتان وخمسون ألف ريال سعودي (٢٥٠,٠٠٠) مائتان وخمسون ألف ريال. ومكافأة إضافية لرؤساء اللجان التابعة قدرها خمسة وسبعون ألف ريال سعودي (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعون ألف ريال. بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بهذا الخصوص ودون أن يدخل ذلك ضمن الحد الأعلى الذي يتقاضاه أعضاء المجلس واللجان.
- تحدد مزايا ومكافآت أعضاء اللجان من غير أعضاء مجلس الإدارة على النحو التالي:
- يستحق عضو اللجنة من خارج المجلس مكافأة مالية قدرها مائة وخمسون ألف ريال سعودي (١٥٠,٠٠٠) على أن يتم احتساب المكافأة طبقاً للمدة الزمنية التي قضاها كعضو في اللجنة خلال العام.
- يتقاضى كل عضو من أعضاء لجان المجلس من غير أعضاء المجلس مبلغ ثلاثة آلاف ريال سعودي (٣,٠٠٠) عن حضوره كل اجتماع للجنة.
- يتم تعويض أعضاء لجان المجلس من غير أعضاء المجلس عن مصاريف السفر ونفقاتهم طبقاً للقواعد المنطبقة على أعضاء المجلس والمبينة في هذه السياسة.

## ثانياً: الإدارة التنفيذية

- تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمراجعة جدول الرواتب المحدد لجميع الموظفين والإدارة التنفيذية وبرنامج وخطط الحوافز بشكل مستمر واعتمادها بناءً على توصية من الإدارة التنفيذية.
- يحدد مجلس الإدارة، بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات، مكافآت الإدارة التنفيذية، على أن تكون متوافقة مع المبادئ والأهداف الإستراتيجية للشركة، وأن تكون بمثابة عامل لتحفيز الإدارة التنفيذية لتحقيق تلك الأهداف، وتعزيز قدرة الشركة على تنمية أعمالها واستمراريتها.
- أن تعمل الشركة على استقطاب المديرين التنفيذيين الذين يتمتعون بالقدرات والمهارات والمؤهلات اللازمة لتمكين الشركة من تحقيق أهدافها.

## ثالثاً: توضيح العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه السياسة.

- يحدد مجلس الإدارة، بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات، مكافآت كل من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين.
- وفقاً للضوابط التنظيمية المعتمدة من مجلس الإدارة وسياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة وكبار التنفيذيين المعتمدة من الجمعية العامة للشركة.
- وعليه يستحق العضو المكافآت الممنوحة له بناءً على ذلك، ولا يوجد أي انحراف جوهري عن السياسة المعمول بها.



وتبين الجداول التالية المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي، التي دفعت خلال السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٥/١٢/٣١.

أ. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

التعويض المتغير										الأجور الثابتة			اسم عضو المجلس	
بدل النفقات	المجموع	أجور نهاية الخدمة	حصص	خطة الحوافز طويلة الأمد	خطة الحوافز قصيرة الأجل	المكافآت الدورية	نسبة الربح	رئيس مجلس الإدارة أو أجر السكرتير، إذا كان عضواً <sup>١</sup>	المجموع	بدل عيني	بدل اجتماع اللجنة الحضورية	بدل حضور اجتماعات المجلس		الأجور الثابتة <sup>٢</sup>
أولاً: الأعضاء المستقلون														
.	٢٨٩,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٢٨٩,٠٠٠	.	.	٩,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	السيد/ سليمان بن عبد العزيز الحصري <sup>٣</sup>
٤,٤٥٧	٢٧١,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٢٧١,٠٠٠	.	.	٩,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	السيد/ عمرو بن عبد العزيز الجلال <sup>٣</sup>
١٧,٨١٢	٣١٩,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٣١٩,٠٠٠	.	.	٢٧,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	المهندس/ سليمان بن خالد المزروع
١٣,٥٣٩	٢٧,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٢٧,٠٠٠	.	.	١٨,٠٠٠	٩,٠٠٠	السيد/ فهد بن عبد الله السميح
٧,٢٨٢	٣٣,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٣٣,٠٠٠	.	.	١٨,٠٠٠	١٥,٠٠٠	السيد/ محمد بن وليد بترجي
٤٣,٠٩٠	٩٣٩,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٩٣٩,٠٠٠	.	.	٨١,٠٠٠	٧٥٠,٠٠٠	المجموع (*)
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين														
٢٣,٦٥٣	٥٦٩,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٥٦٩,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	.	٢٧,٠٠٠	٤٢,٠٠٠	سعادة المعالي المهندس/ خالد بن محمد السالم
٤,٧٩٨,٢٥	٢٧١,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٢٧١,٠٠٠	.	.	٩,٠٠٠	١٢,٠٠٠	المهندس/ أحمد بن محمد الجبر <sup>٣</sup>
١٢,٦٠٨	٢٧١,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٢٧١,٠٠٠	.	.	٦,٠٠٠	١٥,٠٠٠	السيد/ مساعد بن أحمد السيوي <sup>٣</sup>
١٣,٣٥٥	٣١٣,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٣١٣,٠٠٠	.	.	٢٤,٠٠٠	٣٩,٠٠٠	السيد/ بدر بن عبد الله الغريزي
١٣,١٣٩	٤٨,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٤٨,٠٠٠	.	.	١٨,٠٠٠	٣,٠٠٠	المهندس/ أنس بن يوسف ككتاب
١٣,١٤٥	٤٢,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٤٢,٠٠٠	.	.	١٨,٠٠٠	٢٤,٠٠٠	الدكتور/ محمد طامي الهاجري
٨,٧٩٨,٢٥	١,٥١٤,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	١,٥١٤,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	.	١٠٢,٠٠٠	١٦٢,٠٠٠	المجموع (*)
١٢٣,٧٨٨,٢٥	٢,٤٥٣,٠٠٠	.	.	.	.	.	.	.	٢,٤٥٣,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	.	١٨٣,٠٠٠	٢٧٠,٠٠٠	المبلغ الإجمالي (*)

<sup>١</sup> يمثل المبلغ المحدد التعويض الإضافي لرئيس مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م، والذي تم دفعه في عام ٢٠٢٥م ويجب استبعاده من الحد الأقصى المذكور بموجب (البند ٥٢) وفقاً لسياسة مكافآت المجلس واللجان والإدارة التنفيذية (البند ٦١).

<sup>٢</sup> انتهت دورة المجلس في ٢٠٢٥/٤/١٩م.

<sup>١</sup> يمثل المبلغ المحدد التعويض السنوي لأعضاء المجلس لعام ٢٠٢٤م، والذي تم دفعه في عام ٢٠٢٥م. علاوة على ذلك، يجب ألا يتجاوز المبلغ الإجمالي الذي يتقاضاه العضو مقابل عضويته في المجلس واللجان خلال السنة (٥٠٠,٠٠٠\*) والتي لا تشمل بدل الحضور أو الانتداب أو مصاريف السفر وذلك وفقاً لسياسة مكافآت المجلس واللجان والإدارة التنفيذية (البند ٥٢).

#### ب. مكافأة عضو اللجنة

اسم عضو اللجنة	الأجور الثابتة <sup>١</sup>	رئيس لجنة مكافآت <sup>٢</sup>	بدل اجتماع اللجنة الحضورية	بدل النفقات	المجموع (#)
لجنة المراجعة					
السيد/ مساعد بن أحمد السيوجي <sup>٣</sup>	١٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٩,٠٠٠	٠	٢٣٤,٠٠٠
السيد/ سليمان بن عبد العزيز الحصين <sup>٣</sup>	١٥,٠٠٠	٠	٩,٠٠٠	٠	١٥٩,٠٠٠
السيد/ عمرو بن عبد العزيز الجلال <sup>٣</sup>	١٥,٠٠٠	٠	٩,٠٠٠	٠	١٥٩,٠٠٠
السيد/ بدر بن عبد الله الغريبي	١٥,٠٠٠	٠	١٨,٠٠٠	٠	١٦٨,٠٠٠
الدكتور/ محمد بن طامي الهاجري	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	٩,٠٠٠	٣,٠٠٠	١٢,٠٠٠
السيد/ فهد بن عبد الله السميح	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	٩,٠٠٠	٣,٠٠٠	١٢,٠٠٠
الأستاذ: بدر عبد المحسن الشيخ <sup>٤</sup>	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤.	٠	٩,٠٠٠	١٣,٥٣٩	٢٢,٥٣٩

لجنة المكافآت والترشيحات					
الأستاذ: سليمان عبد العزيز الحصين <sup>٣٤</sup>	١٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٢١,٠٠٠	٣٢,٢٥٤,٠٢	٢٧٨,٢٥٤,٠٢
سعادة المعالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	١٥,٠٠٠	٠	٢١,٠٠٠	٤,٢٤١	١٧٥,٢٤١
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	١٥,٠٠٠	٠	٢١,٠٠٠	٤,٢٤١	١٧٥,٢٤١
المهندس/ خالد بن سليمان المحيسن <sup>٣٤</sup>	١٥,٠٠٠ <sup>٥</sup>	٠	١٨,٠٠٠	٠	١٦٨,٠٠٠

اللجنة التنفيذية والمخاطر					
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر <sup>٣</sup>	١٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٦,٠٠٠	٠	٢٣١,٠٠٠
السيد / بدر بن عبد الله الغريبي <sup>٣</sup>	١٥,٠٠٠	٠	٦,٠٠٠	٠	١٥٦,٠٠٠
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	١٥,٠٠٠	٠	٢١,٠٠٠	٠	١٧١,٠٠٠
السيد/ عمرو بن عبد العزيز الجلال <sup>٣٦</sup>	٦,٢٤٦	٠	٠	٠	٦,٢٤٦
المهندس/ أنس بن يوسف ككتاب	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	١٥,٠٠٠	٤,٠٤١	١٩,٠٤١
الدكتور/ محمد بن طامي الهاجري	تبدأ فترة اللجنة في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	١٥,٠٠٠	١,٠٠٠	١٦,٠٠٠
المهندس/ محمود بن صالح الذيب <sup>٤</sup>	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	١٥,٠٠٠	٤,٢٤١	١٩,٢٤١

لجنة الاستثمار (تم تشكيلها بتاريخ ٢٧/٥/٢٠٢٤م)					
سعادة المعالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	٨٩,٧٥٤	٤٤,٨٧٧	٢١,٠٠٠	٠	١٥٥,٦٣١
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر <sup>٣</sup>	٨٩,٧٥٤	٠	٦,٠٠٠	٠	٩٥,٧٥٤
السيد/ مساعد بن أحمد السيوجي <sup>٣</sup>	٨٩,٧٥٤	٠	٦,٠٠٠	٠	٩٥,٧٥٤
السيد/ عمرو بن عبد العزيز الجلال <sup>٣</sup>	٨٩,٧٥٤	٠	٣,٠٠٠	٠	٩٢,٧٥٤
المهندس/ أنس بن يوسف ككتاب	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	١٥,٠٠٠	٠	١٥,٠٠٠
السيد/ بدر بن عبد الله الغريبي	بدأت فترة عضويته في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	١٥,٠٠٠	٠	١٥,٠٠٠
السيد/ محمد بن وليد بترجي	تبدأ فترة المجلس في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م	٠	١٥,٠٠٠	٠	١٥,٠٠٠

#### ج. المكافآت المدفوعة لأعلى خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي عن العام المالي ٢٠٢٥م:

رواتب	٦,٠٧٢,١٦٢
بدلات	٢,٢٠٩,٢٧٨
مزايا عينية	٩,٩٩٠
المجموع (#)	٨,٢٩١,٤٣٠
مكافآت دورية	
أرباح	
خطط تحفيزية قصيرة الاجل	٦٦٠,٩٩٨
خطط تحفيزية طويلة الاجل	١,٢٠٧,٤٦٧
الأسهم الممنوحة	
المجموع (#)	١,٨٦٨,٤٦٥
مكافأة نهاية الخدمة	٦,٢٣٠,٦٨٢

مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت

<b>المجموع الكلي (#)</b>	<b>١٦,٣٩٠,٥٧٧</b>
--------------------------	-------------------

## تفاصيل المساهمة الاجتماعية للشركة

- دعمت الشركة مشاريع جمعية إيفاء لرعاية ذوي الإعاقة بالمنطقة الشرقية في مجمع الأمير سلطان للتأهيل.
  - نظمت الشركة التجمعات السنوي للإفطار في مدينة الجبيل الصناعية ومدينة ينبع الصناعية.
  - دعم
  - أصبحت الشركة راعياً استراتيجياً لجائزة محافظ
- يرجى الرجوع إلى قسم **«المشاركة المجتمعية»** لمزيد من التفاصيل

في عام ٢٠٢٥، قدمت شركة مرافق العديد من المبادرات لتحسين نوعية الحياة، ودعم التعليم وتنمية القوى العاملة، وتعزيز الاستدامة البيئية في جميع مناطق عملياتها، بما في ذلك:

- في قرية النباه، تعاونت الشركة مع جمعية محلية لإعادة تأهيل وحدة سكنية مقدمة من مؤسسة الملك عبد الله بن عبد العزيز لوالديه للإسكان التنموي.
- المساهمة في مشروع سكني كبير في جازان.
- تنظيف الشاطئ في محمية جزيرة أبو علي.

<sup>[1]</sup> يمثل المبلغ المحدد التعويض السنوي لأعضاء اللجنة لعام ٢٠٢٤م، والذي تم دفعه في عام ٢٠٢٥م. علاوة على ذلك، يجب ألا يتجاوز المبلغ الإجمالي الذي يتقاضاه العضو مقابل عضويته في المجلس واللجان خلال السنة (٥٠,٠٠٠ #). وفقاً لسياسة مكافآت المجلس واللجان والإدارة التنفيذية (البند ٥.٢).

<sup>[2]</sup> يمثل المبلغ المحدد التعويض الإضافي كرئيس لجنة مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م، والذي تم دفعه في عام ٢٠٢٥م ويجب استيعاده من الحد الأقصى المذكور بموجب (البند ٥.٢) وفقاً لسياسة تعويض مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية (البند ٦.١).

<sup>[3]</sup> انتهت دورة اللجنة في ٢٠٢٥/٠٤/١٩م.

<sup>[4]</sup> بدأت عضويته في اللجنة كعضو من خارج المجلس في ٢٠٢٥/٠٤/٢٤م.

<sup>[5]</sup> يمثل المبلغ المحدد التعويض السنوي لعضو اللجنة من خارج مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م، والذي تم دفعه في عام ٢٠٢٥م.

<sup>[6]</sup> انتهت عضويته في اللجنة التنفيذية المخاطر في ٢٠٢٤/٥/٢٦م.

## الشركات التابعة

«الشركات التابعة والمنتسبة» يرجى الرجوع إلى قسم

## الأسهم وأدوات الدين الصادرة لكل شركة تابعة

«الأداء المالي» يرجى الرجوع إلى قسم

## القروض وإجمالي ديون الشركة والشركات التابعة لها

«الأداء المالي» يرجى الرجوع إلى قسم

## عدد طلبات الشركة لسجلات المساهمين

«الأداء المالي» يرجى الرجوع إلى قسم

«علاقات المستثمرين» يرجى الرجوع إلى قسم

## الوسائل التي يستخدمها مجلس الإدارة لتقييم أدائه

يُجرى التقييم من خلال استبيان يُوجّه إلى مجلس الإدارة ولجانه التابعة. وقد أوصت لجنة الترشيحات والمكافآت بهذا الاستبيان، ووافق عليه مجلس الإدارة، ويُجرى تنفيذه سنوياً في بداية كل عام.

## وصف النطاق الرئيسي لأعمال الشركة والشركات التابعة لها

«تقرير الإدارة» يرجى الرجوع إلى قسم

## وصف لأهم خطط الشركة وقراراتها وتوقعاتها المستقبلية

«الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية» يرجى الرجوع إلى قسم

## معلومات عن المخاطر التي تواجه الشركة وسياسة إدارة هذه المخاطر ومراقبتها

«إدارة المخاطر» يرجى الرجوع إلى قسم

## ملخص أصول الشركة والتزاماتها ونتائجها خلال السنوات المالية الخمس الماضية

«الأداء المالي» يرجى الرجوع إلى قسم

## التحليل الجغرافي لإيرادات الشركة والشركات التابعة لها

«الأداء المالي» يرجى الرجوع إلى قسم

# الإقرارات بموجب لائحة حوكمة الشركات

1. تبنت الشركة التطبيقات الرشيدة في حوكمة الشركات بما يتوافق مع أنظمة وقواعد الحوكمة الصادرة من الجهات التنظيمية، وبما يتوافق مع المبادئ الدولية للحوكمة وأفضل ممارساتها، حيث وضعت الشركة الإطار العام لحوكمتها المتضمنة مجموعة من التنظيمات والسياسات التي من خلالها تحدد الأدوار والمسؤوليات، وكيفية اتخاذ القرارات ومباشرتها، والرقابة على تنفيذها، في ظل قواعد الشفافية التي تحقق المساءلة وتعزز كفاءة الأداء، وذلك استناداً إلى الأنظمة واللوائح ذات
2. العلاقة، ويتولى مجلس الإدارة متابعة تطبيق أنظمة الحوكمة للتحقق من سلامة ودقة التطبيق لضمان الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة، والتأكد من تبني وتطبيق أفضل الأنظمة العالمية في الامتثال والالتزام، التي تكفل حقوق العاملين والمساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح على حد سواء.

رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
المادة: (٣٩)	يجري أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين تقييماً دورياً لأداء رئيس المجلس بعد أخذ وجهات نظر الأعضاء التنفيذيين (من دون أن يحضر رئيس المجلس النقاش المخصص لهذا الغرض) على أن تحدد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة.	فقرة استرشادية
المادة (٨٤): المسؤولية الاجتماعية	تضع الجمعية العامة العادية - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها: بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	فقرة استرشادية

3. أعدت سجلات الحسابات بالشكل الصحيح، كما أعد نظام الرقابة الداخلية على أسس سليمة ونفذ بفاعلية، ولا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
4. ليس هناك أية عقوبة، أو جزاء أو تدبير احترازي أو قيد احتياطي مفروض على الشركة من الجهة المختصة أو من أية جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى.
5. يوجد لدى الشركة إدارة للمراجعة الداخلية.
6. لا يوجد أي تعارض بين توصيات لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة، كما تم الأخذ بشأن توصية لجنة المراجعة المتضمنة تعيين مراجع حسابات الشركة وتحديد أتعابه للعام المالي ٢٠٢٥م.
7. لم تيرم أية أعمال منافسة أو عقود مع أي عضو من أعضاء مجلس إدارتها أو أحد كبار التنفيذيين فيها وليست هناك مصلحة شخصية لأحدهم أو إلى شخص ذي علاقة بهم
8. تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة خلال العام المالي ٢٠٢٥م وفقاً للمعايير المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين
9. لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق وقائية أو أي حقوق مماثلة خلال السنة المالية ٢٠٢٥م
10. لم تصدر الشركة أو تمنح أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة
11. لا توجد أي عمليات استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترداد
12. ليس هناك أية ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أحد أعضاء مجلس الإدارة أو أحد كبار التنفيذيين عن أية رواتب أو مكافآت

18. لا توجد فروقات جوهرية في النتائج التشغيلية مقارنة بنتائج العام السابق
19. لا تحتوي الحسابات والتقارير المالية على أي تعارض مع المعايير المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين
20. لا توجد أي مصالح في فئة من الأسهم ذات حقوق التصويت لأشخاص (غير أعضاء مجلس إدارة الشركة، والتنفيذيين الكبار، وأقاربهم) ممن قاموا بإشعار الشركة بمقتضى المادة ٨٥ من لائحة طرح الأوراق المالية واستمرارية الالتزامات

13. ليس هناك أية ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أحد مساهمي الشركة عن حقوقه في الأرباح
14. يظهر تقرير مراجع الحسابات أن القوائم المالية الموحدة خالية من أية أخطاء جوهرية، وليس هناك أية تحفظات تجاهها
15. لم يصدر مجلس الإدارة توصية بتغيير مراجع الحسابات قبل انتهاء فترته التي عُين لها
16. يوجد لدى الشركة إدارة للمراجعة الداخلية ترتبط ارتباطاً وظيفياً مباشراً بلجنة المراجعة بينما تتبع في شؤونها الإدارية للرئيس التنفيذي
17. لا توجد استثمارات أو مخصصات تم إنشاؤها لصالح موظفي الشركة

## الكلمة الختامية

وقبل كل شيء، نحن نقدر المجتمعات المحلية التي نقدم لها خدماتنا. فبفضل رؤاهم، ومشاركتهم، ودعمهم، يتم تشكيل أولوياتنا وتوجيه تأثيرنا. ومع مضيينا قدماً، سنبنّي على ما قمنا بتحقيقه، بينما نتطلع إلى المستقبل بفكرٍ جديد، ومرونة، وعزيمة قوية – الوفاء بالتزاماتنا.

هذه التقرير السنوي يؤكد على التزامنا المستمر بالشفافية، والحوكمة المسؤولة، وتحسين الأداء وذلك في إطار استجابتنا للتحديات والفرص الناشئة. نتقدم بجزيل الشكر لفريق العمل والإدارة التنفيذية على تفانيهم ومعاييرهم العالية. كما نعرب عن تقديرنا للمستثمرين على ثقتهم وبشراكتهم طويلة الأمد، ولشركائنا الدائمين على تعاونهم وثقتهم الدائمة.

وأخيراً، نتقدم بخالص الشكر والامتنان لقراء هذا التقرير السنوي على تخصيص وقتهم للاطلاع على أعمالنا واخرتطوراتنا. نشكركم على اهتمامكم ودعمكم المستمر.

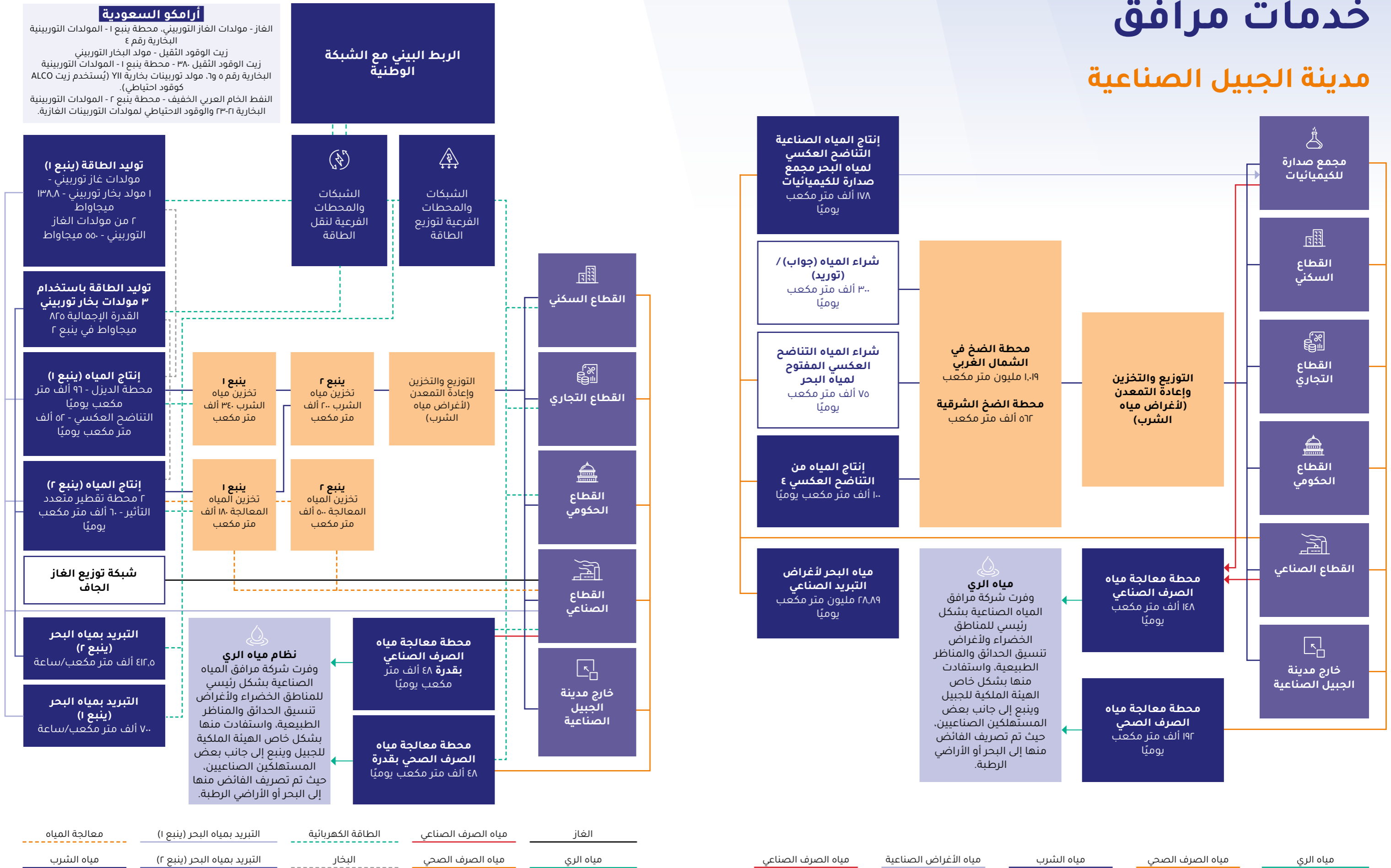
# ملحق



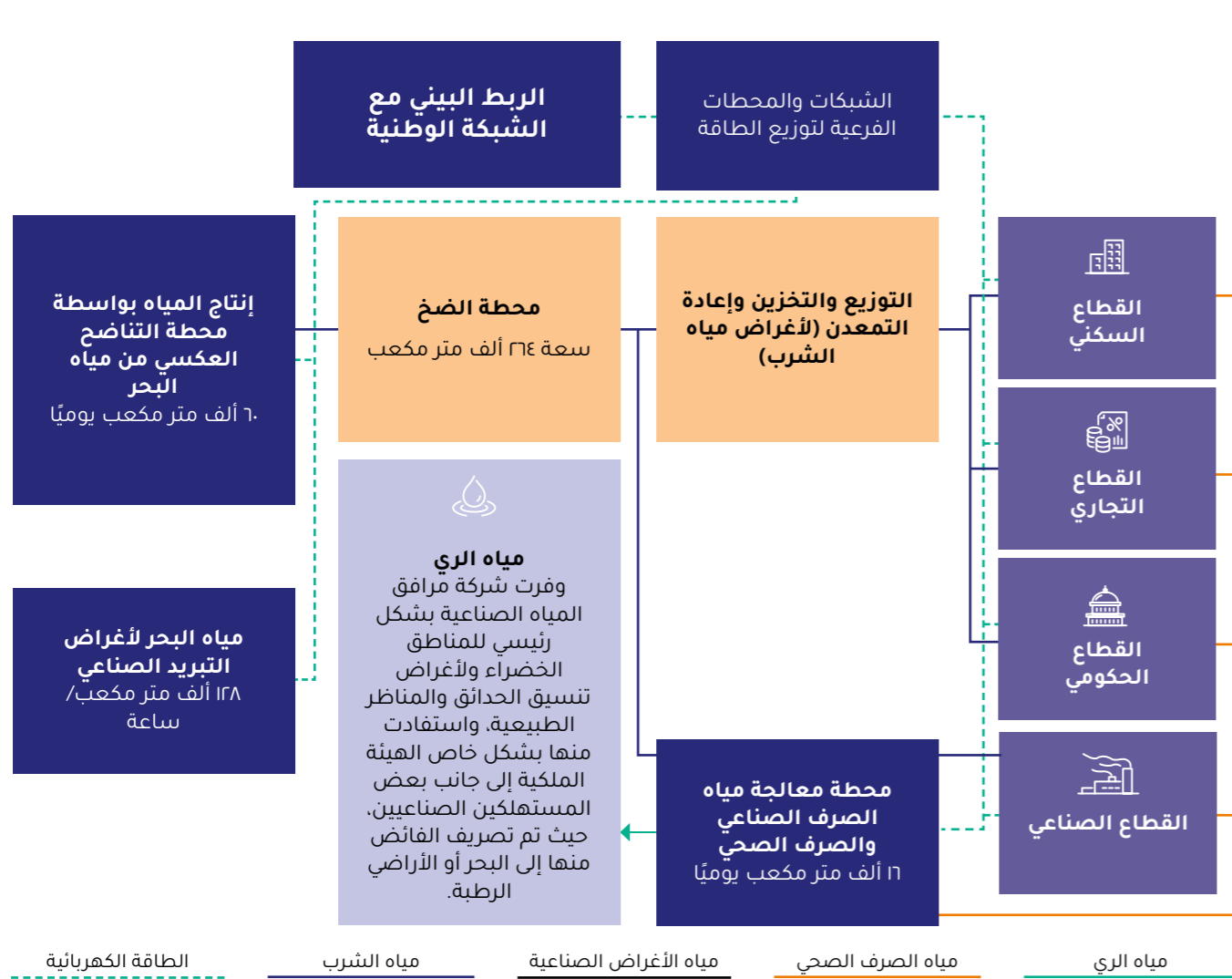
## مدينة ينبع الصناعية

## خدمات مرافق

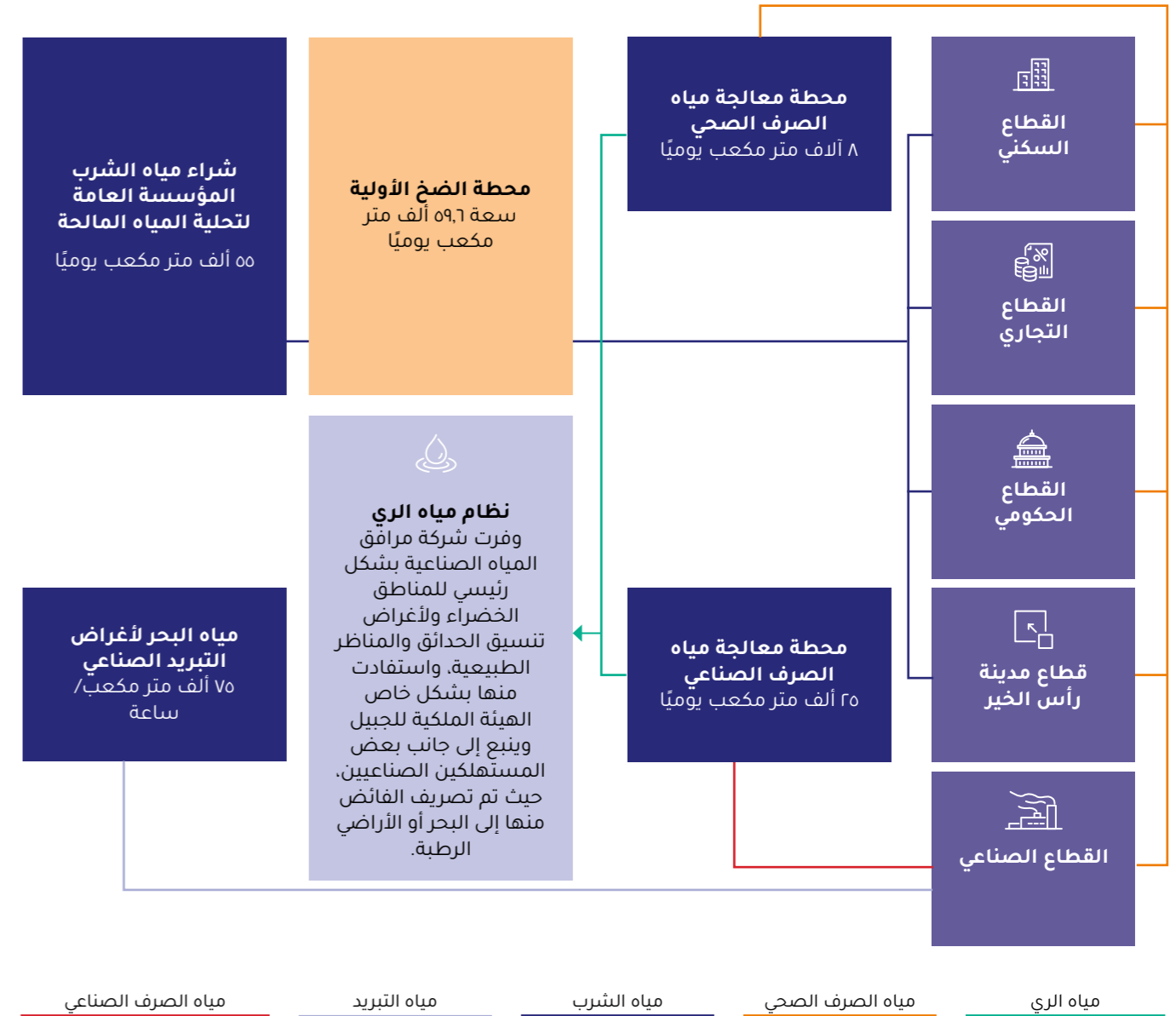
## مدينة الجبيل الصناعية



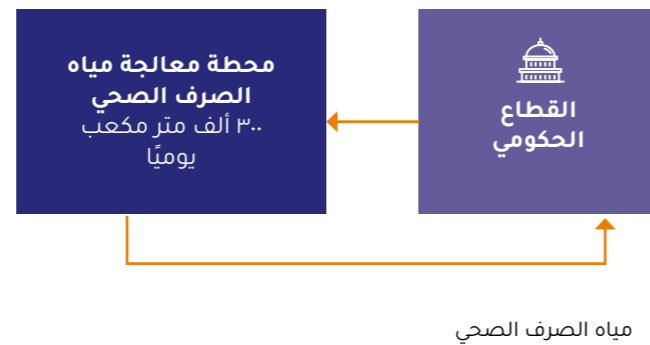
## مدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية



## مدينة رأس الخير الصناعية



## جدة



# التراخيص والشهادات

## التراخيص الممنوحة من الجهات التنظيمية

فيما يلي نبذة عن التراخيص التنظيمية المطلوبة من الشركة لمزاولة أعمالها:

- وزارة الطاقة**
  - رخصة إنشاء وتملك وتشغيل شبكة محلية لتوزيع الغاز الجاف (ينبع الصناعية).

- الهيئة السعودية للمياه**
  - رخصة مزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي (الجبيل وينبع الصناعيتين)
  - رخصة مزاولة نشاط معالجة مياه الصرف الصحي (الجبيل وينبع الصناعيتين)
  - رخصة مزاولة نشاط التخزين الاستراتيجي للمياه (الجبيل وينبع الصناعيتين)
  - رخصة مزاولة نشاط نقل وتوزيع المياه المعالجة وبيعها بالتجزئة (الجبيل وينبع الصناعيتين)
  - رخصة مزاولة نشاط توزيع المياه المحلاة والمنتقاة وبيعها بالتجزئة (الجبيل وينبع الصناعيتين)
  - رخصة مزاولة نشاط إنتاج المياه المحلاة (الجبيل وينبع الصناعيتين ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية)

- الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء**
  - رخصة الإنتاج المزدوج (ينبع الصناعية)
  - رخصة نقل الكهرباء (ينبع الصناعية)
  - رخصة توزيع الكهرباء وبيعها بالتجزئة (ينبع الصناعية ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية)

## الشهادات

تعكس الشهادات التي حصلت عليها شركة مرافق التزامها بالتميز التشغيلي والامتثال للمعايير الدولية. وتؤكد هذه الشهادات حرص الشركة على الجودة والسلامة والاستدامة البيئية والتحسين المستمر في جميع عملياتها.

- شهادة **أيزو ٢٠١٥:٩٠٠١** - نظام إدارة الجودة
- شهادة **أيزو ٢٠١٥:١٤٠٠١** - نظام الإدارة البيئية
- شهادة **أيزو ٢٠١٨:٤٥٠٠١** - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- شهادة **أيزو/آي إي سي ISO/IEC ٢٠١٧:١٧٠٢٥** - المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة

# بيانات الاستدامة

## معايير تقييم التعويضات العادلة

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
١:١	١:١	١:١
١:١	١:١	١:١
١:١	١:١	١:١
٧	٥	١٣
١٧	٣٣	٣٨

## التدريب المقدم للموظفين

التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
%٦,٤+	١,٥٠٩	١,٤١٨	١,٥٠٨
%٥,٧+	١,٤٦٣	١,٣٨٤	١,٤٨٢
%٣٥,٣+	٤٦	٣٤	٦١
%٥٩,٣+	٦٣,٦٣٩	٣٩,٩٣٠	٥٠,٢٤٨
%٣١,٧+	٦١,٩١٧	٤٧,٠٠٦	٤٨,٩٨٣
%٤١,١-	١,٧٢٢	٢,٩٢٤	١,٦٦٥
%٧٥,٢+	٥٤٣	٣١٠	٥٥٥
%٨١,٧+	٤٧٨	٦٦٣	٥٠٢
%٣٨,٣+	٦٥	٤٧	٥٣
%٢٢,٦-	٣,٠٠٠	٣,٨٧٦	٢,٢٣٠

## التدريب الإداري المقدم

التغيير في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
%١٨,٧-	٣٠٤	٣٧٤	٤٢٤
%١٩,٦-	٢٣٧	٢٩٥	٣٥٠
%١٥,٢-	٦٧	٧٩	٧٤
%٥,٦-	١٣,٨٦٣	١٤,٦٨٦	١٧,٩٠٨
%٧,١-	١١,٧٥٢	١٢,٦٥١	١٦,٠٦٠
%٣,٧+	٢,١١١	٢,٠٣٥	١,٨٤٨
%٥٦,٤+	٢٨٠	١٧٩	٣٤٢
%٥٨,٥+	١٨٧	١١٨	٦٨
%٥٢,٥+	٩٣	٦١	٧٤

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لأعداد التقارير
نهج الاستدامة	↩	
أخلاقيات الاعمال	↩	
الإدارة البيئية	↩	٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة
رفاهية الموظفين	↩	
الصحة والسلامة	↩	
إطار حوكمة الشركة	↩	
نهج الاستدامة	↩	
أخلاقيات الاعمال	↩	
الإدارة البيئية	↩	٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
رفاهية الموظفين	↩	
الصحة والسلامة	↩	
لجان مجلس الإدارة	↩	
رفاهية الموظفين	↩	٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية
نهج الاستدامة	↩	
المشاركة المجتمعية	↩	٢-٢٨ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية
نموذج الاعمال	↩	
نهج الاستدامة	↩	٢-٢٩ منهج إشراك أصحاب المصلحة
إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	↩	١-٣ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	↩	٢-٣ قائمة الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١
حماية النظم البيئية البحرية	↩	المبادرة العالمية لأعداد التقارير:١٠:١:١ التنوع البيولوجي لعام ٢٠٢٤
حماية النظم البيئية البحرية	↩	٢-١١ إدارة آثار التنوع البيولوجي
حماية النظم البيئية البحرية	↩	٤-١١ تحديد آثار التنوع البيولوجي
التغير المناخي	↩	٤-١٢ أهداف خفض انبعاثات الغازات الدفيئة والتقدم المحرز
انبعاثات الغازات الدفيئة	↩	٥-١٢ انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق ١
انبعاثات الغازات الدفيئة	↩	٦-١٢ انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق ٢
إدارة الطاقة	↩	٢-١٣ استهلاك الطاقة والتوليد الذاتي داخل المؤسسة
قطاع الطاقة	↩	٣-١٣ استهلاك الطاقة في المراحل الأولية والنهائية
إدارة الطاقة	↩	٤-١٣ كفاءة الطاقة
إدارة الطاقة	↩	٥-١٣ خفض استهلاك الطاقة
رفاهية الموظفين والمزايا المقدمة لهم	↩	المبادرة العالمية لأعداد التقارير:٢٠:١ الاداء الاقتصادي لعام ٢٠١٦
٣-٢١ التزامات خطط المنافع المحددة وخطط التقاعد الأخرى		
١-٢٠٢ نسب الأجور القياسية للمبتدئين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلي	↩	المبادرة العالمية لأعداد التقارير:٢٠:٢ التواجد في السوق لعام ٢٠١٦

بيان الاستخدام	المبادرة العالمية لإعداد التقارير المستخدمة
قامت شركة(مرافق) للكهرباء والمياه في مدينتي الجبل وينبع بتقديم تقرير عن المعلومات الواردة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.	١-٢١
المبادرة العالمية لإعداد التقارير:١: الأساسيات لعام ٢٠٢١	

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لأعداد التقارير
نبذة عن التقرير	↩	
لمحة عامة عن مرافق	↩	٢-١ التفاصيل المؤسسية
حضور مرافق	↩	
نبذة عن التقرير	↩	٢-٢ كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة
الشركات التابعة والمنتسبة	↩	
نبذة عن التقرير	↩	٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير. والوتيرة. ونقطة الاتصال
نبذة عن التقرير	↩	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات
نبذة عن التقرير	↩	٢-٥ التحقق الخارجي
لمحة عامة عن مرافق	↩	
نموذج الاعمال	↩	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى
حضور مرافق	↩	
حضور مرافق	↩	
رفاهية الموظفين	↩	المبادرة العالمية لأعداد التقارير:٢:٢:٢ الموظفين
رفاهية الموظفين	↩	٨-٢ العمال غير الموظفين
حوكمة الاستدامة	↩	
هيكل الحوكمة	↩	٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه
رئيس مجلس الإدارة ليس من كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة.	↩	١١-٢ رئيس أعلى هيئة إدارية
حوكمة الاستدامة	↩	١٢-٢ دور أعلى هيئة إدارية في الإشراف على إدارة الآثار
حوكمة الاستدامة	↩	٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار
حوكمة الاستدامة	↩	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة
أخلاقيات الاعمال	↩	١٥-٢ تضارب المصالح
المكافآت	↩	١٩-٢ سياسات المكافآت
لجان مجلس الإدارة	↩	٢٠-٢ عملية تحديد المكافآت
المكافآت	↩	
نهج الاستدامة	↩	٢-٢٢ بيان إستراتيجية التنمية المستدامة

المبادرة العالمية لأعداد التقارير:٢:٢:٢ الإفصاحات العامة ٢٠٢١

موقع	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لأعداد التقارير
<a href="#">هيكل الموظفين</a>	1-٤.1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٤٠٣: التوظيف لعام ٢٠١٦</b>
<a href="#">رفاهية الموظفين والمزايا المقدمة لهم</a>	٢-٤.1 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي	
<a href="#">رفاهية الموظفين والمزايا المقدمة لهم</a>	٣-٤.1 إجازة رعاية الطفل	
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	1-٤.٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية لعام ٢٠١٨</b>
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	٢-٤.٣ تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	٣-٤.٣ خدمات الصحة المهنية	
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	٤-٤.٣ مشاركة العمال والاستشارات والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	٥-٤.٣ تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	٦-٤.٣ تعزيز صحة العمال	
<a href="#">الصحة والسلامة</a>	٩-٤.٣ إصابات العمل	
<a href="#">اعداد قادة المستقبل</a>	1-٤.٤ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦</b>
<a href="#">بيانات الاستدامة</a>	٢-٤.٤ برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في مرحلة الانتقال	
<a href="#">اعداد قادة المستقبل</a>	٣-٤.٤ نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦</b>
<a href="#">إدارة الاداء وتخطيط التعاقب الوظيفي</a>	٤-٤.٤	
<a href="#">التنوع وتكافؤ الفرص</a>	١-٤.٥ تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	
<a href="#">هيكل الموظفين</a>		
<a href="#">مجلس الإدارة وأعضاء اللجان</a>		
<a href="#">الإدارة التنفيذية</a>	٢-٤.٥ نسبة الأجور الأساسية والتعويضات للمرأة مقابل الرجل	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٤١٣: المجتمع المحلي ٢٠١٦</b>
<a href="#">بيانات الاستدامة</a>	١-٤.٣ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي. وتقييمات الأثر. وبرامج التنمية	
<a href="#">مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية</a>		
<a href="#">الانخراط المجتمعي</a>		

موقع	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لأعداد التقارير
<a href="#">لمحة عامة عن مرافق</a>	1-٢.٣ الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٢٠٣: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام ٢٠١٦</b>
<a href="#">نموذج الاعمال</a>		
<a href="#">قطاع المياه</a>		
<a href="#">المشاركة المجتمعية</a>		
<a href="#">إنجازات شركة مرافق</a>	٢-٢.٣ الأثار الاقتصادية الكبيرة الغير المباشرة	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٢٠٤: ممارسات الشراء لعام ٢٠١٦</b>
<a href="#">نتائج الاعمال</a>		
<a href="#">المشاركة المجتمعية</a>	1-٢.٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٢٠٥: مكافحة الفساد لعام ٢٠١٦</b>
<a href="#">سلسلة التوريد المسؤولة</a>		
<a href="#">أخلاقيات العمل</a>	٢-٢.٥ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٢٠٥: حالات فساد مؤكدة والإجراءات المتخذة</b>
<a href="#">أخلاقيات العمل</a>		
<a href="#">إدارة النفايات</a>	٢-٣.1 المواد المدخلة المعاد تدويرها	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨</b>
<a href="#">إدارة المياه</a>	1-٣.٣ التعامل مع المياه باعتبارها موردًا مشتركًا	
<a href="#">إدارة المياه</a>	٢-٣.٣ إدارة الأثار المتعلقة بتصريف المياه	
<a href="#">إدارة المياه</a>	٣-٣.٣ سحب المياه	
<a href="#">إدارة المياه</a>	٤-٣.٣ تصريف المياه	
<a href="#">إدارة المياه</a>	٥-٣.٣ استهلاك المياه	
<a href="#">إدارة النفايات</a>	٢-٣.٦ إدارة الأثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	<b>المبادرة العالمية لأعداد التقارير: ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠</b>
<a href="#">إدارة النفايات</a>	٣-٣.٦ النفايات الناتجة	
<a href="#">إدارة النفايات</a>	٤-٣.٦ النفايات المحولة من التخلص النهائي	
<a href="#">إدارة النفايات</a>	٥-٣.٦ النفايات الموجهة للتخلص منها	

# فهرس مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB

مرافق الكهرباء ومولدات الطاقة ٢٠٢٣-٢٠٢٤، مرافق وخدمات المياه ٢٠٢٣-٢٠٢٤

الموضوع	المقياس	وحدات القياس	الرموز	الموقع في تقرير عام ٢٠٢٥
انبعاثات الغازات الدفينة	(١) إجمالي انبعاثات النطاق العالمي	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون tCO <sub>2</sub> e	١.١١.٠-IF-EU	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة المرتبطة بتوصيل الطاقة</a>
	انبعاثات الغازات الدفينة المرتبطة بتوصيل الطاقة	tCO <sub>2</sub> e	٢.١١.٠-IF-EU	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة</a>
جودة الهواء	مناقشة الاستراتيجية أو الخطة طويلة الأجل وقصيرة الأجل لإدارة انبعاثات النطاق ١، وأهداف خفض الانبعاثات، وتحليل الأداء مقارنةً بتلك الأهداف.	المناقشة والتحليل	٣.١١.٠-IF-EU	« <a href="#">جودة الهواء</a>
	انبعاثات الملوثات التالية في الهواء: (١) أكاسيد النيتروجين NOx (باستثناء أكسيد النيتروز N <sub>2</sub> O)، (٢) أكاسيد الكبريت SO <sub>x</sub>	طن	١.١٢.٠-IF-EU	« <a href="#">إدارة المياه</a>
إدارة المياه	(١) إجمالي المياه المسحوبة، (٢) إجمالي المياه المستهلكة، ونسبة كل منهما في المناطق ذات الإجهاد المائي الأساسي المرتفع أو المرتفع للغاية	الف متر مكعب نسبة مئوية %	١.١٤.٠-IF-EU ١.١٤.٠-RR-ST	« <a href="#">إدارة المياه</a>
	وصف لمخاطر إدارة المياه ومناقشة الاستراتيجيات والممارسات اللازمة للتخفيف من تلك المخاطر	المناقشة والتحليل	٣.١٤.٠-IF-EU ٢.١٤.٠-RR-ST	« <a href="#">إدارة النفايات</a>
إدارة النفايات	كمية النفايات الخطرة المتولدة، ونسبة إعادة تدويرها	طن نسبة مئوية %	١.١٥.٠-RR-ST	« <a href="#">صحة وسلامة القوى العاملة</a>
صحة وسلامة القوى العاملة	(١) المعدل الاجمالي للحوادث المسجلة (TRIR)، (٢) معدل الوفيات	معدل	١.٣٢.٠-IF-EU	« <a href="#">الابلاغ عن الحوادث ومؤشرات الاداء</a>
مقاييس النشاط	إجمالي الكهرباء المولدة، النسبة المئوية حسب مصدر الطاقة الرئيسي	ميغاواط ساعة (MWh) نسبة مئوية (%)	D.٠٠٠-IF-EU	« <a href="#">قطاع الطاقة</a>

# مواضيع الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البورصة السعودية

موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والقضايا الرئيسية

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	المواضيع	القضايا الرئيسية	أقسام التقرير السنوي ٢٠٢٥
الممارسات البيئية	التغير المناخي	انبعاثات الغازات الدفينة	« <a href="#">التغير المناخي</a>
		البصمة الكربونية للمنتج	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة</a>
		التنوع البيولوجي واستخدام الأراضي	« <a href="#">التغير المناخي</a>
		حماية النظم البيئية البحرية	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة</a>
	الموارد الطبيعية	الإجهاد المائي	« <a href="#">نظرة عامة على الشركة</a>
		المياه	« <a href="#">نموذج الاعمال</a>
		إنتاج المياه والطاقة المستقلة	« <a href="#">قطاع المياه</a>
		إدارة المخاطر	« <a href="#">قطاع إنتاج المياه والطاقة المستقلة</a>
	مصادر المواد الأولية	إدارة المياه	« <a href="#">إدارة المخاطر</a>
		حماية النظم البيئية البحرية	« <a href="#">إدارة المياه</a>
		الحلول البيئية المستدامة	« <a href="#">حماية النظم البيئية البحرية</a>
		إدارة النفايات	« <a href="#">الحلول البيئية المستدامة</a>
التلوث والنفايات	الانبعاثات السامة والنفايات	« <a href="#">إدارة النفايات</a>	
	الفرص البيئية	« <a href="#">إدارة النفايات</a>	
	إدارة النفايات	« <a href="#">سلسلة التوريد المسؤولة</a>	
	الفرص البيئية	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة</a>	
رأس المال البشري	إدارة العمالة	« <a href="#">إدارة النفايات</a>	
	الصحة والسلامة	« <a href="#">سلسلة التوريد المسؤولة</a>	
	تطوير رأس المال البشري	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة</a>	
	معايير سلاسل توريد العمالة	« <a href="#">إدارة النفايات</a>	
المسؤولية عن المنتج	سلامة وجودة المنتجات	« <a href="#">إجازات شركة مرافق</a>	
	السلامة الكيميائية	« <a href="#">انبعاثات الغازات الدفينة</a>	
	الخصوصية وأمن البيانات	« <a href="#">الحلول البيئية المستدامة</a>	
	مجلس الإدارة	« <a href="#">رقابية الموظفين</a>	
ممارسات الحوكمة	مجلس الإدارة	« <a href="#">الصحة والسلامة</a>	
	الشفافية الضريبية	« <a href="#">اعداد قادة المستقبل</a>	
	الحوكمة المؤسسية	« <a href="#">سلسلة التوريد المسؤولة</a>	
	الملكية والتحكم	« <a href="#">رضا العملاء</a>	
السلوك التنظيمي	المحاسبة	« <a href="#">ضوابط السلامة التشغيلية والتعامل مع</a>	
	أخلاقيات العمل	« <a href="#">المواد الكيميائية</a>	
	أخلاقيات العمل	« <a href="#">الأمن السيبراني</a>	
	أخلاقيات العمل	« <a href="#">أعضاء مجلس الإدارة واللجان</a>	